

Latitude 3490

Manuel du propriétaire



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1 Intervention à l'intérieur de votre ordinateur	7
Instructions relatives à la sécurité	7
Alimentation de secours	7
Liaison	7
Protection contre les décharges électrostatiques	7
Kit de protection antistatique portable	8
Transport des composants sensibles	9
Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur	9
Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur	10
2 Retrait et installation de composants	11
Outils recommandés	11
Liste des tailles de vis	11
Plateau SIM (en option)	12
Retrait du plateau SIM : modèles WWAN	12
Installation du plateau SIM (modèles WWAN)	13
Carte SD (en option)	13
Retrait d'une carte SD (modèles WWAN)	13
Installation d'une carte SD (modèles WWAN)	13
Cache de fond	13
Retrait du cache de fond	14
Installation du cache de fond	16
Batterie	16
Retrait de la batterie	16
Installation de la batterie	17
Carte WLAN	17
Retrait de la carte WLAN	17
Installation de la carte WLAN	18
Emplacement pour carte WWAN (en option)	18
Retrait de la carte WWAN	18
Installation de la carte WWAN	19
la carte VGA	19
Retrait de la carte VGA	19
Installation de la carte VGA	20
Module de mémoire	20
Retrait du module de mémoire	20
Installation du module de mémoire	21
Carte du bouton d'alimentation	22
Retrait de la carte du bouton d'alimentation	22
Installation de la carte du bouton d'alimentation	22
Dissipateur de chaleur	23
Retrait du dissipateur de chaleur	23
Installation du dissipateur de chaleur	24



Ventilateur système.....	24
Retrait du ventilateur système.....	24
Installation du ventilateur système.....	25
Disque Solid State Drive (SSD SATA).....	26
Retrait de la carte SSD.....	26
Installation de la carte SSD.....	27
Disque dur.....	27
Retrait du disque dur.....	27
Installation du disque dur.....	29
Carte d'E/S (entrées/sorties).....	30
Retrait de la carte d'E/S (entrées/sorties).....	30
Installation de la carte d'E/S (entrées/sorties).....	31
Lecteur d'empreintes digitales (en option).....	31
Retrait du lecteur d'empreintes digitales.....	31
Installation du lecteur d'empreintes digitales.....	33
Pile bouton.....	33
Retrait de la pile bouton.....	33
Installation de la pile bouton.....	34
Haut-parleurs.....	34
Retrait des haut-parleurs.....	34
Installation des haut-parleurs.....	35
Panneau du pavé tactile.....	35
Retrait du pavé tactile.....	35
Installation du pavé tactile.....	37
Assemblage d'écran.....	38
Retrait de l'assemblage d'écran.....	38
Installation de l'assemblage d'écran.....	39
Carte système.....	40
Retrait de la carte système.....	40
Installation de la carte système.....	45
Port DC-In.....	46
Retrait du port DC-in.....	46
Installation du port DC-IN.....	46
Panneau à charnières de l'écran.....	47
Retrait du cache de charnière d'écran.....	47
Installation du cache de charnière d'écran.....	48
Cadre de l'écran LCD.....	48
Retrait du cadre de l'écran LCD.....	48
Installation de l'écran LCD.....	49
Webcam.....	49
Retrait de la webcam.....	49
Installation de la caméra.....	50
Panneau de l'écran LCD.....	51
Dépose du panneau de l'écran LCD.....	51
Installation du panneau LCD.....	53
Câble eDP et de la webcam.....	53
Retrait du câble eDP et de la webcam.....	53



Installation du câble eDP et de la caméra.....	54
Charnière de l'écran LCD.....	55
Retrait de la charnière de l'écran LCD.....	55
Installation de la charnière de l'écran LCD.....	56
Repose-mains.....	56
Retrait du repose-mains.....	56
3 Spécifications techniques.....	58
Processeur.....	58
Mémoire.....	59
Caractéristiques du stockage.....	59
Caractéristiques audio.....	59
Caractéristiques vidéo.....	60
Caractéristiques de la caméra.....	60
Communications filaires.....	61
Communications sans fil.....	61
Ports et connecteurs.....	66
Caractéristiques de l'écran.....	67
Définition des touches de raccourci du clavier.....	68
Touches de raccourci de fonctions.....	68
Pavé tactile.....	69
Caractéristiques de la batterie.....	69
Options d'adaptateur.....	70
Dimensions du système.....	70
Options de sécurité.....	71
Conditions de fonctionnement.....	71
4 Technologies et composants.....	72
Adaptateur d'alimentation.....	72
DDR4.....	72
Détails du module DDR4.....	72
Erreurs de mémoire.....	73
Fonctionnalités USB.....	73
USB 3.0/USB 3.1 Génération 1 (SuperSpeed USB).....	74
Vitesse.....	74
Applications.....	75
Compatibilité.....	75
Avantages du port DisplayPort sur le port USB Type-C.....	76
HDMI 1.4.....	76
Fonctionnalités HDMI 1.4.....	76
Avantages des ports HDMI.....	77
USB Type-C.....	77
Mode alternatif.....	77
USB Power Delivery (PD).....	77
USB Type-C et USB 3.1.....	77
5 System setup options (Options de configuration du système).....	78



Séquence d'amorçage.....	78
Touches de navigation.....	79
Présentation de la Configuration du système.....	79
Accès au programme de configuration du système.....	79
Options de l'écran Général.....	80
Options de l'écran Configuration système.....	80
Options de l'écran Vidéo.....	82
Options de l'écran Sécurité.....	83
Options de l'écran Démarrage sécurisé.....	85
Options de l'écran d'extension Intel Software Guard.....	85
Options de l'écran Performance.....	86
Options de l'écran Gestion de l'alimentation.....	86
Options de l'écran POST Behavior (Comportement POST).....	88
Options de l'écran de prise en charge de la virtualisation.....	89
Options de l'écran Sans fil.....	89
Options de l'écran Maintenance.....	90
Options de l'écran des journaux système.....	90
SupportAssist System Resolution (Résolution système SupportAssist).....	90
Vérification de la mémoire système dans le programme de configuration du système (BIOS).....	91
Mise à jour du BIOS dans Windows.....	91
Mise à jour du BIOS sur les systèmes où Bitlocker est activé.....	92
Mise à jour du BIOS de votre système à l'aide d'une clé USB.....	92
Mise à jour du BIOS Dell dans les environnements Linux et Ubuntu.....	93
Mot de passe système et de configuration.....	93
Attribution de mots de passe système et de configuration.....	93
Suppression ou modification d'un mot de passe système et/ou de configuration.....	94
6 Logiciels.....	95
Configurations de système d'exploitation.....	95
Téléchargement de pilotes.....	95
Pilote du chipset (jeu de puces).....	95
Pilote Serial I/O.....	96
Pilote du contrôleur graphique.....	96
Pilotes USB.....	96
Pilotes réseau.....	97
Audio Realtek.....	97
Pilotes ATA série.....	97
Pilotes de sécurité.....	98
7 Dépannage.....	99
Diagnostic ePSA (Enhanced Pre-Boot System Assessment).....	99
Exécution des diagnostics ePSA.....	99
Tester la mémoire grâce à ePSA.....	99
Réinitialisation de l'horloge temps réel.....	100
8 Contacter Dell.....	101



Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Sujets :

- [Instructions relatives à la sécurité](#)
- [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#)
- [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#)

Instructions relatives à la sécurité

Le chapitre Consignes de sécurité détaille les principales mesures à adopter avant d'exécuter une instruction de démontage.

Appliquez les consignes de sécurité ci-dessous avant toute procédure d'installation, de dépannage ou de réparation impliquant une opération de démontage/remontage :

- Mettez le système et tous les périphériques qui y sont connectés hors tension.
- Débranchez le système et l'ensemble des périphériques connectés à une prise secteur.
- Déconnectez tous les câbles réseau, téléphoniques et de télécommunication du système.
- Utilisez un kit de réparation ESD lorsque vous travaillez sur un ordinateur portable afin d'éviter les décharges d'électricité statique (ESD).
- Après avoir déposé un composant du système, placez-le avec précaution sur un tapis antistatique.
- Portez des chaussures avec semelles en caoutchouc non conductrices afin de réduire les risques d'électrocution.

Alimentation de secours

Les produits Dell avec alimentation de secours doivent être complètement débranchés avant d'en ouvrir le boîtier. Les systèmes qui intègrent une alimentation de secours restent alimentés lorsqu'ils sont hors tension. L'alimentation interne permet de mettre le système sous tension (Wake on LAN) et de le basculer en mode veille à distance ; elle offre différentes fonctions de gestion avancée de l'alimentation.

Débranchez le système, puis maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 15 secondes pour décharger l'électricité résiduelle de la carte système, des ordinateurs portables.

Liaison

La liaison permet de connecter plusieurs conducteurs de terre à un même potentiel électrique. L'opération s'effectue à l'aide d'un kit de protection antistatique portable. Lorsque vous connectez un fil de liaison, vérifiez que celui-ci est en contact avec du métal nu (et non avec une surface peinte ou non métallique). Le bracelet antistatique doit être sécurisé et entièrement en contact avec votre peau. Retirez tous vos bijoux (montres, bracelets ou bagues) avant d'assurer votre liaison avec l'équipement.

Protection contre les décharges électrostatiques

Lorsque vous manipulez des composants électroniques, notamment sensibles (cartes d'extension, processeurs, barrette de mémoire DIMM et cartes système, par exemple), les décharges électrostatiques constituent un risque important. D'infimes charges peuvent endommager les circuits mentionnés de manière non manifeste (pannes intermittentes ou réduction de la durée de vie du produit, par exemple). Avec les



exigences du secteur en termes de consommation réduite et de densité accrue, la protection antistatique apparaît comme une préoccupation majeure.

Les derniers produits Dell utilisant des semi-conducteurs de densité accrue, la sensibilité aux décharges électrostatiques est désormais supérieure. De fait, certaines méthodes de manipulation des pièces autrefois approuvées ne le sont plus.

Il existe deux types reconnus de dommages causés par les décharges électrostatiques : les défaillances catastrophiques et les pannes intermittentes.

- **Défaillances catastrophiques** : elles représentent environ 20 % des pannes liées aux décharges. Les dommages provoquent un arrêt immédiat et complet des fonctionnalités de l'appareil. À titre d'exemple, relevons le cas d'une barrette de mémoire DIMM qui a précédemment reçu une décharge électrostatique et qui génère immédiatement un symptôme de type « Pas de POST/Pas de vidéo » et émet un code sonore indiquant une mémoire manquante ou non opérationnelle.
- **Pannes intermittentes** : elles représentent environ 80 % des pannes liées aux décharges. Un taux élevé de pannes intermittentes signifie que les dommages ne sont pas immédiatement identifiables dans la plupart des cas. La barrette de mémoire DIMM reçoit une décharge électrostatique dont la trace est faible et dont les dommages ne s'accompagnent d'aucun symptôme immédiat. La trace peut prendre plusieurs semaines avant de céder et peut provoquer dans cet intervalle une détérioration de l'intégrité de la mémoire, des erreurs de mémoire intermittentes, etc.

Les pannes intermittentes (« latences » ou « walking wounded ») sont les plus difficiles à identifier et à corriger.

Afin d'éviter les dommages liés aux décharges électrostatiques, procédez comme suit :

- Portez un bracelet antistatique filaire correctement mis à la terre. L'utilisation de bracelets antistatiques sans fil n'est plus autorisée ; ils n'offrent pas une protection adéquate. Toucher le châssis avant de manipuler les pièces ne garantit pas une protection adéquate contre les décharges électrostatiques sur les pièces présentant une sensibilité accrue aux dommages électrostatiques.
- Manipulez les composants sensibles à l'électricité statique dans une zone protégée contre l'électricité statique. Si possible, utilisez des tapis de sol et d'atelier antistatiques.
- Lorsque vous déballez un composant sensible à l'électricité statique, retirez-le de son emballage antistatique uniquement lorsque vous êtes prêt à l'installer. Avant d'ôter l'emballage antistatique, veillez à décharger toute l'électricité statique de votre corps.
- Avant de transporter un composant sensible à l'électricité statique, placez-le dans un emballage ou une boîte antistatique.

Kit de protection antistatique portable

Un kit de protection portable sans contrôle est le plus souvent utilisé. Chaque kit de protection portable comprend trois composants principaux, à savoir un tapis antistatique, un bracelet antistatique et un fil de liaison.

Composants du kit de protection antistatique portable

Les composants du kit de protection antistatique portable sont les suivants :

- **Tapis antistatique** : ce tapis dissipatif vous permet de poser vos pièces lors des procédures d'entretien. Lorsque vous l'utilisez, votre bracelet antistatique doit être parfaitement ajusté et le fil de liaison doit être connecté au tapis et à l'une des surfaces métalliques nues du système sur lequel vous travaillez. Une fois l'ensemble correctement déployé, vous pouvez sortir les pièces de rechange de leur sachet antistatique pour les placer sur le tapis. Les éléments sensibles à l'électricité statique sont ainsi sécurisés, qu'ils soient dans votre main, sur le tapis, dans le système ou dans leur sachet.
- **Bracelet antistatique et fil de liaison** : ces deux éléments peuvent être directement connectés à votre poignet et à l'une des surfaces métalliques nues de l'équipement lorsque l'utilisation du tapis antistatique n'est pas requise. Dans le cas contraire, ils peuvent être connectés au tapis antistatique afin de protéger les composants qui sont temporairement placés sur ce dernier. La connexion physique du bracelet antistatique et du fil de liaison avec votre peau, le tapis antistatique et l'équipement est également identifiée comme une liaison. Utilisez uniquement le kit de protection portable avec le bracelet antistatique, le tapis et le fil de liaison. N'utilisez jamais de bracelet antistatique sans fil. Rappel : les fils à l'intérieur du bracelet antistatique sont sujets à une usure normale et doivent être régulièrement vérifiés à l'aide d'un testeur dédié afin d'éviter tout dommage accidentel de l'équipement induit par une décharge électrostatique. Il est recommandé de tester le bracelet et le fil de liaison au moins une fois par semaine.
- **Testeur pour bracelet antistatique** : les fils à l'intérieur du bracelet antistatique sont sujets à l'usure. Lors de l'utilisation d'un kit sans contrôle, il est recommandé de tester régulièrement le bracelet, avant chaque entretien et au moins une fois par semaine. L'utilisation d'un testeur pour bracelet apparaît comme la méthode privilégiée. Si vous ne disposez pas de votre propre testeur, adressez-vous à votre bureau local. Pour effectuer le test, branchez le fil de liaison du bracelet antistatique sur le testeur alors que vous le portez au poignet et appuyez sur le bouton. En cas de réussite, un voyant vert s'allume ; en cas d'échec, un voyant rouge s'allume et une alarme retentit.
- **Éléments isolants** : il est essentiel de tenir les composants sensibles à l'électricité statique (carters plastiques pour dissipateurs de chaleur, par exemple) à l'écart des pièces internes qui sont isolantes et fortement chargées en général.

- **Environnement de travail** : évaluez les installations du client avant de déployer votre kit de protection antistatique portable. Par exemple, le déploiement du kit n'est pas le même au sein d'un environnement de serveurs, d'ordinateurs de bureau ou d'ordinateurs portables. Les serveurs sont généralement montés en rack dans un datacenter alors que les ordinateurs de bureau ou les ordinateurs portables sont généralement placés dans un bureau ou un box. Recherchez systématiquement une vaste zone plane et ouverte, correctement rangée et suffisamment grande pour déployer le kit de protection antistatique. Vous devez également disposer d'un espace supplémentaire destiné à accueillir le système visé par la réparation. En outre, l'espace de travail doit être dépourvu d'isolants susceptibles de provoquer une décharge électrostatique. Sur la zone de travail, vous devez systématiquement déplacer les isolants (mousse de polystyrène et autres plastiques, par exemple) à plus de 30 cm (12 pouces) des pièces sensibles avant de manipuler l'un des composants de l'équipement.
- **Emballage antistatique** : tous les composants sensibles à l'électricité statique doivent être expédiés dans un emballage antistatique sécurisé. L'utilisation de sachets à protection métallique est privilégiée. Cependant, vous devriez toujours réutiliser le sachet et l'emballage antistatique de la nouvelle pièce pour renvoyer la pièce endommagée. Le sachet antistatique doit être plié et fermé avec du ruban adhésif ; vous devez réutiliser la mousse d'emballage du colis de la nouvelle pièce. Les composants sensibles à l'électricité statique doivent être retirés de leur emballage uniquement sur une surface de travail antistatique. Les pièces ne doivent jamais être placées sur un sachet antistatique, car l'intérieur de celui-ci est protégé. Veillez à toujours maintenir les pièces dans votre main, sur le tapis, dans le système ou dans leur sachet.
- **Transport des composants sensibles** : afin de garantir le transport sécurisé des composants sensibles à l'électricité statique (remplacement ou retour de pièces, par exemple), il est essentiel d'insérer ces derniers dans des sachets antistatiques.

Résumé de la protection antistatique

Il est recommandé de veiller à ce que l'ensemble des techniciens d'entretien utilisent le tapis et le bracelet filaire antistatiques traditionnels avec mise à la terre dès qu'ils interviennent sur un produit Dell. En outre, il est essentiel que les techniciens maintiennent les composants sensibles à l'écart des pièces isolantes lors des opérations d'entretien et utilisent des sachets antistatiques pour le transport desdits composants.

Transport des composants sensibles

Afin de garantir le transport sécurisé des composants sensibles à l'électricité statique (remplacement ou retour de pièces, par exemple), il est essentiel d'insérer ces derniers dans des sachets antistatiques.

Levage d'équipements

Vous devez respecter les consignes suivantes lors des opérations de levage d'équipements lourds :

⚠ PRÉCAUTION : Ne soulevez jamais de charges supérieures à 50 livres. Demandez de l'aide (ressources supplémentaires) ou utilisez un dispositif de levage mécanique.

- 1 Adoptez une posture stable. Gardez les pieds écartés pour vous équilibrer et tournez vos pointes de pied vers l'extérieur.
- 2 Contractez vos muscles abdominaux. Ils soutiennent votre colonne vertébrale lors du levage et compensent ainsi la force de la charge.
- 3 Soulevez en utilisant vos jambes, pas votre dos.
- 4 Portez la charge près du corps. Plus elle est proche de votre colonne vertébrale, moins elle exerce de contraintes sur votre dos.
- 5 Maintenez votre dos en position verticale, que ce soit pour soulever ou déposer la charge. Ne reportez pas le poids de votre corps sur la charge. Ne tordez ni votre corps ni votre dos.
- 6 Suivez les mêmes techniques en sens inverse pour reposer la charge.

Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

- 1 Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
- 2 Éteignez l'ordinateur.
- 3 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil, déconnectez-le.
- 4 Déconnectez tous les câbles réseau de l'ordinateur (le cas échéant).

⚠ PRÉCAUTION : Si votre ordinateur est équipé d'un port RJ45, déconnectez le câble réseau en débranchant d'abord le câble de votre ordinateur.



- 5 Déconnectez de leur prise secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont reliés.
- 6 Ouvrez l'écran.
- 7 Maintenez le bouton d'alimentation appuyé pendant quelques secondes pour mettre la carte système à la terre.

⚠ PRÉCAUTION : Pour éviter tout choc électrique, débranchez la prise secteur de votre ordinateur avant de passer à l'étape 8.

⚠ PRÉCAUTION : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant une surface métallique non peinte et, en même temps, un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur.

- 8 Retirez de leurs logements les éventuelles cartes ExpressCards ou cartes à puce installées.

Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

Après avoir exécuté une procédure de remplacement, ne mettez l'ordinateur sous tension qu'après avoir connecté les périphériques externes, les cartes et les câbles.

⚠ PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, n'utilisez que la batterie conçue pour cet ordinateur spécifique. N'utilisez pas de batteries conçues pour d'autres ordinateurs Dell.

- 1 Remettez en place la batterie.
- 2 Remettez en place le cache de fond.
- 3 Connectez les périphériques externes (réplicateur de ports ou périphérique d'accueil, par exemple), et remettez en place les cartes de type ExpressCard.
- 4 Connectez des câbles réseau ou téléphoniques à l'ordinateur.

⚠ PRÉCAUTION : Pour connecter un câble réseau, connectez-le d'abord au périphérique réseau, puis à l'ordinateur.

- 5 Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés à leurs prises secteur respectives.
- 6 Allumez votre ordinateur.

Retrait et installation de composants

Cette section fournit des informations détaillées sur le retrait ou l'installation des composants de l'ordinateur.

Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce document nécessitent les outils suivants :

- Tournevis cruciforme n° 0
- Tournevis cruciforme n° 1
- Pointe en plastique

❗ REMARQUE : Le tournevis n° 0 est destiné aux vis 0 à 1 et le tournevis n° 1 est destiné aux vis 2 à 4

Liste des tailles de vis

Tableau 1. Liste des tailles de vis

Composant	M2x2	M2x3	M2x4	M2,5x2,5	M2,5x5	M2,0x5,5	M3x3	2,0D 0,8+2,2L K
Support de charnière G + D sur capot d'écran LCD				10				
Module LCD sur capot d'écran LCD	4							
TP DOME SUPP BRK sur repose-mains	2							
CLICKPCB_SUPP_BRK_ASSY sur repose-mains	4							
Thermique (GPU) sur carte système (pour DSC)		3						
BRK Type-C sur carte système		1						
HDD BRK sur module de disque dur							4	
DC-IN sur repose-mains		1						
Carte système sur repose-mains			1					
Carte d'alimentation sur repose-mains	1							
Carte VGA sur repose-mains		2						

Carte WWAN sur repose-mains		1						
Carte d'E/S sur repose-mains		2						
Support de charnière G + D sur repose-mains					5			
HDD BRK sur repose-mains						4		
FAN sur repose-mains					2			
Batterie sur repose-mains		5						
Module WLAN sur carte système		1						
Module WWAN sur carte WWAN		1						
SSD sur repose-mains								1
FP BRK sur repose-mains	1							
Base sur plaque de charnière G + D sur repose-mains								

Plateau SIM (en option)

Le plateau SIM est un composant en option. Le plateau SIM est présent uniquement sur les systèmes équipés d'une carte WWAN.

Retrait du plateau SIM : modèles WWAN

- 1 Suivez la procédure décrite dans [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Ouvrez le cache du logement pour carte SIM situé sur le côté droit du système.



- 3 Insérez la pointe d'un trombone dans le trou du logement du plateau SIM, puis sortez et retirez le plateau SIM.



Installation du plateau SIM (modèles WWAN)

- 1 Alignez et poussez le plateau SIM dans le logement du plateau SIM.
- 2 Fermez le capot du logement de la carte SIM.
- 3 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

Carte SD (en option)

La carte SD est un composant en option. Seuls les systèmes livrés avec une carte WWAN sont équipés d'une carte SD.

Retrait d'une carte SD (modèles WWAN)

- 1 Suivez la procédure décrite dans [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#)
- 2 Poussez la carte SD pour la sortir de son logement, puis retirez-la du système.



Installation d'une carte SD (modèles WWAN)

- 1 Insérez la carte SD dans son logement jusqu'au déclic d'enclenchement.
- 2 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

Cache de fond



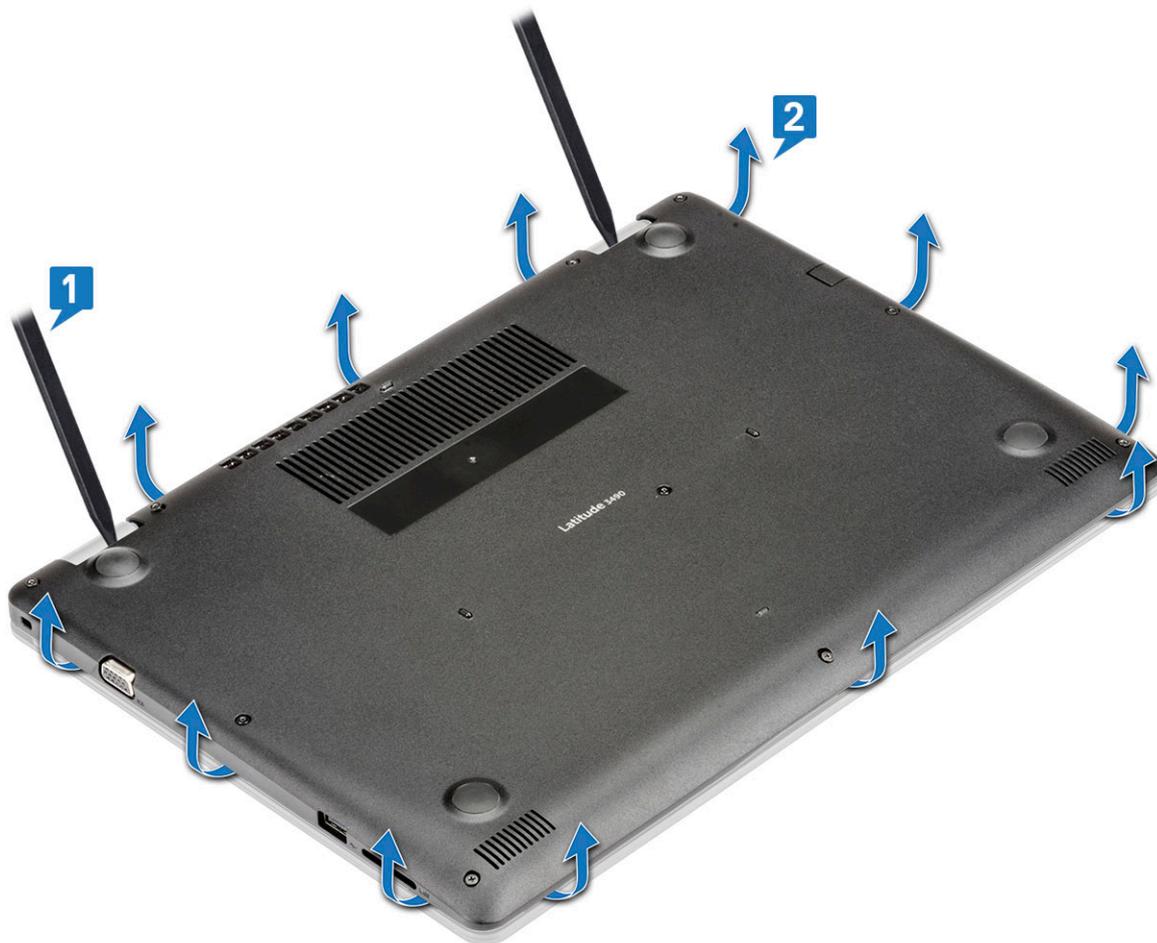
Retrait du cache de fond

- 1 Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez le [plateau SIM \(modèles WWAN\)](#) :
- 3 Pour retirer le cache de fond :
 - a Desserrez les 10 vis imperdables M2,5xL8,5 qui fixent le cache de fond à l'ordinateur .



- b Faites levier sur le cache de fond à partir du bord supérieur droit [1] et continuez de faire levier sur les bords extérieurs du cache de fond dans le sens des aiguilles d'une montre [2].

REMARQUE : Vous devrez utiliser une pointe en plastique pour écarter le cache de fond du bord [1].



4 Soulevez le cache de fond et retirez-le de l'ordinateur.



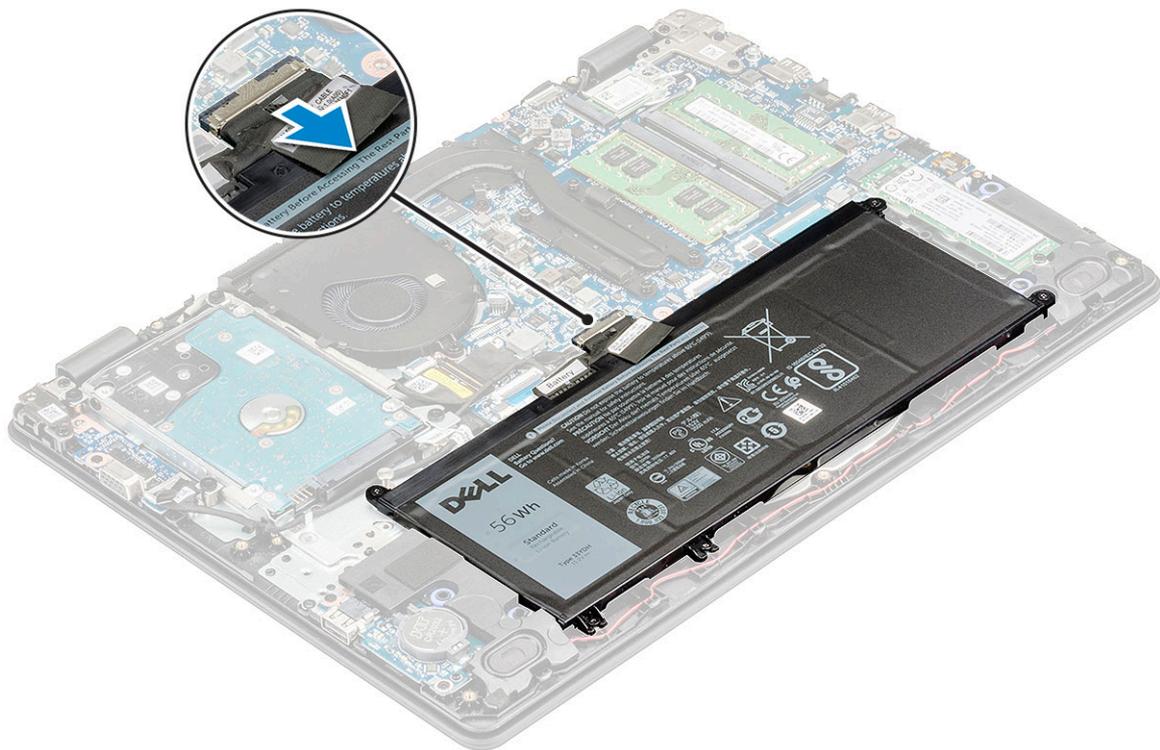
Installation du cache de fond

- 1 Alignez le cache de fond sur les trous de vis de l'ordinateur.
- 2 Appuyez sur les bords du clavier jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- 3 Serrez les 10 vis M2,5xL8,5 pour fixer le cache de fond à l'ordinateur.
- 4 Installez le [plateau SIM \(modèles WWAN\)](#).
- 5 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

Batterie

Retrait de la batterie

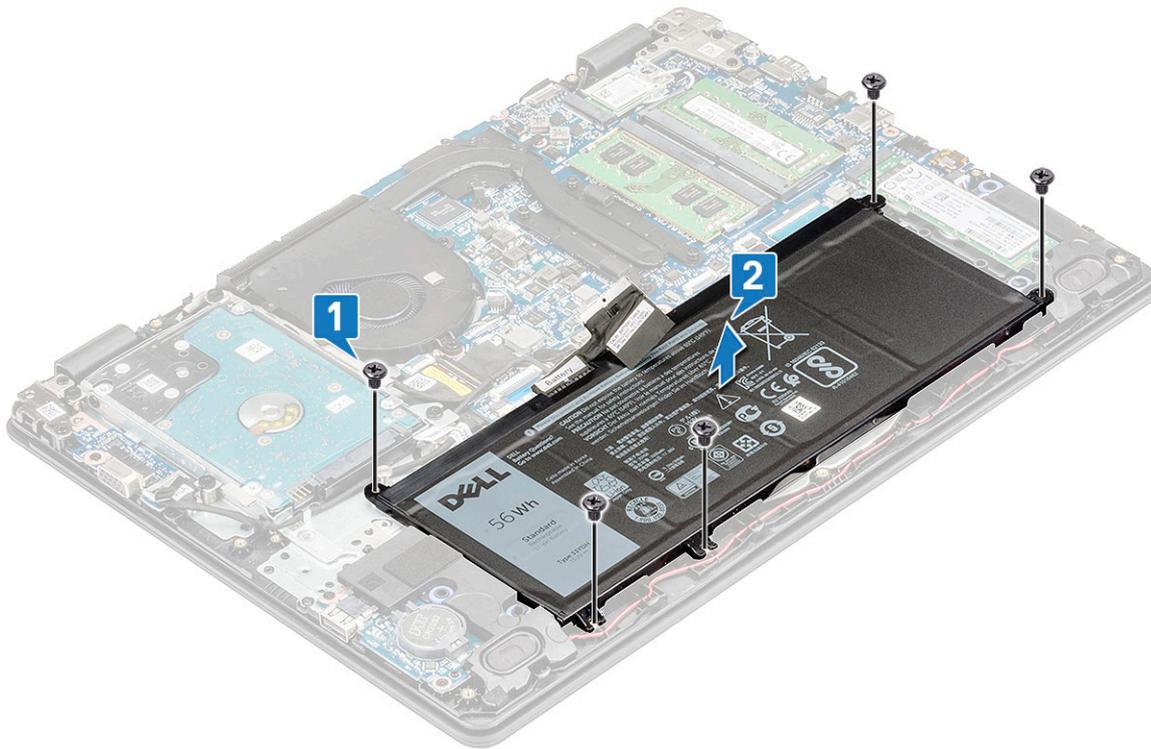
- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les éléments suivants :
 - a [Retrait du plateau SIM : modèles WWAN](#)
 - b [cache de fond](#)
- 3 Pour retirer la batterie :
 - a Débranchez le câble de la batterie du connecteur de la carte système .



- b Retirez les 5 vis M2x3 qui fixent la batterie à l'ordinateur [1].

REMARQUE : La batterie à 3 cellules comporte 3 vis.

- c Soulevez la batterie et retirez-la de l'ordinateur [2].



Installation de la batterie

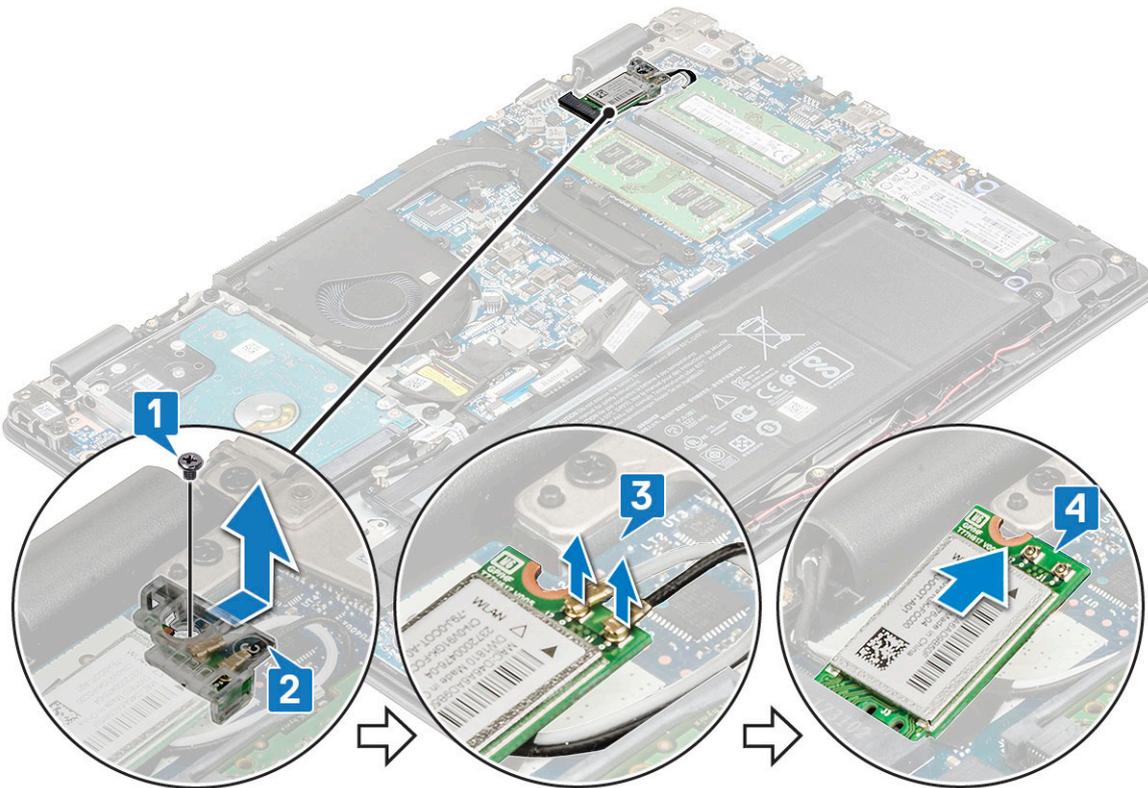
- 1 Insérez la batterie dans son emplacement sur l'ordinateur.
- 2 Remettez en place les 5 vis M2x3 pour fixer la batterie à l'ordinateur.
REMARQUE : La batterie à 3 cellules comporte 3 vis.
- 3 Connectez le câble de la batterie au connecteur situé sur la carte système.
- 4 Installez les éléments suivants :
 - a Cache de fond
 - b Plateau SIM (modèles WWAN)
- 5 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Carte WLAN

Retrait de la carte WLAN

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les éléments suivants :
 - a Retrait du plateau SIM : modèles WWAN
 - b cache de fond
 - c batterie
- 3 Pour retirer la carte WLAN :
 - a Retirez la vis M2x3 qui fixe le support de la carte WLAN au système [1].
 - b Tirez légèrement le support et soulevez-le pour le retirer de la carte WLAN [2].
 - c Débranchez les câbles d'antenne WLAN des connecteurs de la carte WLAN [3].

- d Retirez la carte WLAN de son connecteur sur la carte système [4].



Installation de la carte WLAN

- 1 Insérez la carte WLAN dans son connecteur situé sur la carte système.
- 2 Acheminez les câbles d'antenne sur l'emplacement de la carte sans fil et fixez les antennes sous la carte sans fil, puis branchez les deux câbles d'antenne sur les connecteurs de la carte WLAN.

REMARQUE : Connectez l'antenne MAIN (blanche) à la broche MAIN et l'antenne AUX (noire) à la broche AUX, respectivement.

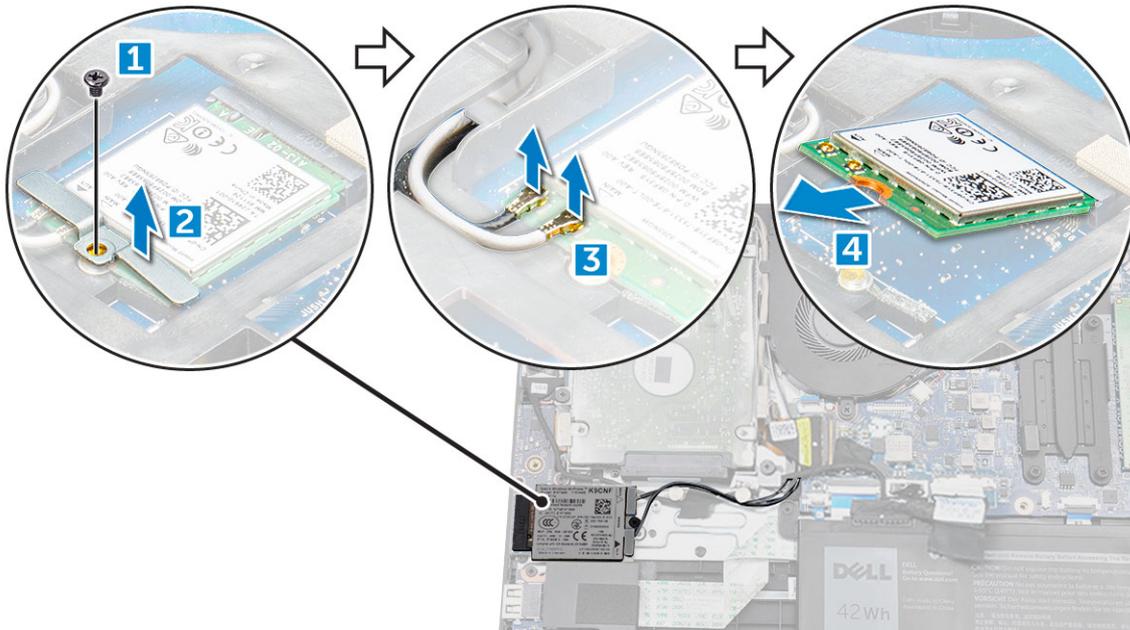
- 3 Remettez en place le support de la carte WLAN sur la carte WLAN.
- 4 Serrez la vis M2x3 pour fixer la carte WLAN et le support de carte à la carte système.
- 5 Installez les éléments suivants :
 - a Batterie
 - b Cache de fond
 - c Plateau SIM (modèles WWAN)
- 6 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

Emplacement pour carte WWAN (en option)

Retrait de la carte WWAN

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les éléments suivants :
 - a Retrait du plateau SIM : modèles WWAN
 - b cache de fond

- c [batterie](#)
- 3 Pour retirer la carte WWAN :
- a Retirez la vis M2x3 qui fixe le support métallique WWAN au système [1], puis soulevez et retirez le support métallique hors de la carte WWAN [2].
 - b Débranchez les deux câbles de l'antenne de la carte WWAN [3].
 - c Retirez la carte WWAN de son connecteur sur la carte système [4].



Installation de la carte WWAN

- 1 Insérez la carte WWAN dans son connecteur situé sur la carte système.
- 2 Connectez les deux câbles d'antenne à la carte WWAN.
 - REMARQUE :** Les antennes WWAN doivent être acheminées sous le câble d'écran et au-dessus du câble de la carte fille VGA, puis fixées avec du ruban adhésif sur le repose-mains.
- 3 Remettez en place le support métallique sur la carte WWAN.
- 4 Serrez la vis M2x3 qui fixe la carte WWAN et le support à la carte système.
- 5 Installez les éléments suivants :
 - a [batterie](#)
 - b [cache de fond](#)
 - c [Installation du plateau SIM \(modèles WWAN\)](#)
- 6 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

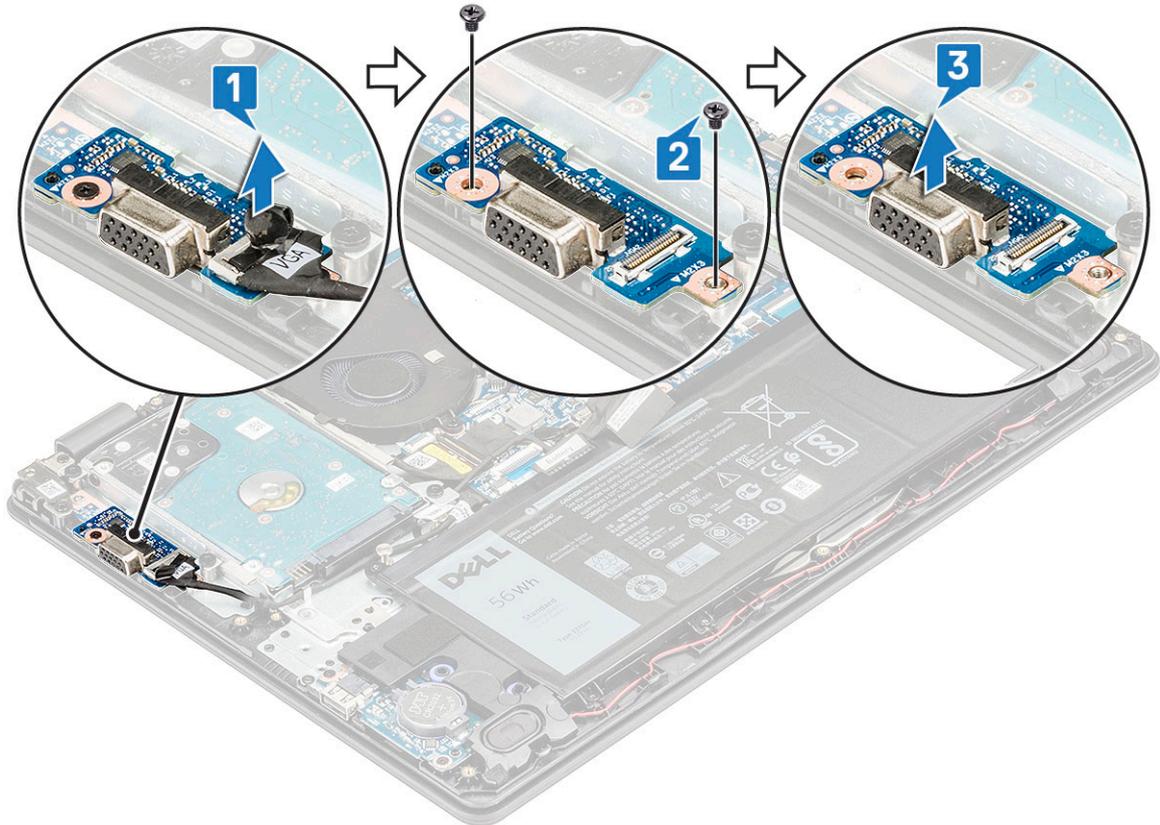
la carte VGA

Retrait de la carte VGA

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
 - a [cache de fond](#)
 - b [batterie](#)
- 3 Pour retirer la carte VGA :



- a Débranchez le câble de la carte fille VGA [1].
- b Retirez les deux vis M2x3 qui fixent la carte VGA au système [2].
- c Soulevez la carte VGA pour la retirer du système [3].



Installation de la carte VGA

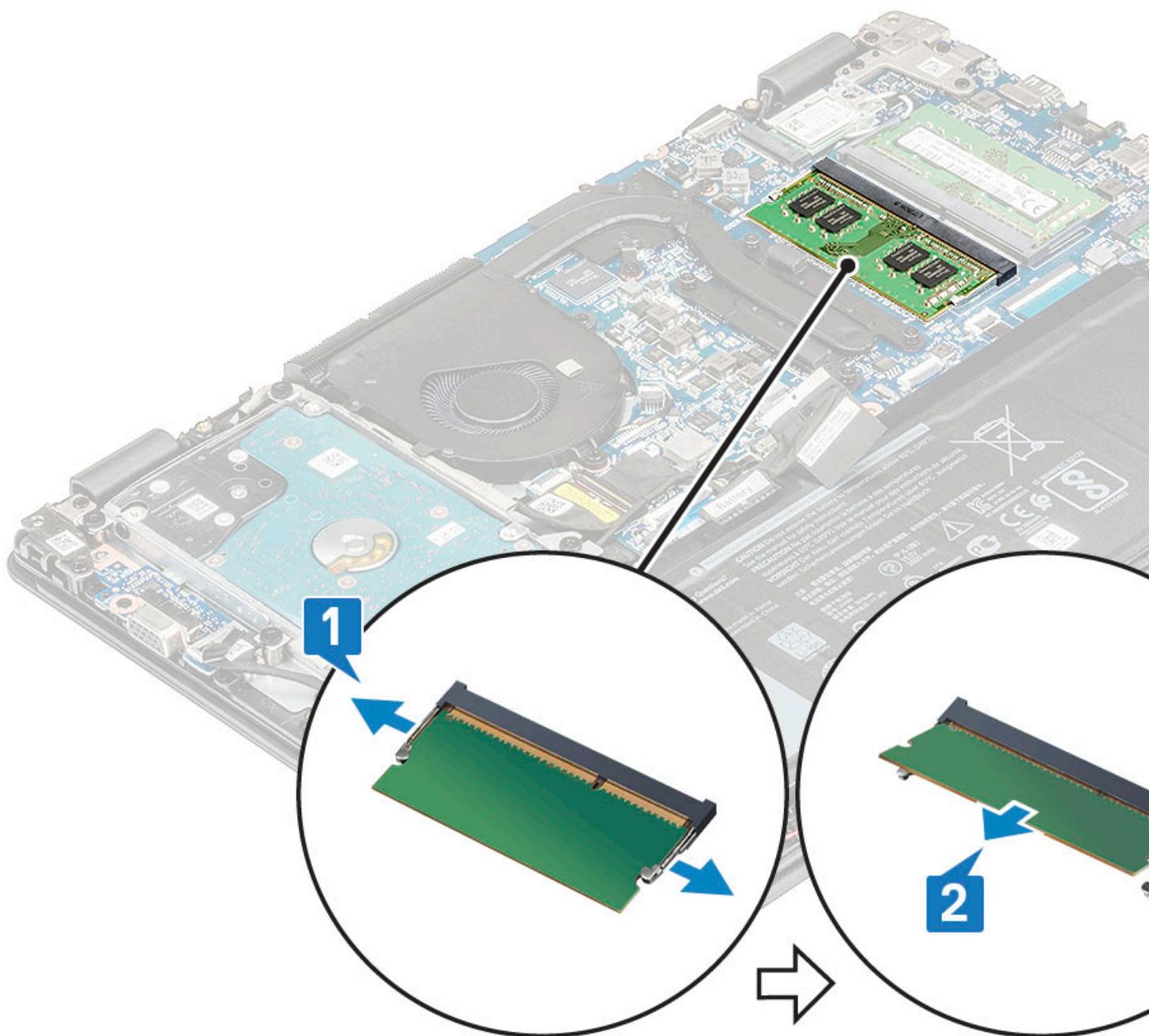
- 1 Placez la carte VGA dans son emplacement dans l'ordinateur.
- 2 Remettez en place les deux vis M2x3 pour fixer la carte VGA au système.
- 3 Branchez le câble de la carte fille VGA sur cette dernière.
- 4 Installez les éléments suivants :
 - a Batterie
 - b Cache de fond
- 5 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Module de mémoire

Retrait du module de mémoire

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les éléments suivants :
 - a [Retrait du plateau SIM : modèles WWAN](#)
 - b [cache de fond](#)
 - c [batterie](#)
- 3 Pour retirer le module de mémoire :
 - a Écartez délicatement les loquets du module de mémoire jusqu'à ce que le module s'éjecte [1].

- b Soulevez et retirez le module de mémoire de la carte système [2].



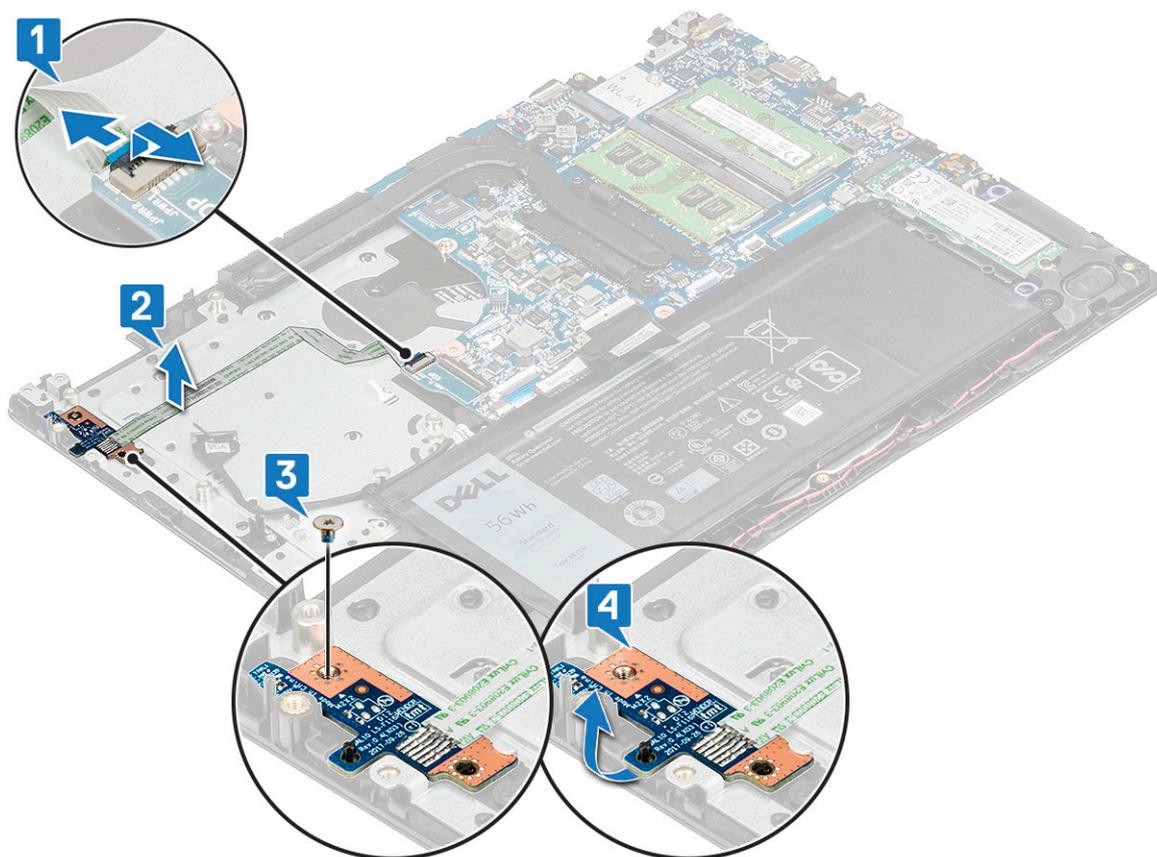
Installation du module de mémoire

- 1 Insérez la barrette de mémoire dans son connecteur en l'inclinant à 30 degrés, de façon à engager totalement les contacts dans le logement. Ensuite, appuyez sur la barrette de mémoire de façon à enclencher les clips de fixation de la barrette de mémoire.
- 2 Installez les éléments suivants :
 - a Batterie
 - b Cache de fond
- 3 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Carte du bouton d'alimentation

Retrait de la carte du bouton d'alimentation

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
 - a [Retrait du plateau SIM : modèles WWAN](#)
 - b [cache de fond](#)
 - c [batterie](#)
 - d [Disque dur](#)
 - e [Ventilateur système](#)
 - f [la carte VGA](#)
- 3 Pour retirer la carte du bouton d'alimentation :
 - a Déconnectez le câble de la carte du bouton d'alimentation de son connecteur sur la carte système [1] et décollez l'adhésif pour le libérer [2].
 - b Retirez la vis M2x2 qui fixe la carte de bouton d'alimentation au système [3].
 - c Tirez légèrement et soulevez la carte de bouton d'alimentation du système [4].



Installation de la carte du bouton d'alimentation

- 1 Placez la carte du bouton d'alimentation dans son logement pour la fixer sous le clip métallique.
- 2 Serrez la vis M2x2 qui fixe la carte de bouton d'alimentation au système.
- 3 Fixez le câble de carte de bouton d'alimentation à endos adhésif sur le système, puis branchez le câble à son connecteur sur la carte système.

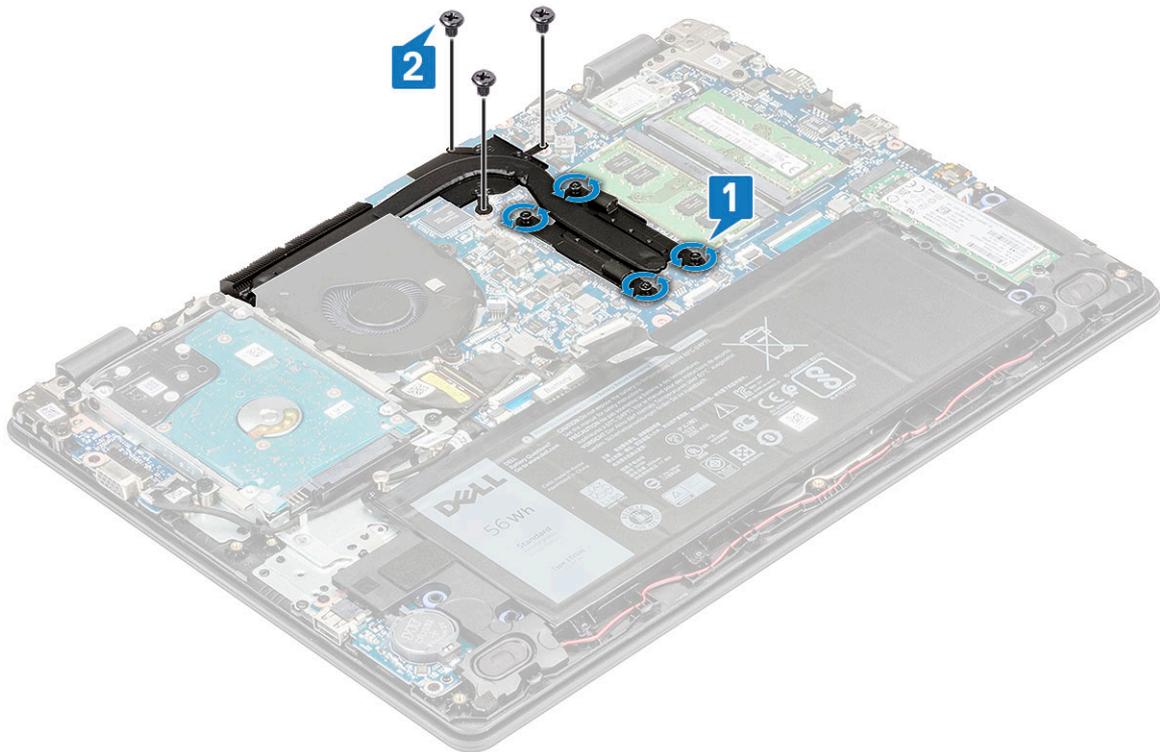
- 4 Installez les éléments suivants :
 - a la carte VGA
 - b le ventilateur système
 - c disque dur
 - d Batterie
 - e Cache de fond
 - f Plateau SIM (modèles WWAM)
- 5 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Dissipateur de chaleur

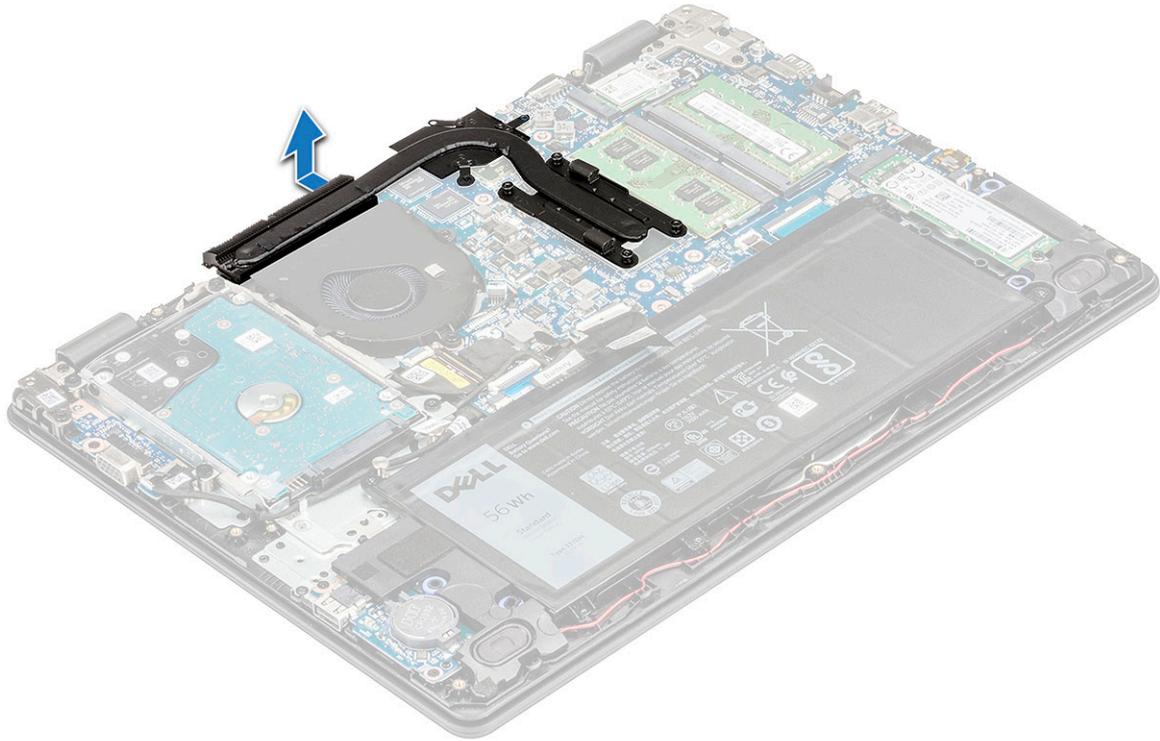
Retrait du dissipateur de chaleur

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les éléments suivants :
 - a cache de fond
 - b batterie
- 3 Pour retirer le dissipateur de chaleur :
 - a Desserrez les 4 vis imperdables M2,5x2,5 qui fixent le dissipateur de chaleur à l'ordinateur [1], puis retirez 3 autres vis M2x3 pour le dégager du système [2].

 **REMARQUE :** Retirez les vis du dissipateur de chaleur dans l'ordre indiqué sur le dissipateur de chaleur.



- b Soulevez le dissipateur de chaleur et retirez-le de l'ordinateur [2].



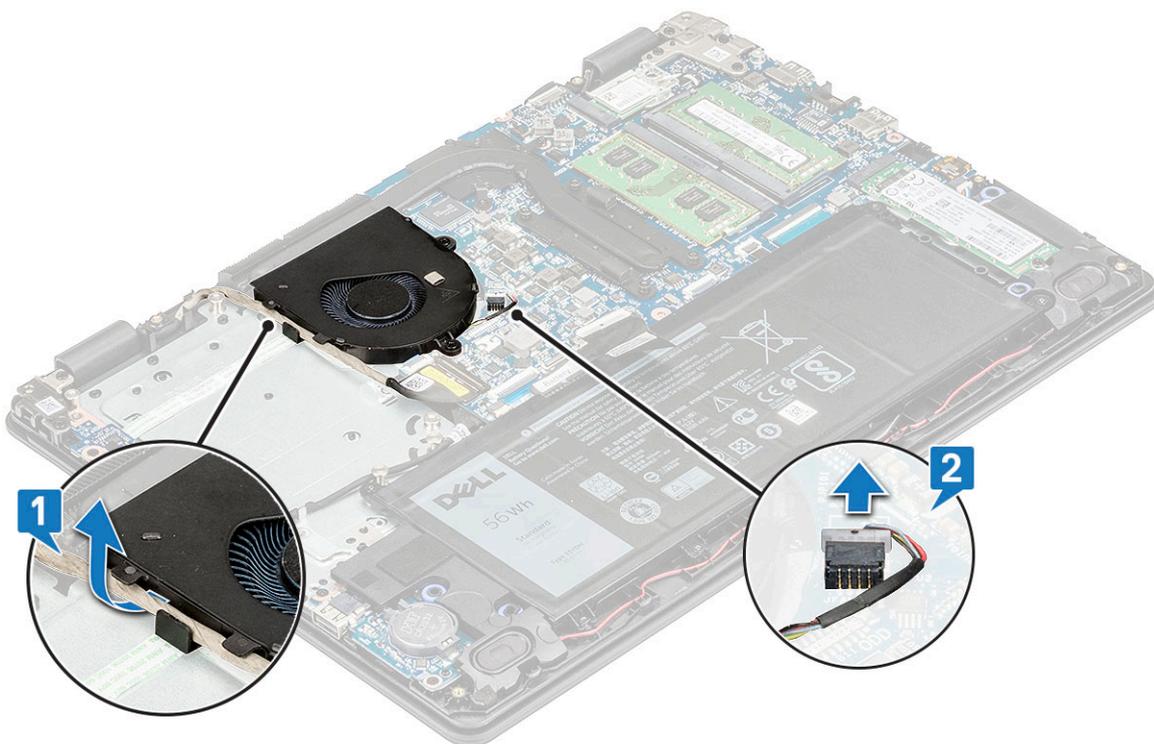
Installation du dissipateur de chaleur

- 1 Insérez le dissipateur de chaleur dans l'emplacement sur l'ordinateur.
 - 2 Serrez les vis M2,5x2,5 et remettez en place les trois vis M2x3 pour fixer le dissipateur de chaleur à l'ordinateur.
- REMARQUE :** Serrez les vis du dissipateur de chaleur dans l'ordre indiqué sur le dissipateur de chaleur.
- 3 Installez les éléments suivants :
 - a Batterie
 - b Cache de fond
 - 4 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

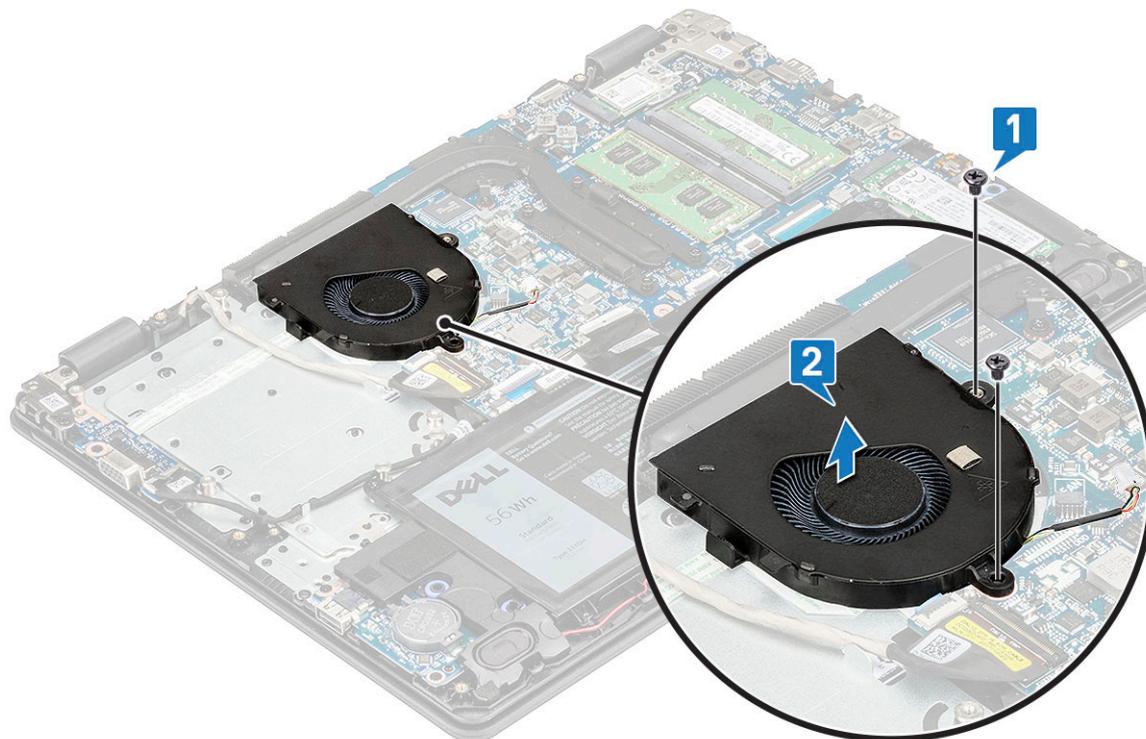
Ventilateur système

Retrait du ventilateur système

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les éléments suivants :
 - a cache de fond
 - b batterie
- 3 Pour retirer le ventilateur système :
 - a Retirez le câble eDP de son circuit d'acheminement sur le ventilateur système [1] et déconnectez le câble du ventilateur système de son connecteur sur la carte système [2].



b Retirez les 2 vis M2,5x5 qui fixent le ventilateur à l'ordinateur [1], puis soulevez le ventilateur de l'ordinateur [2].



Installation du ventilateur système

- 1 Mettez en place le ventilateur dans l'ordinateur.
- 2 Serrez les 2 vis M2,5x5 qui fixent le ventilateur à l'ordinateur.

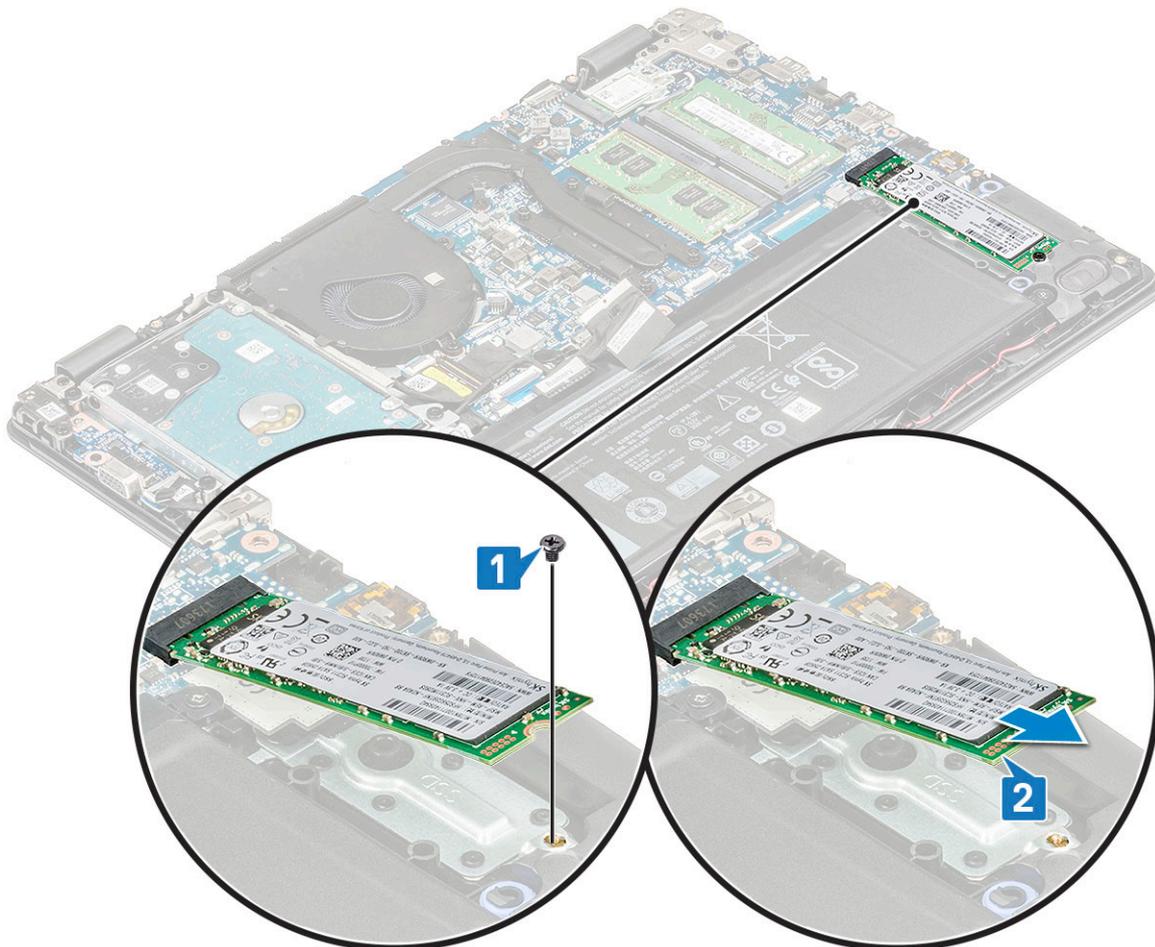


- 3 Connectez le câble du ventilateur à la carte système.
- 4 Faites passer le câble eDP dans le circuit d'acheminement situé sur le ventilateur système.
- ① **REMARQUE :** Le câble d'écran doit être acheminé au-dessus des antennes WWAN (pour les modèles livrés avec une carte WWAN), puis fixé avec du ruban conducteur sur le repose-mains.
- 5 Installez les éléments suivants :
 - a Batterie
 - b Cache de fond
- 6 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Disque Solid State Drive (SSD SATA)

Retrait de la carte SSD

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
 - a cache de fond
 - b batterie
- 3 Pour retirer la carte SSD :
 - a Retirez la vis (M2x3) qui fixe la carte SSD au système [1].
 - b Faites glisser la carte SSD et soulevez-la pour la retirer du système [2].



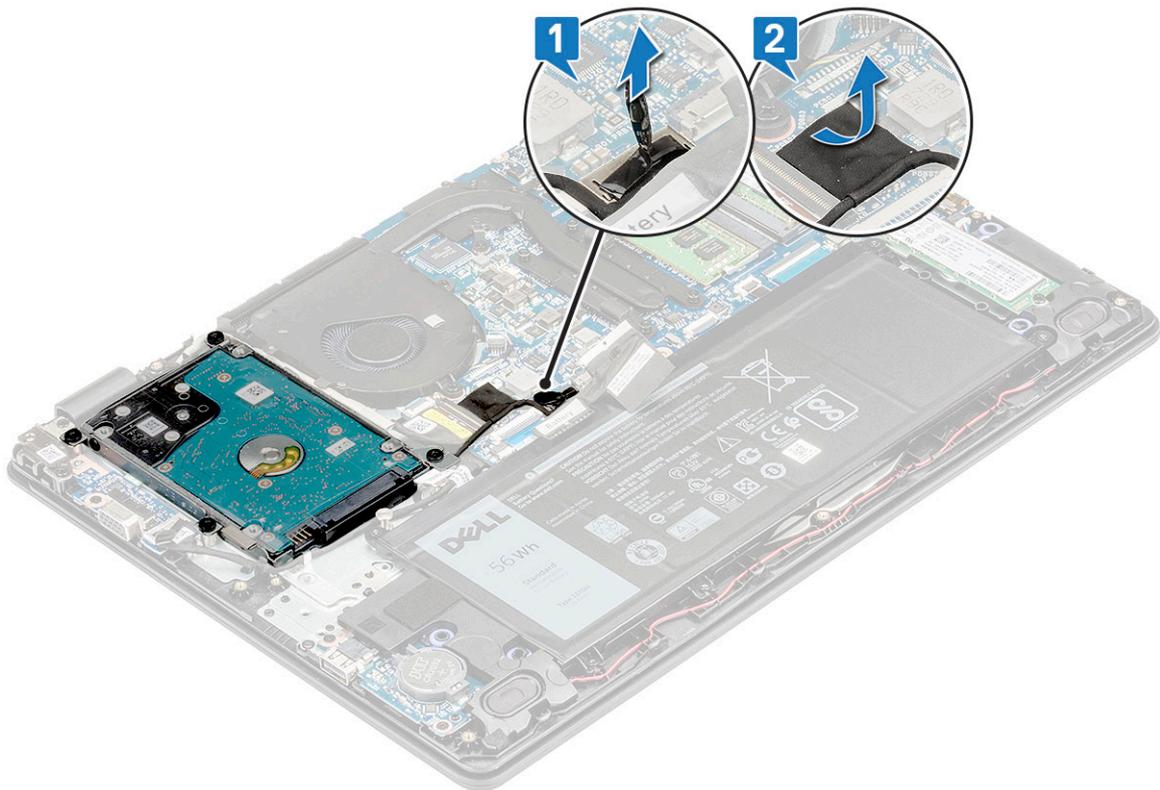
Installation de la carte SSD

- 1 Insérez la carte SSD dans son logement sur le système.
- 2 Remettez en place la vis (M2x3) qui fixe la carte SSD au système.
- 3 Installez les éléments suivants :
 - a Batterie
 - b Cache de fond
- 4 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

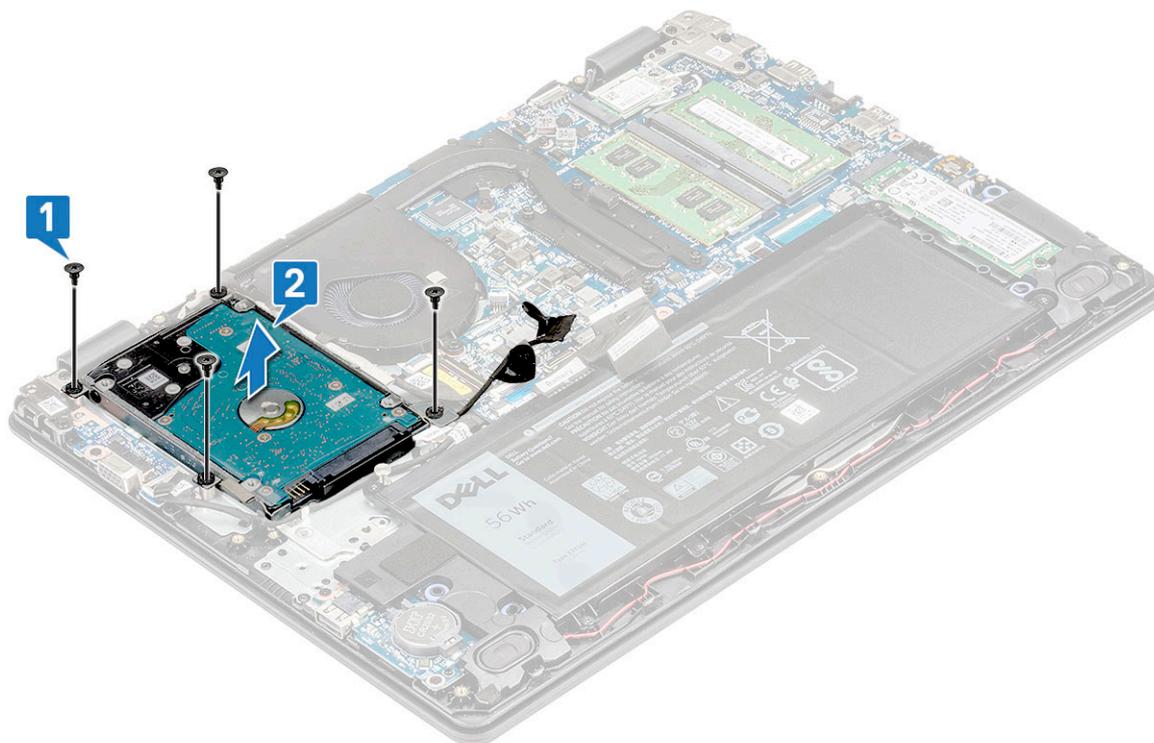
Disque dur

Retrait du disque dur

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les éléments suivants :
 - a Retrait du plateau SIM : modèles WWAN
 - b cache de fond
 - c batterie
- 3 Pour retirer le disque dur :
 - a Débranchez le câble du disque dur de la carte système [1].
 - b Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble du disque dur à la carte système [2].



- c Retirez les 4 vis M2,0x5,5 qui fixent le disque dur au repose-mains [1].
- d Soulevez le disque dur pour le retirer de l'ordinateur [2].



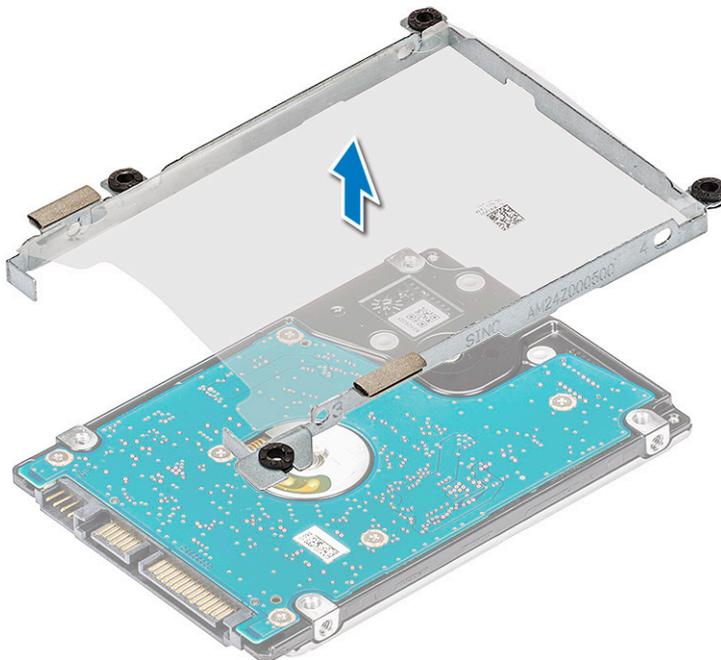
4 Débranchez le câble intercalaire du disque dur.



5 Ensuite, retirez les vis M3x3 pour détacher le support du disque dur.



- 6 Soulevez le support du disque dur pour le retirer du disque dur.



Installation du disque dur

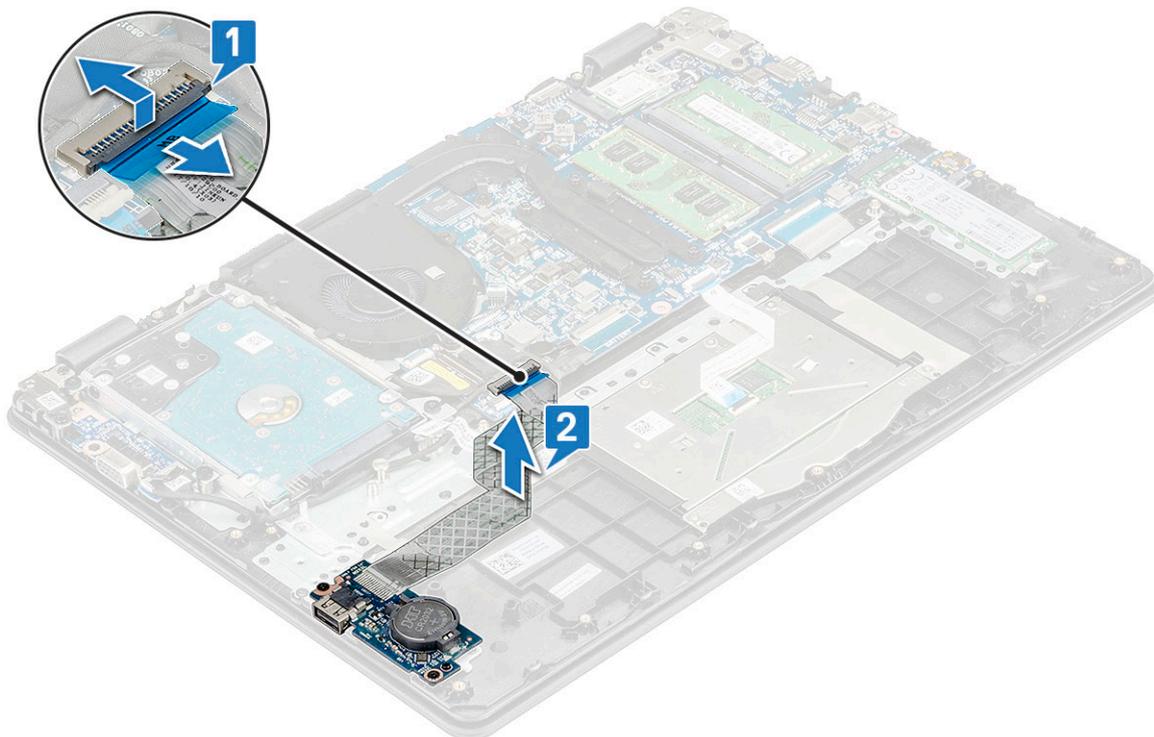
- 1 Serrez les vis M3xL3 pour fixer le support au disque dur.
- 2 Branchez l'interposeur du câble du disque dur.
- 3 Insérez le disque dur dans le connecteur de l'ordinateur.
- 4 Serrez les 4 vis M2,0x5,5 pour fixer le disque dur à l'ordinateur.

- 5 Faites passer le câble du disque dur sous le coin inférieur droit du support de disque dur et collez le ruban adhésif pour fixer le câble du disque dur à la carte système.
- 6 Connectez le câble du disque dur à la carte système.
- 7 Installez les éléments suivants :
 - a Batterie
 - b Cache de fond
- 8 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

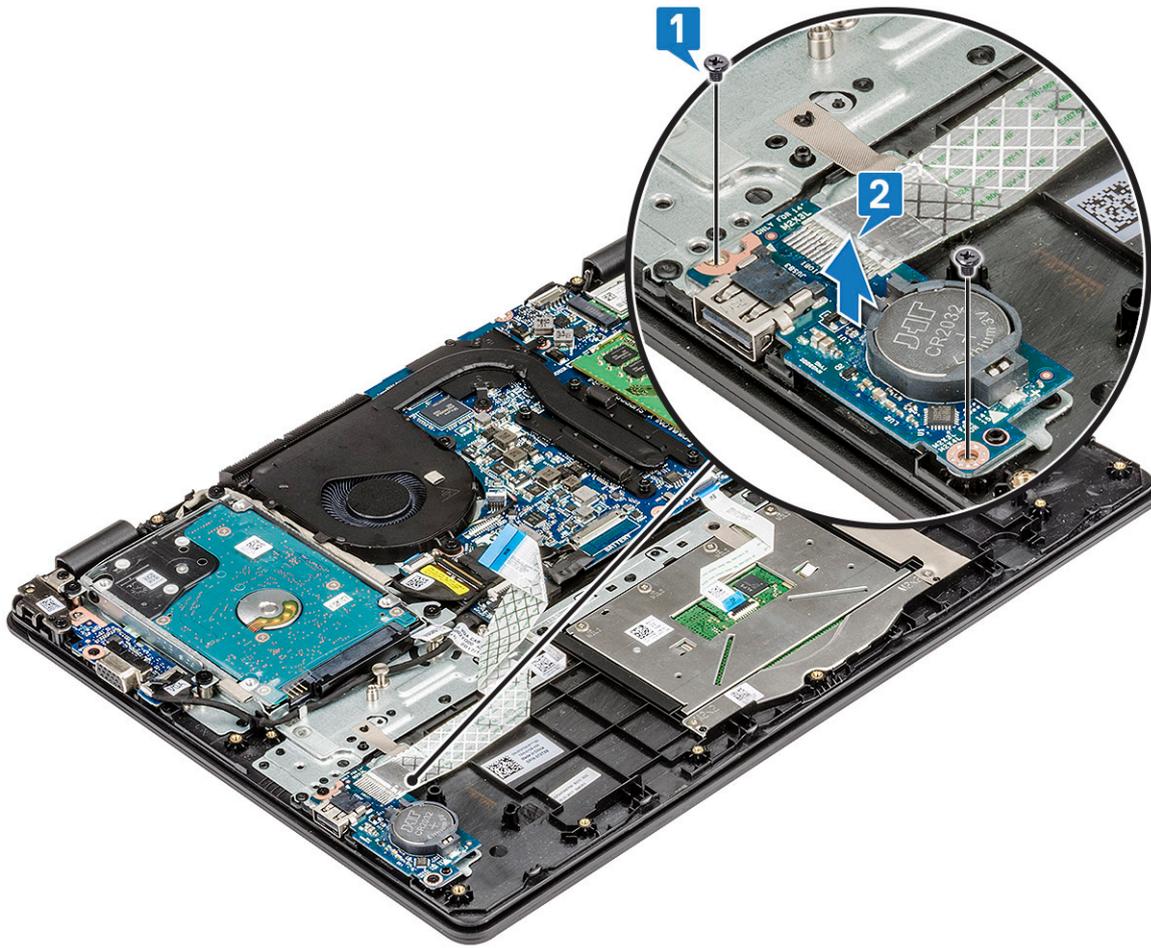
Carte d'E/S (entrées/sorties)

Retrait de la carte d'E/S (entrées/sorties)

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
 - a Cache de fond
 - b Batterie
 - c haut-parleur
- 3 Pour retirer la carte d'E/S :
 - a Débranchez le câble de la carte d'E/S [1], décollez le ruban adhésif qui fixe le câble d'E/S au système [2].



- b Retirez les deux vis M2x3 qui fixent la carte d'E/S au système [1] et soulevez la carte d'E/S pour la retirer du repose-mains [2].



Installation de la carte d'E/S (entrées/sorties)

- 1 Placez la carte d'E/S dans son logement situé sur le repose-mains.
- 2 Remettez en place les vis M2x3 pour fixer la carte d'E/S au repose-mains.
- 3 Branchez le câble de la carte d'E/S sur son connecteur situé sur la carte système.
- 4 Installez les éléments suivants :
 - a haut-parleur
 - b Batterie
 - c Cache de fond
- 5 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

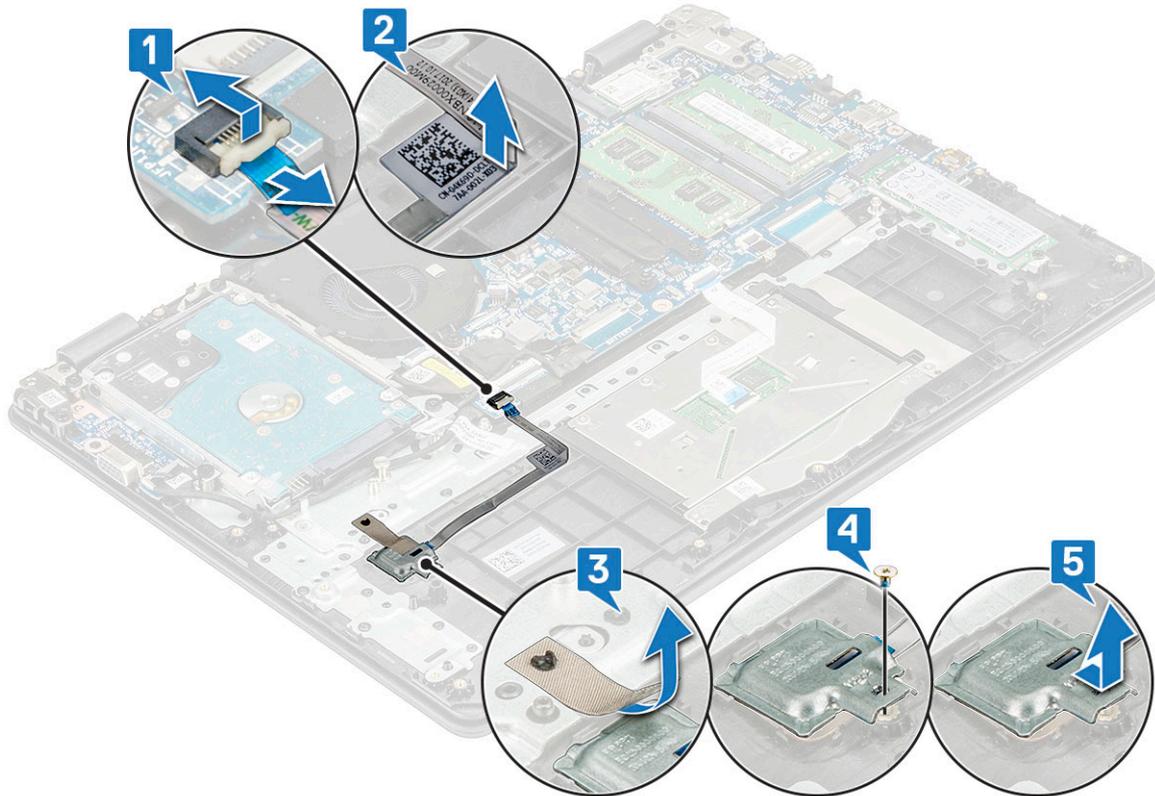
Lecteur d'empreintes digitales (en option)

Retrait du lecteur d'empreintes digitales

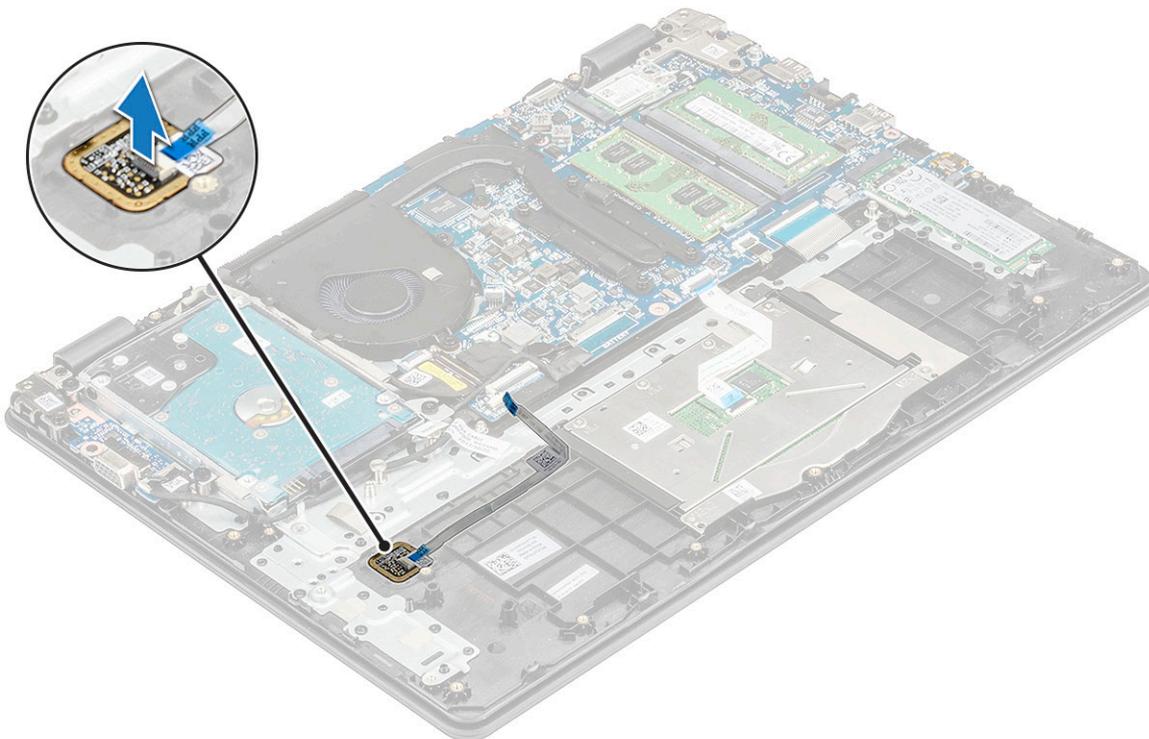
- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les éléments suivants :
 - a cache de fond
 - b batterie

3 Pour retirer le lecteur d'empreintes digitales :

- a Déconnectez le câble du lecteur d'empreintes digitales de son connecteur situé sur la carte système [1], et décollez le ruban adhésif qui fixe le câble au repose-mains [2].
- b Décollez le ruban adhésif qui fixe le lecteur d'empreintes digitales au repose-mains [3].
- c Retirez la vis M2x2 qui fixe le support métallique du connecteur [4] et soulevez-le pour le dégager de l'ordinateur [5].



- d Soulevez le lecteur d'empreintes digitales pour le dégager de l'ordinateur .



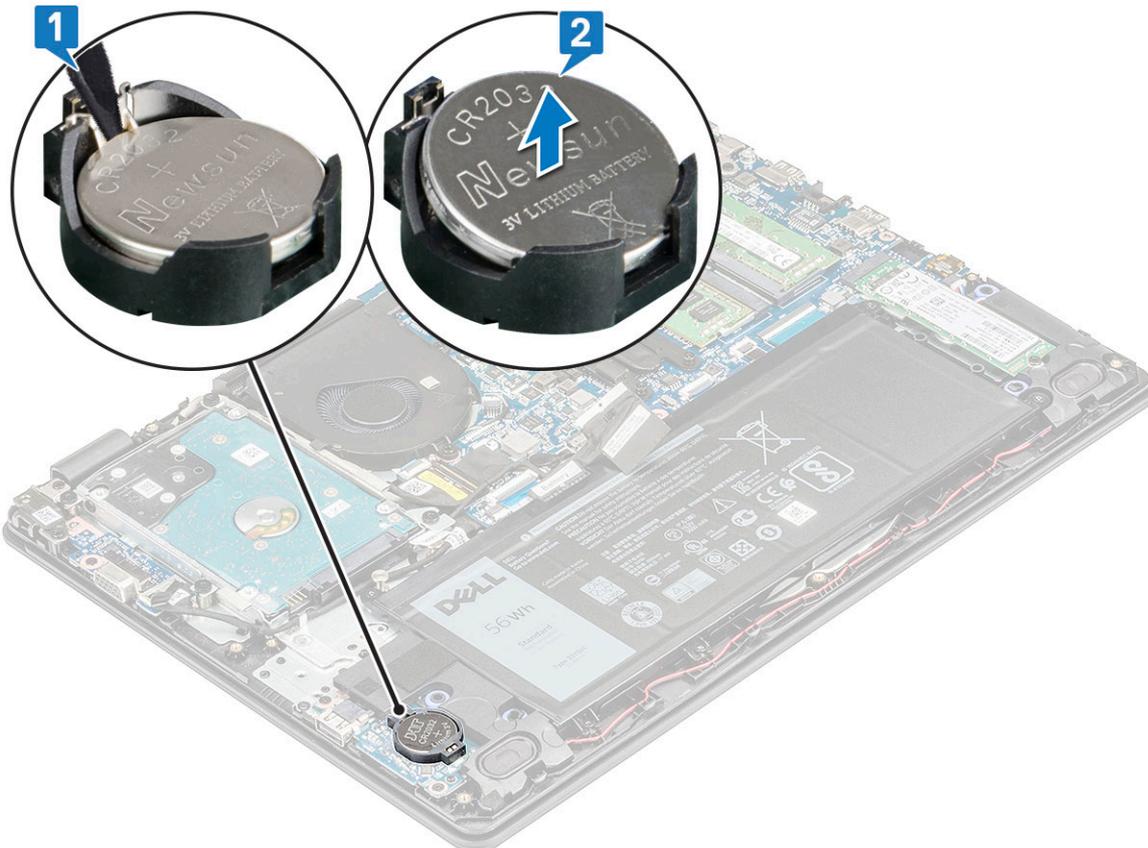
Installation du lecteur d'empreintes digitales

- 1 Placez le lecteur d'empreintes digitales dans son logement situé sur le repose-mains.
- 2 Placez le support métallique sur le lecteur d'empreintes digitales et remettez en place la vis M2x2 pour fixer le lecteur d'empreintes digitales au système.
- 3 Fixez le support métallique sur le lecteur d'empreintes digitales avec une bande adhésive.
- 4 Fixez le câble muni de ruban adhésif sur le repose-mains.
- 5 Connectez le câble du lecteur d'empreintes digitales au connecteur situé sur la carte système.
- 6 Installez les éléments suivants :
 - a Batterie
 - b Cache de fond
- 7 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

Pile bouton

Retrait de la pile bouton

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les éléments suivants :
 - a cache de fond
 - b batterie
- 3 Pour retirer la pile bouton :
 - a Faites levier sur la pile bouton pour la faire sortir de son logement [1].
 - b Soulevez la pile bouton et retirez-la du système [2].



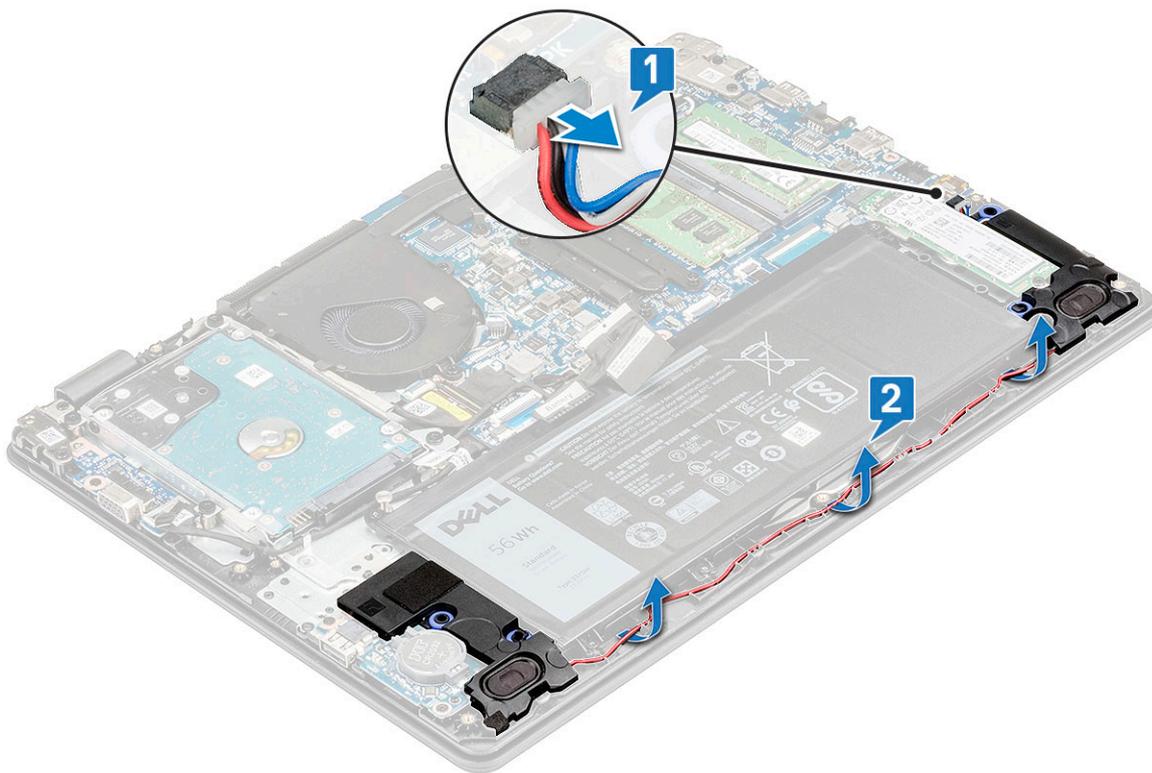
Installation de la pile bouton

- 1 Placez la pile bouton dans le logement sur la carte système.
- 2 Connectez le câble de la batterie à la carte système.
- 3 Installez les éléments suivants :
 - a Batterie
 - b Cache de fond
- 4 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

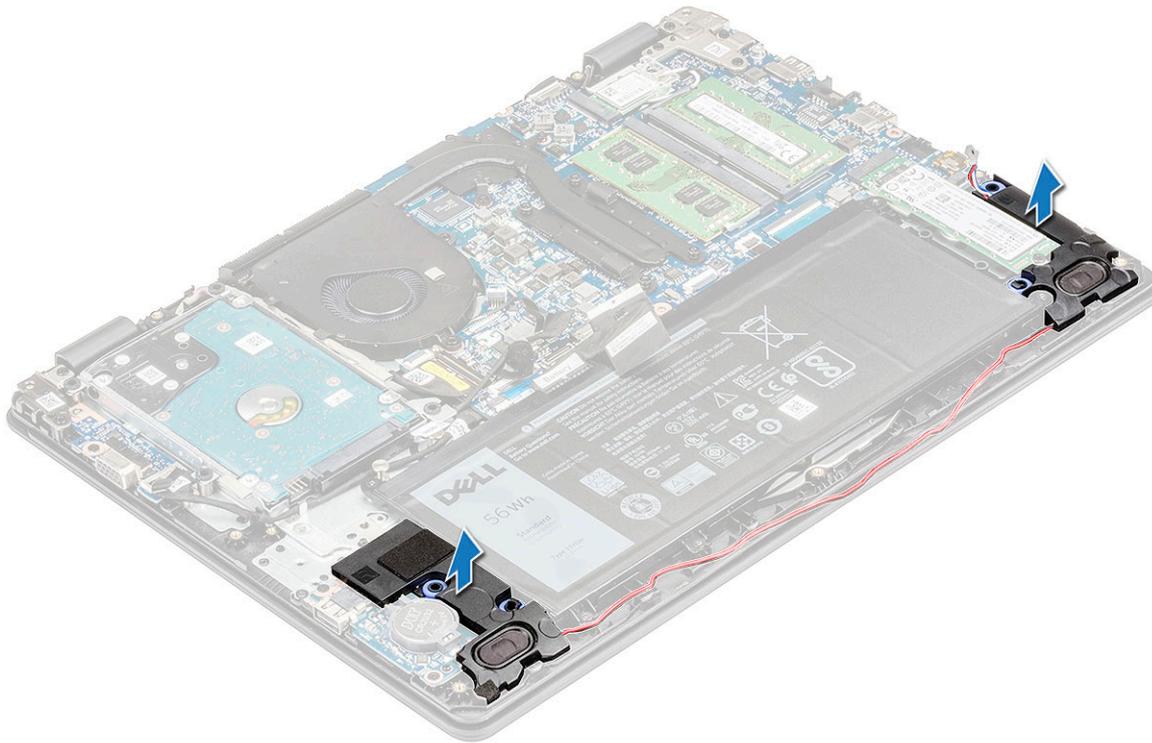
Haut-parleurs

Retrait des haut-parleurs

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les éléments suivants :
 - a cache de fond
 - b batterie
- 3 Pour retirer les haut-parleurs :
 - a Déconnectez le câble des haut-parleurs de son connecteur situé sur la carte système [1].
 - b Retirez de son guide d'acheminement le câble du haut-parleur [2].



- 4 Soulevez les haut-parleurs pour les retirer de l'ordinateur.



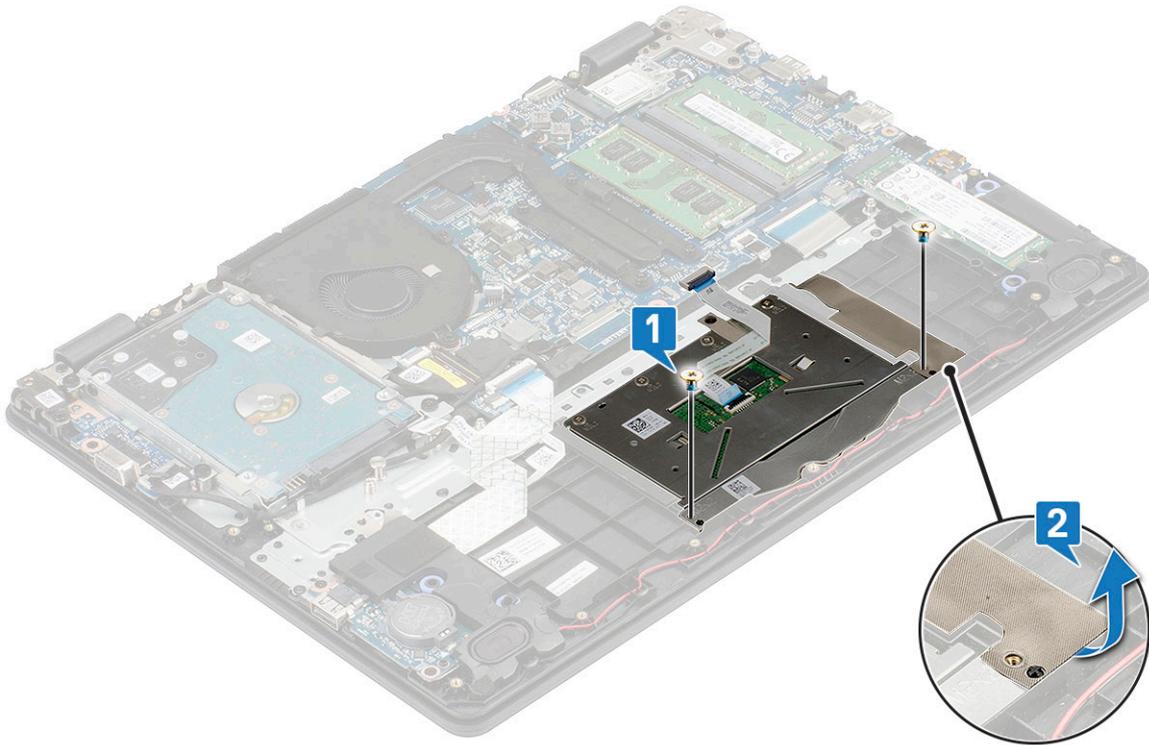
Installation des haut-parleurs

- 1 Insérez les haut-parleurs dans leur emplacement sur l'ordinateur.
- 2 Acheminez le câble des haut-parleurs à travers son guide d'acheminement.
- 3 Connectez le câble du haut-parleur au connecteur de la carte système.
- 4 Installez les éléments suivants :
 - a Batterie
 - b Cache de fond
- 5 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

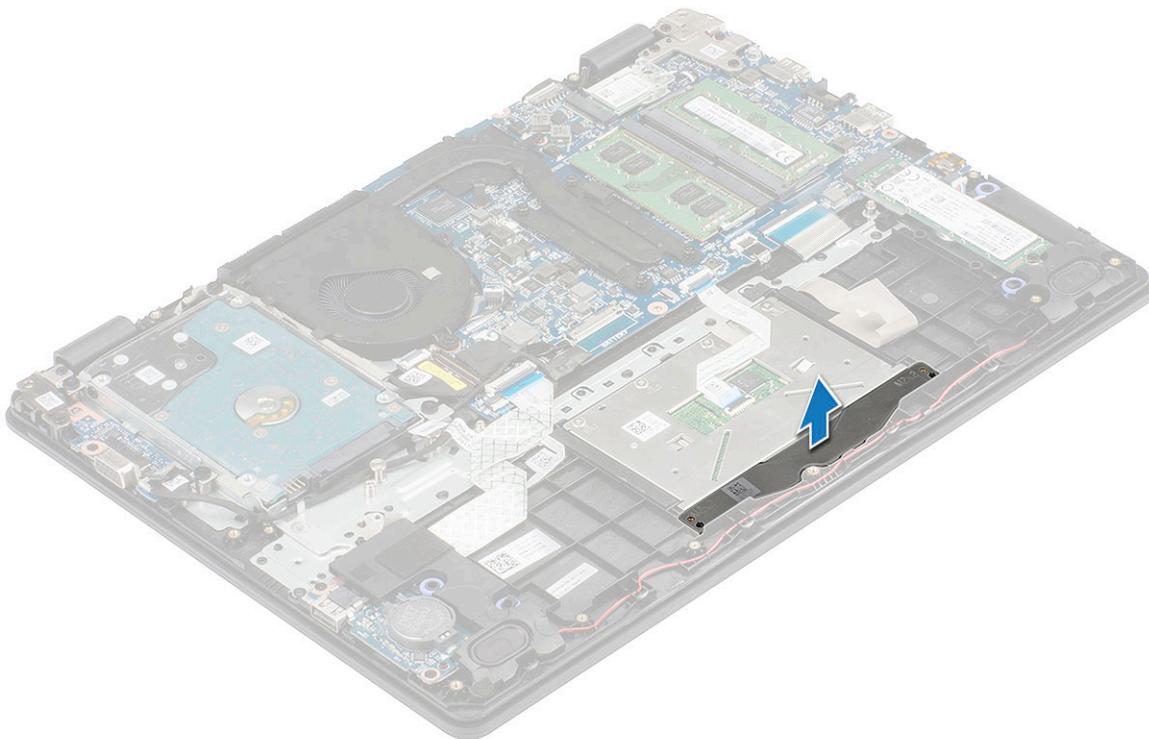
Panneau du pavé tactile

Retrait du pavé tactile

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
 - a cache de fond
 - b batterie
- 3 Retirez les deux vis M2x2 qui fixent le support du pavé tactile au système [1].
- 4 Décollez la bande adhésive qui fixe le support du pavé tactile [2].

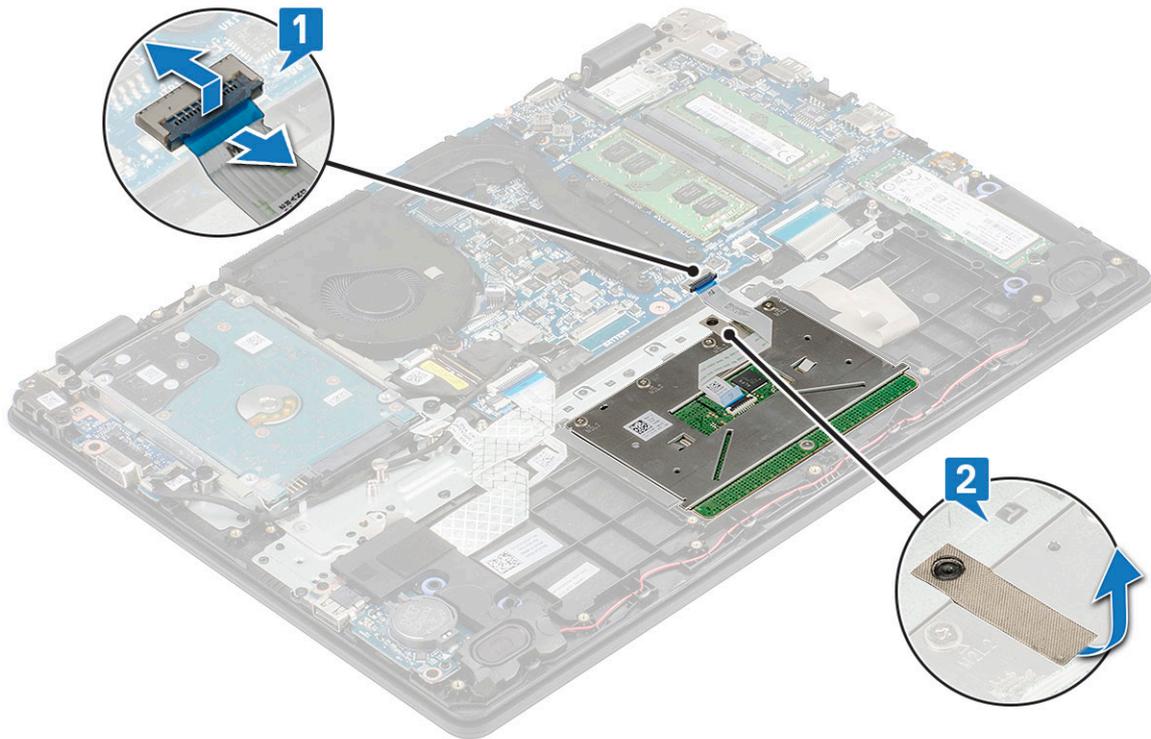


5 Soulevez le support métallique pour le retirer du système.

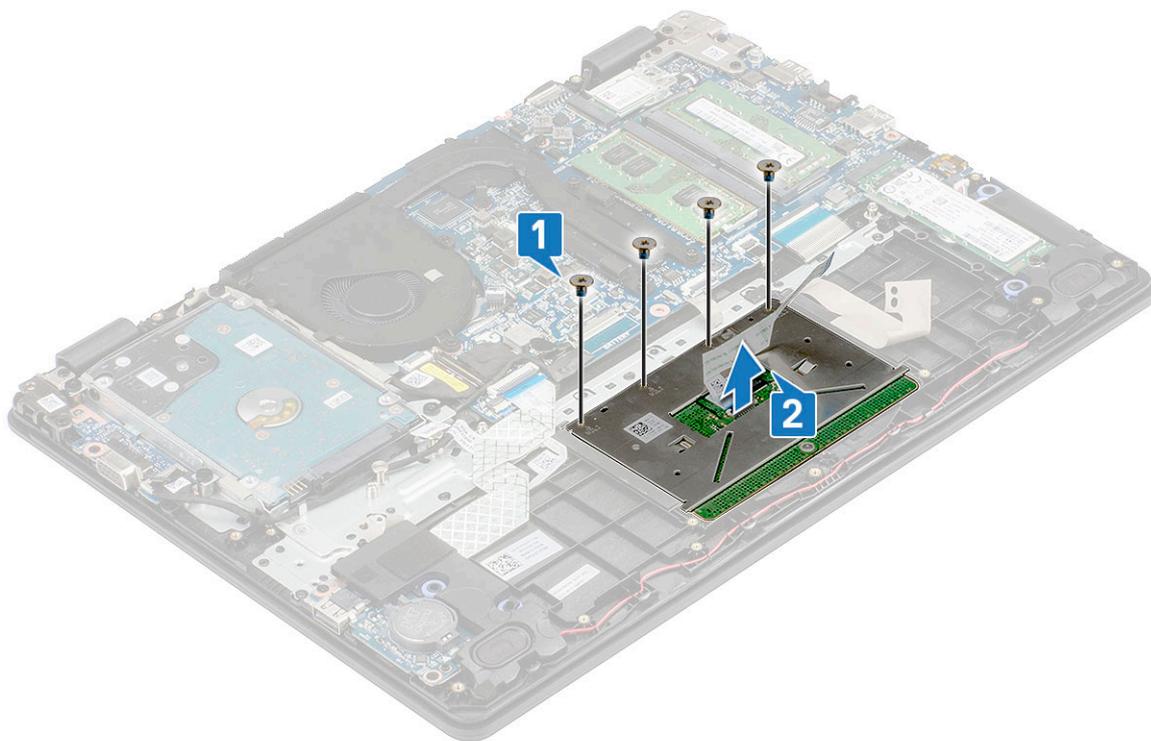


6 Débranchez le câble du pavé tactile de son connecteur sur la carte système [1], puis décollez le ruban adhésif qui fixe le câble TP au pavé tactile pour dégager le câble du pavé tactile.

7 Décollez le ruban adhésif qui fixe le panneau du pavé tactile [2].



8 Retirez les quatre vis M2x2 qui fixent le pavé tactile à l'ordinateur [1], puis soulevez le pavé tactile pour le retirer du système [2].



Installation du pavé tactile

- 1 Placez le pavé tactile dans la fente située sur le système et remettez en place les quatre vis M2x2 pour le fixer au système.
- 2 Collez le ruban adhésif pour fixer le panneau du pavé tactile.

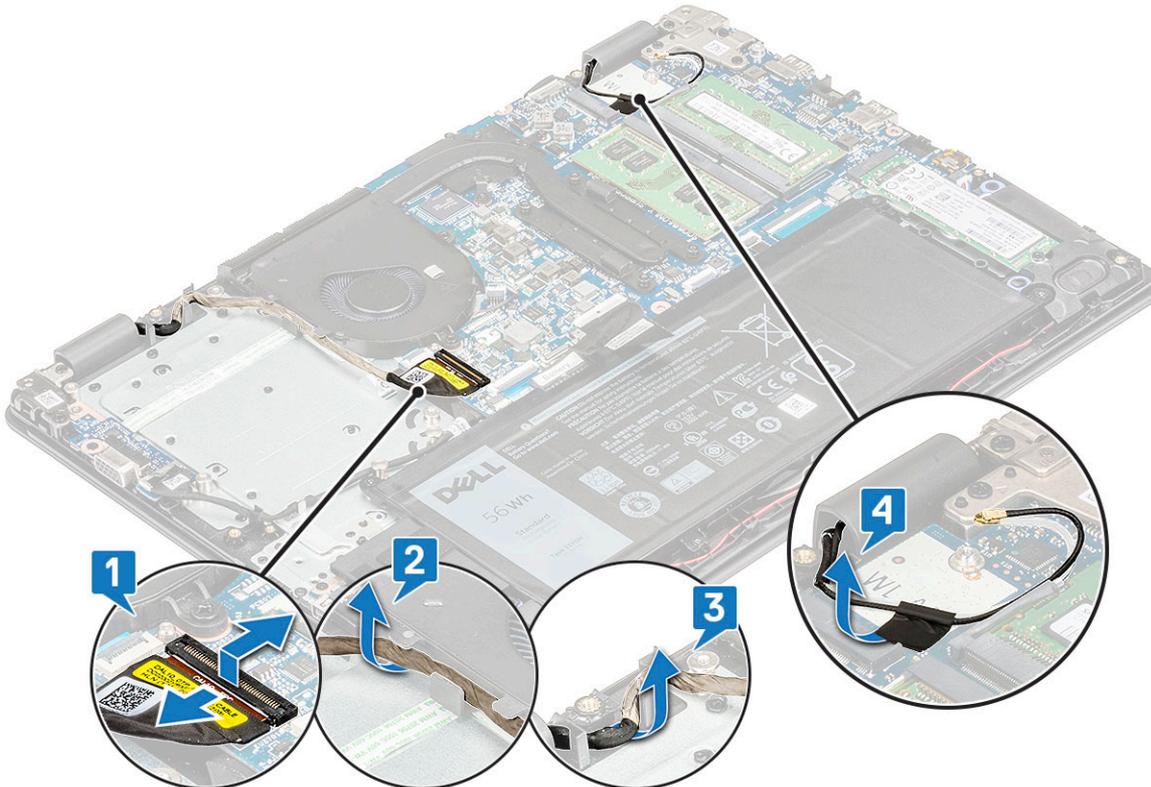


- 3 Branchez le câble du pavé tactile sur le connecteur et collez le câble à endos adhésif pour le fixer au pavé tactile.
- 4 Alignez et placez le support du pavé tactile sur le support en plastique et remettez en place les deux vis M2x2 pour le fixer.
- 5 Collez le ruban adhésif pour fixer le support du pavé tactile.
- 6 Installez les éléments suivants :
 - a Batterie
 - b Cache de fond
- 7 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Assemblage d'écran

Retrait de l'assemblage d'écran

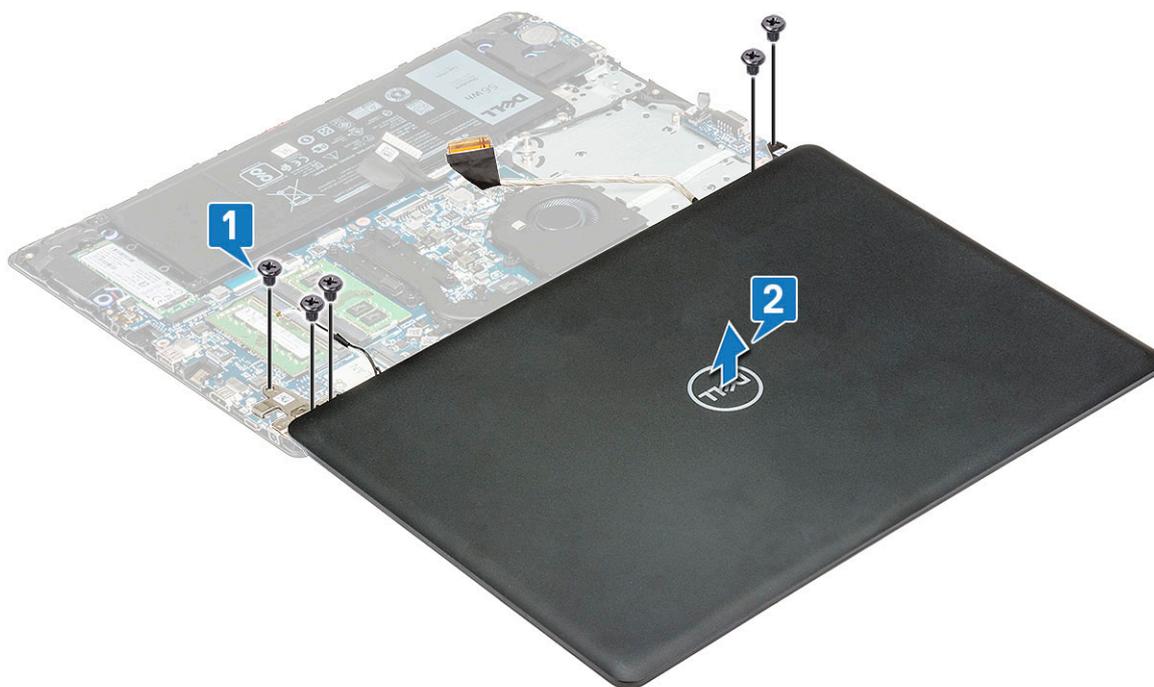
- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
 - a Cache de fond
 - b Batterie
 - c Disque dur
 - d Retrait de la carte WLAN
 - e Retrait de la carte WWAN
- 3 Retirez le câble eDP de son connecteur sur la carte système [1] et retirez le câble de son guide d'acheminement situé sur le ventilateur système [2].
- 4 Retirez le câble eDP de son guide d'acheminement situé sur le système [3].
- 5 Détachez le ruban adhésif des câbles WLAN [4] et retirez les câbles du guide d'acheminement.



- 6 Ensuite, ouvrez l'assemblage de repose-mains et retournez l'ordinateur sur une surface stable et plane.



- 7 Retirez les 5 vis M2,5x5 qui fixent les supports de charnière au repose-mains [1] et soulevez l'assemblage d'écran pour le retirer de l'ordinateur [2].



Installation de l'assemblage d'écran

- 1 Placez l'assemblage de l'écran en l'alignant avec les trous de vis sur l'ordinateur.
- 2 Remettez en place les 5 vis M2,5x5 pour fixer les supports de la charnière au repose-mains.



- 3 Retournez l'ordinateur.
- 4 Faites passer les câbles WLAN dans le guide d'acheminement, puis fixez-les au système avec du ruban adhésif.
- 5 Acheminez le câble d'écran dans le guide d'acheminement sur le ventilateur du système et le clip sur le système, puis branchez le câble de l'écran sur son connecteur sur la carte système.

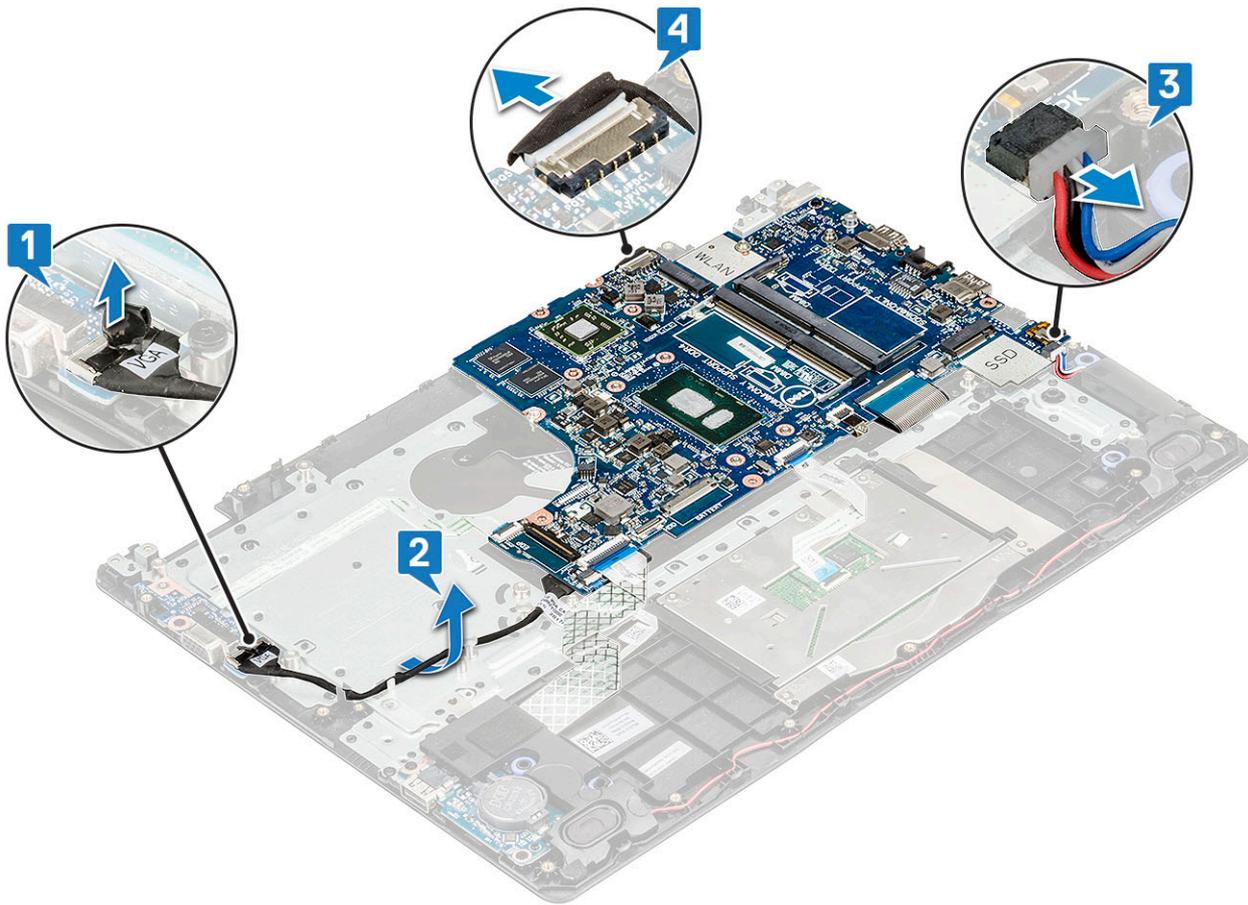
REMARQUE : Le câble d'écran doit être acheminé au-dessus des antennes WWAN (sur les modèles équipés d'une carte WWAN), puis fixé avec du ruban conducteur sur le repose-mains.

- 6 Installez les éléments suivants :
 - a Installation de la carte WWAN
 - b Installation de la carte WLAN
 - c Disque dur
 - d Batterie
 - e Cache de fond
- 7 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

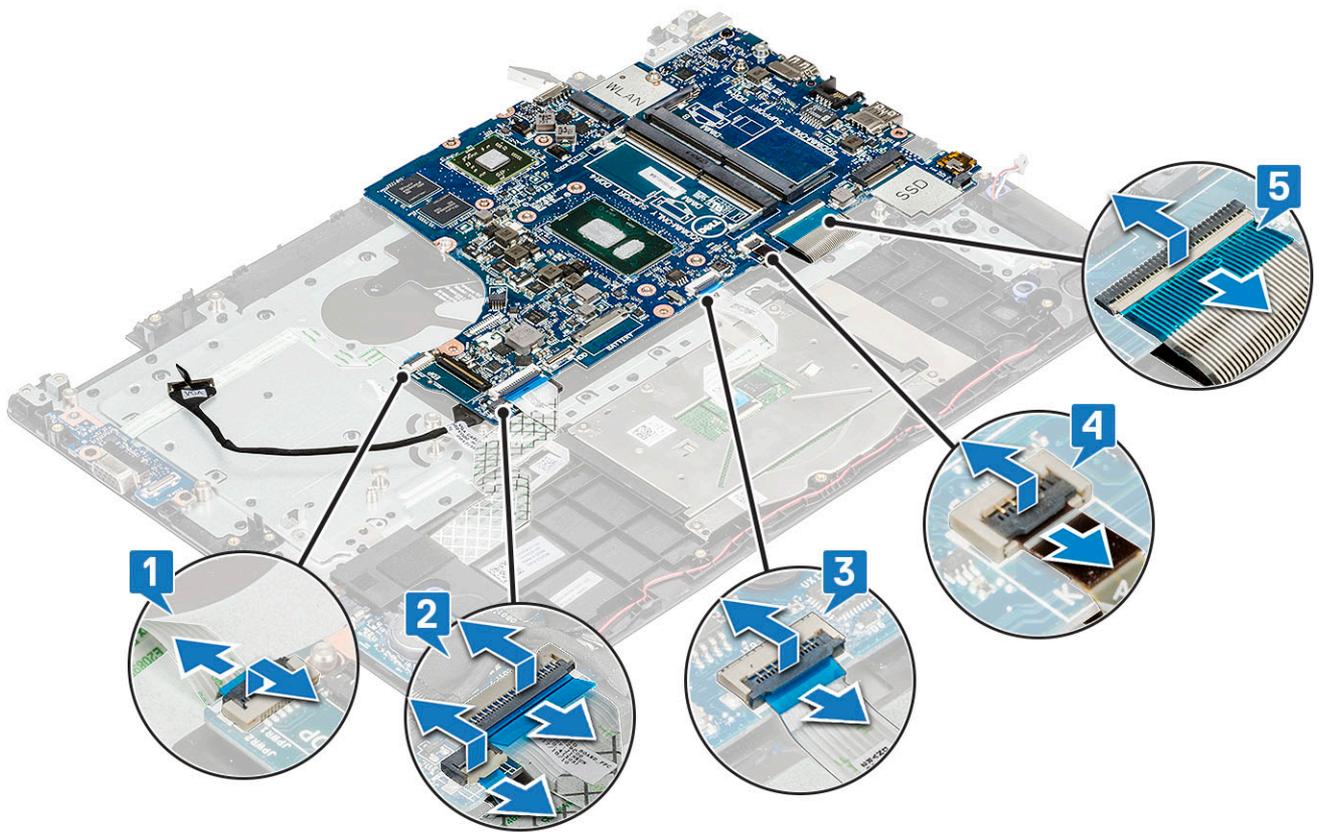
Carte système

Retrait de la carte système

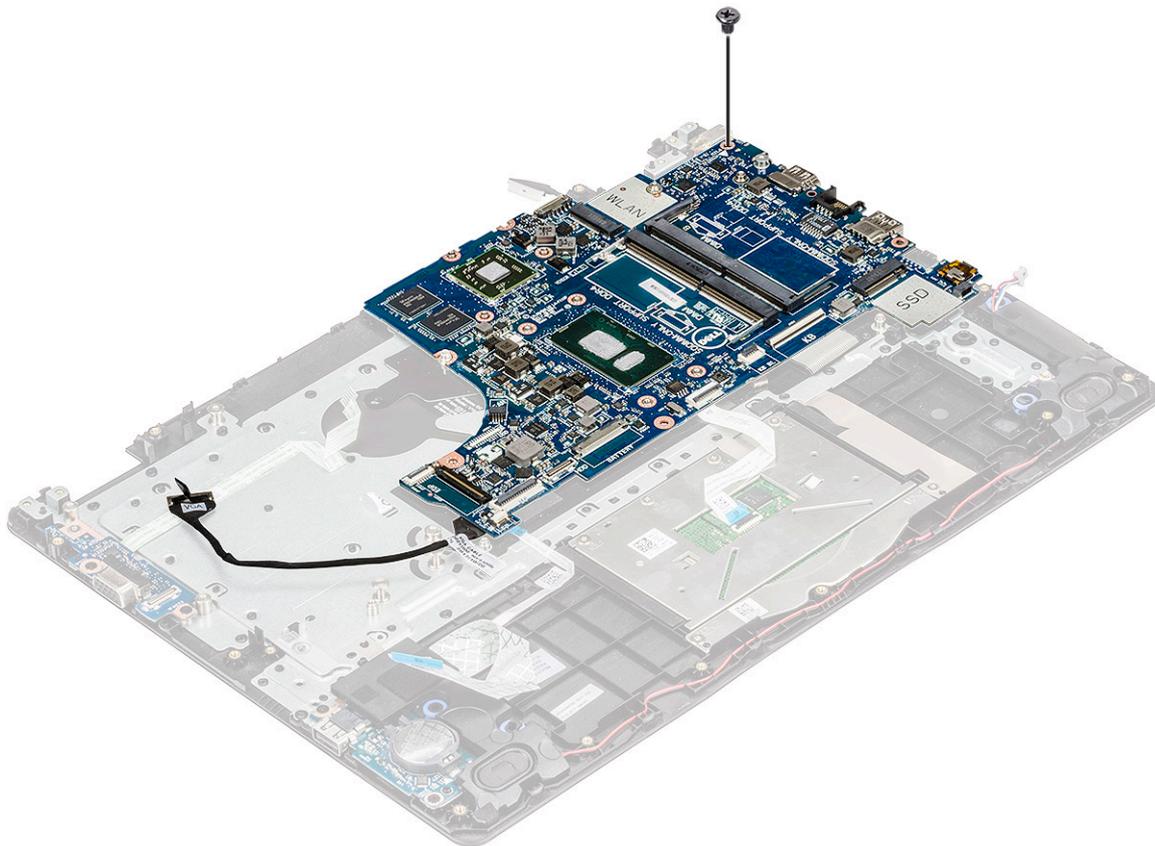
- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
 - a cache de fond
 - b batterie
 - c Disque dur
 - d ventilateur
 - e carte WLAN
 - f carte WWAN
 - g assemblage d'écran
- 3 Débranchez les câbles et les connecteurs suivants :
 - a Câble VGA [1]
 - b Retirez le câble VGA du guide d'acheminement [2].
 - c Connecteur des câbles des haut-parleurs [3]
 - d Câble DC-IN [4]



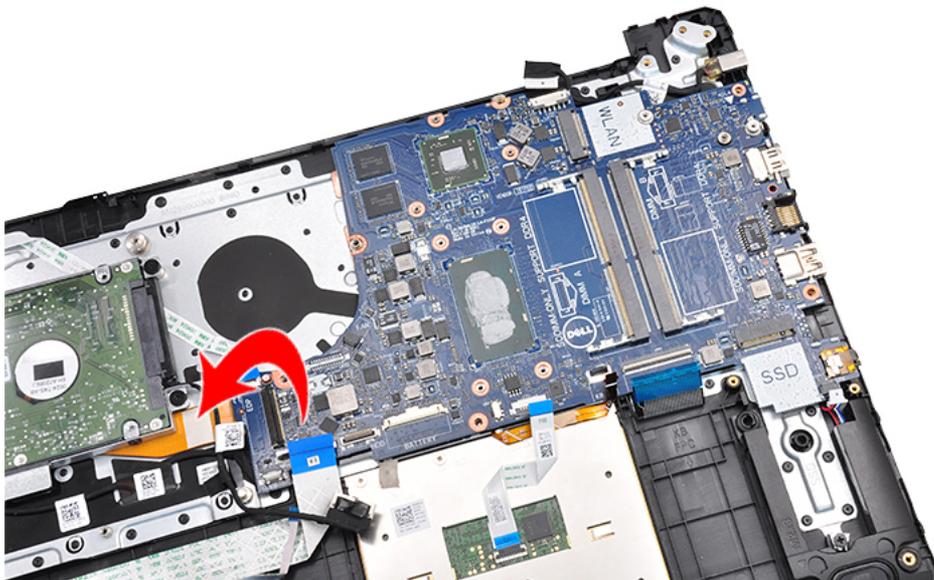
- 4 Débranchez les câbles suivants :
- a Câble de la carte du bouton d'alimentation [1]
 - b Câble d'E/S [2]
 - c Câble du pavé tactile [3]
 - d Câble du rétroéclairage du clavier [4]
 - e Câble du clavier [5]



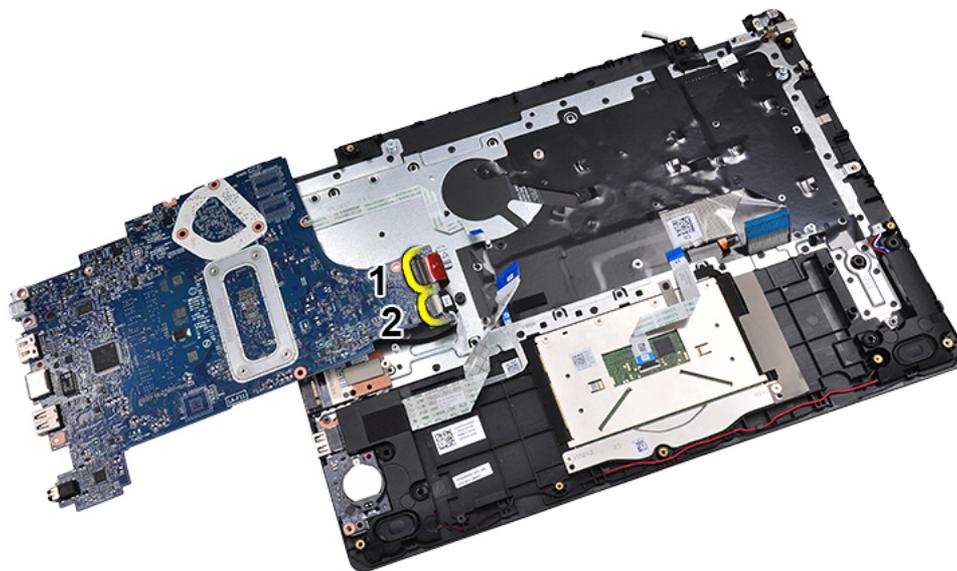
5 Retirez la vis M2x4 qui fixe la carte système au système.



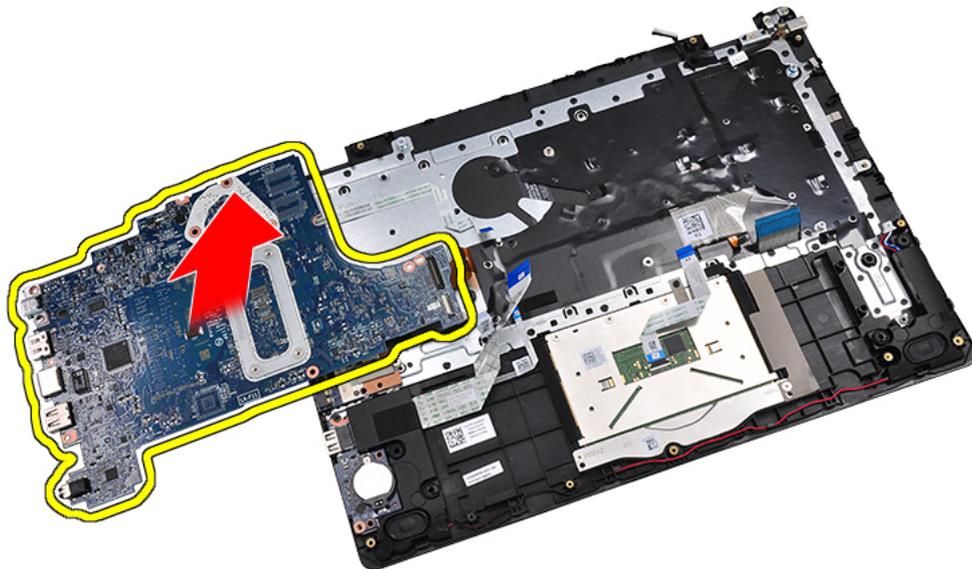
- 6 Pour retirer la carte système :
- Sur un système équipé d'une carte WWAN et d'un capteur de lecteur d'empreintes digitales :
- 1 Soulevez avec précaution le côté droit de la carte système et retournez la carte.



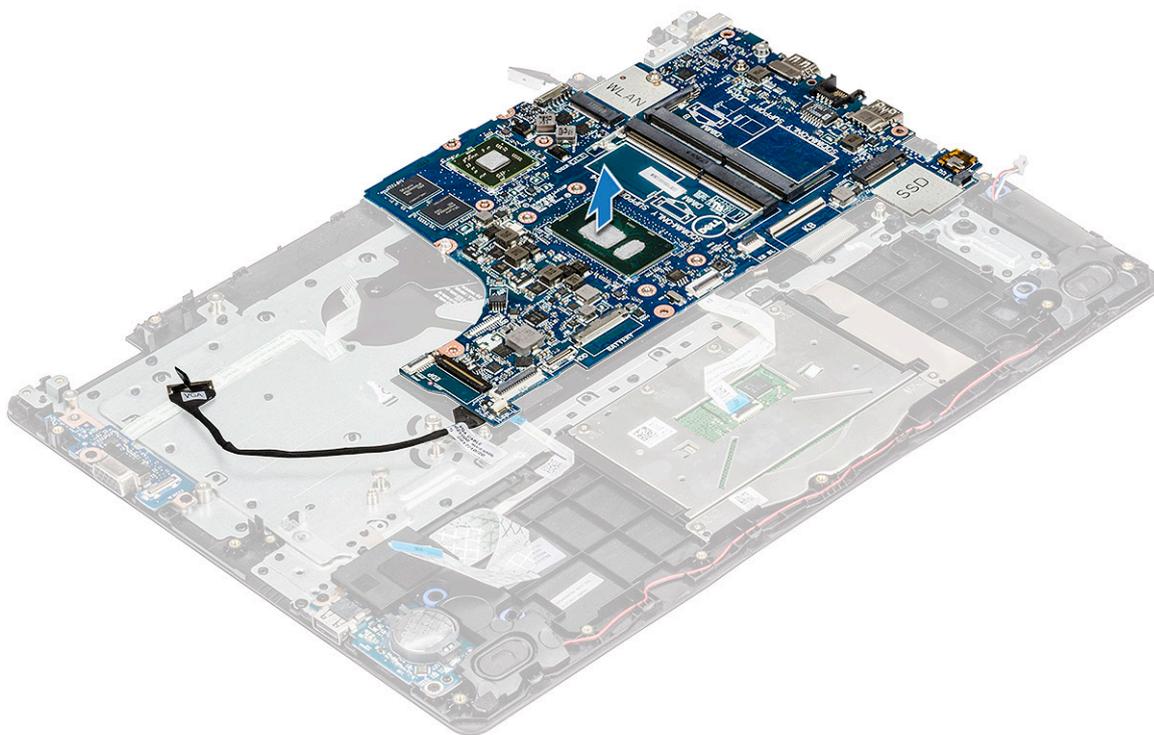
- 2 Débranchez le circuit imprimé flexible de la carte fille WWAN [1] et le câble de la carte fille VGA [2] des connecteurs situés sur le côté inférieur de la carte système.



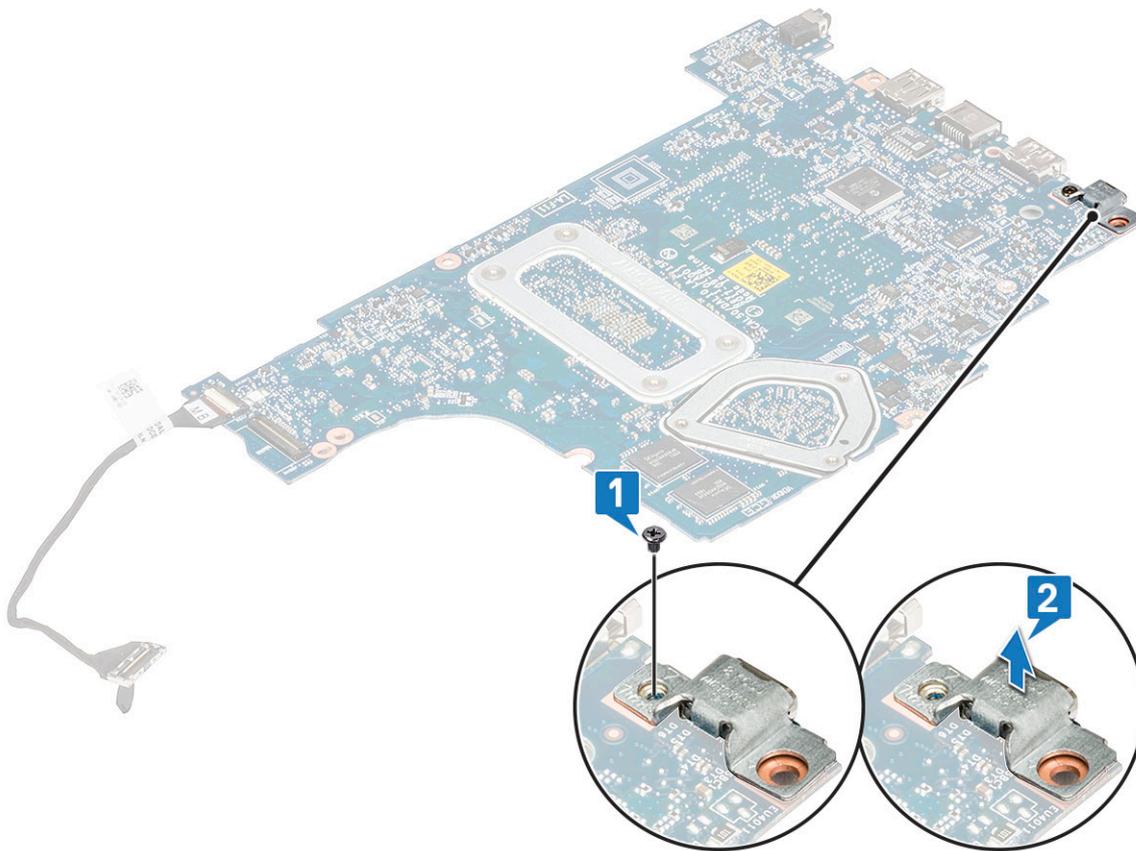
- 3 Soulevez la carte système pour la retirer du système.



- Pour les autres configurations, soulevez la carte système.



- 7 Retirez la vis qui fixe le support du port USB Type-C à la carte système [1], puis soulevez le support pour le retirer de la carte système [2].



Installation de la carte système

- 1 Branchez les câbles de la carte WWAN et du lecteur d'empreintes digitales sur le connecteur situé dans la partie inférieure de la carte système.

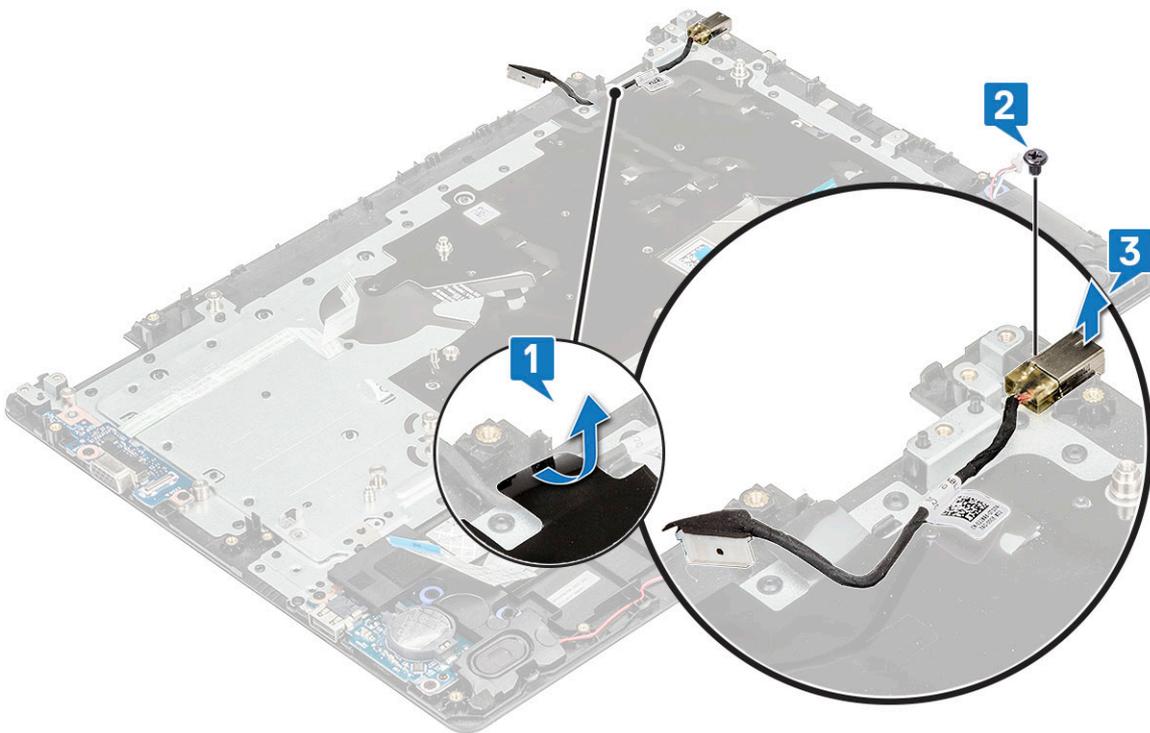
REMARQUE : Cette étape ne s'applique qu'aux systèmes équipés d'une carte WWAN et d'un lecteur d'empreintes digitales.

- 2 Alignez la carte système avec les trous de vis sur l'ordinateur.
- 3 Serrez la vis M2x4 pour fixer la carte système à l'ordinateur.
- 4 Branchez les câbles de la carte du bouton d'alimentation, d'E/S, du pavé tactile, du rétroéclairage du clavier et du clavier sur les connecteurs respectifs.
- 5 Branchez les câbles DC-IN, du haut-parleur, du et VGA sur les connecteurs respectifs.
- 6 Faites passer le câble VGA dans son guide d'acheminement.
- 7 Installez les éléments suivants :
 - a assemblage d'écran
 - b carte WWAN
 - c carte WLAN
 - d ventilateur
 - e Disque dur
 - f Batterie
 - g Cache de fond
- 8 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Port DC-In

Retrait du port DC-in

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
 - a Cache de fond
 - b Batterie
 - c Disque dur
 - d ventilateur
 - e carte WLAN
 - f carte WWAN
 - g assemblage d'écran
 - h carte système
- 3 Pour retirer le port DC-in :
 - a Détachez le ruban adhésif qui fixe le câble de l'adaptateur secteur.
 - b Retirez le câble de l'adaptateur du guide d'acheminement [1].
 - c Retirez la vis M2x3 qui fixe le port DC-IN au repose-mains [2].
 - d Soulevez le port DC-in et retirez-le du système [3].



Installation du port DC-IN

- 1 Placez le port DC-in dans son emplacement sur le repose-mains.
- 2 Remettez en place la vis M2x3 pour fixer le port au repose-mains.
- 3 Faites passer le câble DC-IN dans son guide d'acheminement.
- 4 Fixez le câble DC-IN avec le ruban adhésif.
- 5 Installez les éléments suivants :

- a carte système
- b assemblage d'écran
- c carte WLAN
- d carte WWAN
- e ventilateur
- f Disque dur
- g Batterie
- h Cache de fond

6 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

Panneau à charnières de l'écran

Retrait du cache de charnière d'écran

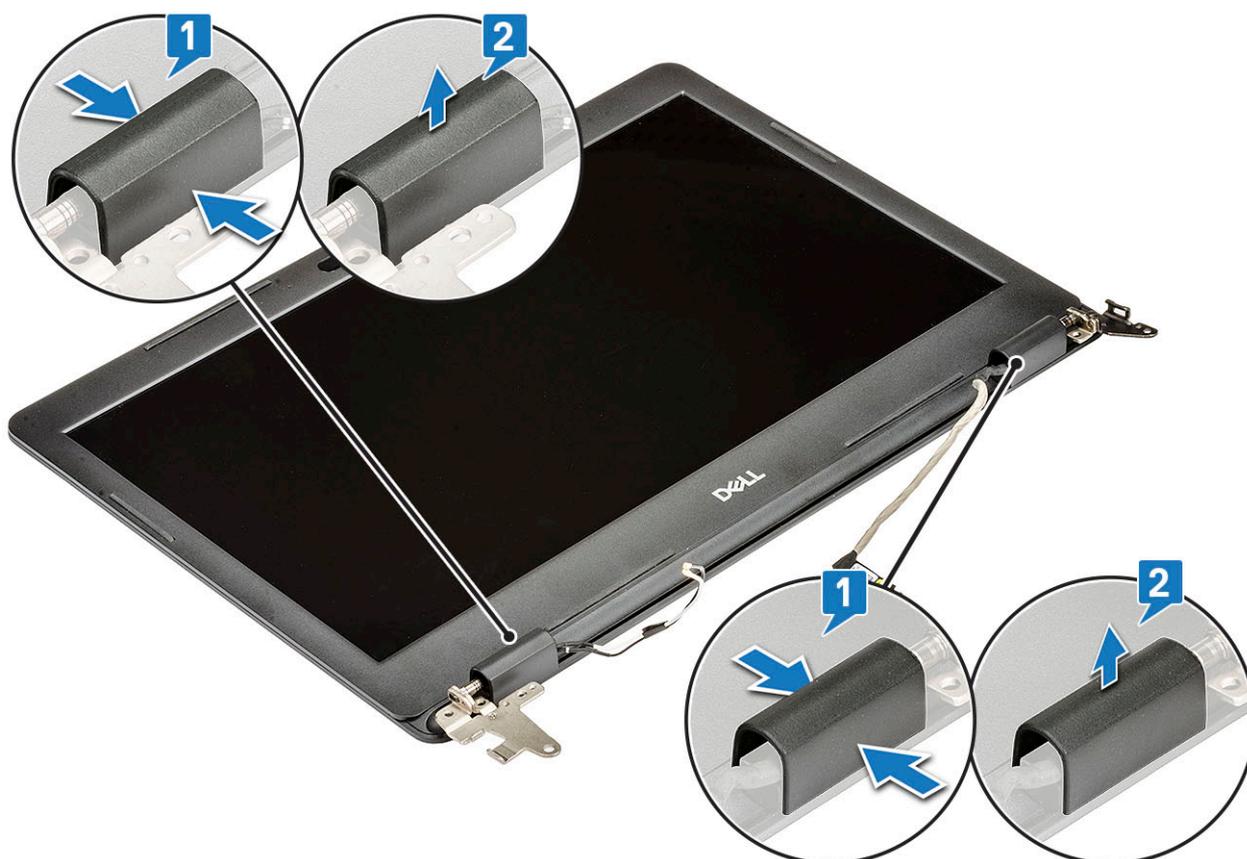
1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

2 Retirez :

- a Cache de fond
- b Batterie
- c Disque dur
- d Retrait de la carte WLAN
- e Retrait de la carte WWAN
- f assemblage d'écran

3 Pour retirer le cache de charnière d'écran :

- a Appuyez de chaque côté du cache de charnière d'écran [1].
- b Soulevez le cache de charnière d'écran et retirez-le de la charnière d'écran [2].
- c Répétez les étapes a et b pour retirer l'autre cache de charnière d'écran.



Installation du cache de charnière d'écran

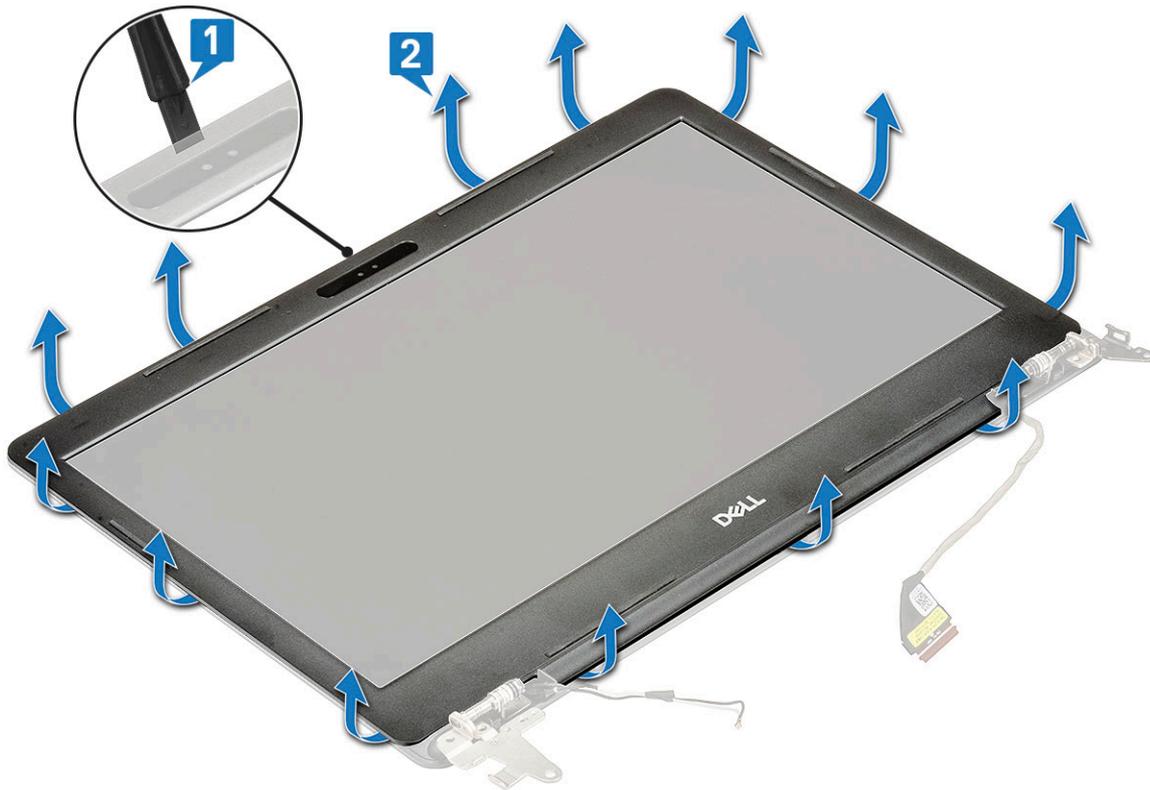
- 1 Placez le cache de charnière d'écran sur la charnière d'écran et appuyez dessus pour le fixer au système.
- 2 Installez les éléments suivants :
 - a [assemblage d'écran](#)
 - b [Installation de la carte WWAN](#)
 - c [Installation de la carte WLAN](#)
 - d [Disque dur](#)
 - e [Batterie](#)
 - f [Cache de fond](#)
- 3 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Cadre de l'écran LCD

Retrait du cadre de l'écran LCD

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les éléments suivants :
 - a [cache de fond](#)
 - b [batterie](#)
 - c [Disque dur](#)
 - d [Retrait de la carte WLAN](#)
 - e [Retrait de la carte WWAN](#)
 - f [assemblage d'écran](#)
 - g [Cache de charnière d'écran](#)
- 3 À l'aide d'une pointe en plastique, ouvrez délicatement le cadre en faisant levier sur le bord externe de la partie supérieure du cadre d'écran [1], puis en continuant le long du bord du système [2]. Soulevez le cadre pour le retirer du système.

REMARQUE : Utilisez une pointe en plastique et tenez le cadre avec les mains afin d'éviter de laisser des résidus de colle sur le panneau d'écran.



Installation de l'écran LCD

- 1 Remettez en place le cadre et appuyez doucement sur les bords pour enclencher le cadre en place.
- 2 Installez les éléments suivants :
 - a le panneau à charnières de l'écran
 - b assemblage d'écran
 - c Installation de la carte WWAN
 - d Installation de la carte WLAN
 - e Disque dur
 - f Batterie
 - g Cache de fond
- 3 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

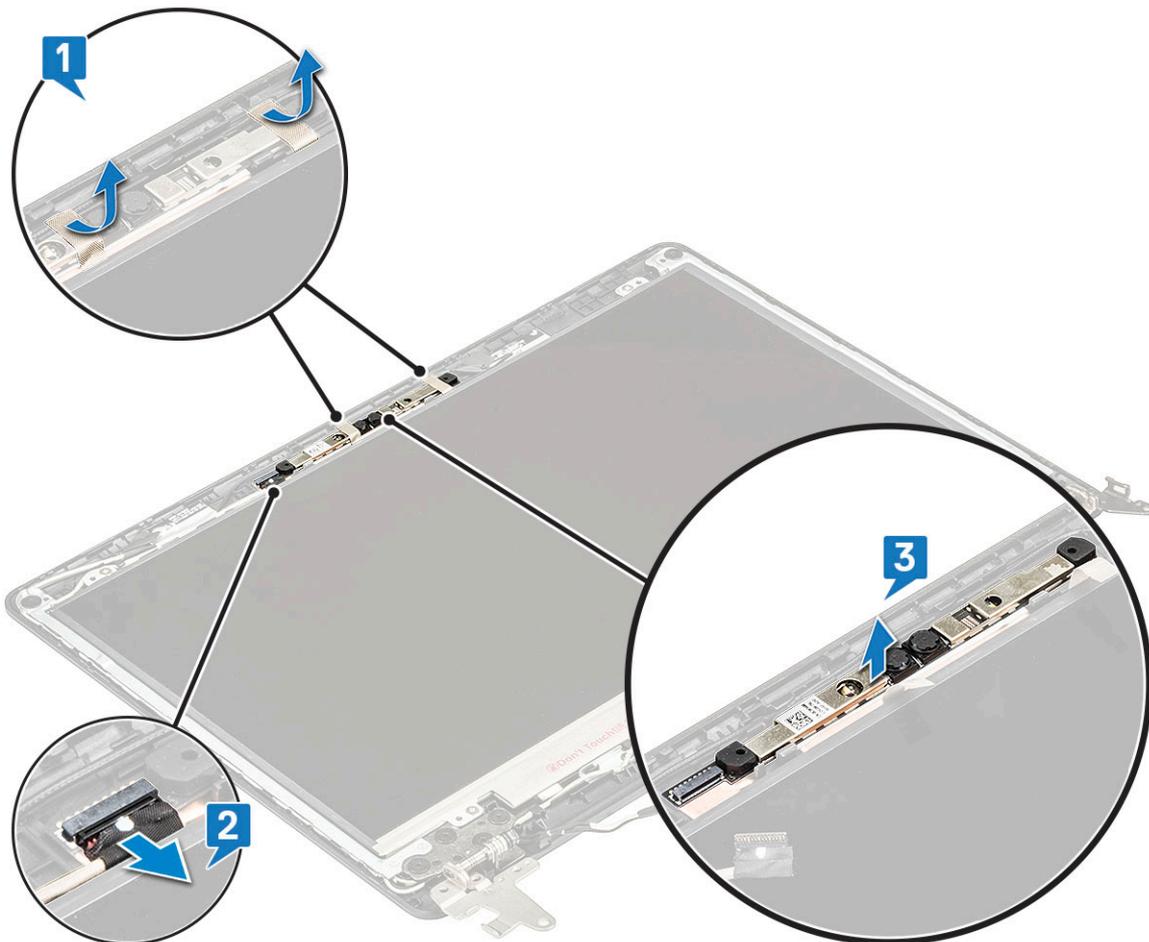
Webcam

Retrait de la webcam

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les éléments suivants :
 - a cache de fond
 - b batterie
 - c Retrait de la carte WLAN
 - d Retrait de la carte WWAN
 - e assemblage d'écran
 - f le panneau à charnières de l'écran

g [Cadre de l'écran LCD](#)

- 3 Retirez les rubans adhésifs qui fixent la caméra au panneau arrière de l'écran LCD [1].
- 4 Débranchez le câble de la caméra [2] et soulevez la caméra pour la dégager de l'adhésif la fixant au panneau arrière de l'écran LCD [3].



Installation de la caméra

- 1 Placez la caméra sur le capot arrière de l'écran LCD.
- 2 Branchez le câble de la caméra sur son connecteur.
- 3 Collez le ruban adhésif qui fixe la caméra au capot arrière de l'écran LCD.
- 4 Installez les éléments suivants :
 - a [Cadre de l'écran LCD](#)
 - b [Cache de charnière d'écran](#)
 - c [assemblage d'écran](#)
 - d [Installation de la carte WWAN](#)
 - e [WLAN \(réseau local sans fil\)](#)
 - f [Batterie](#)
 - g [Cache de fond](#)
- 5 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

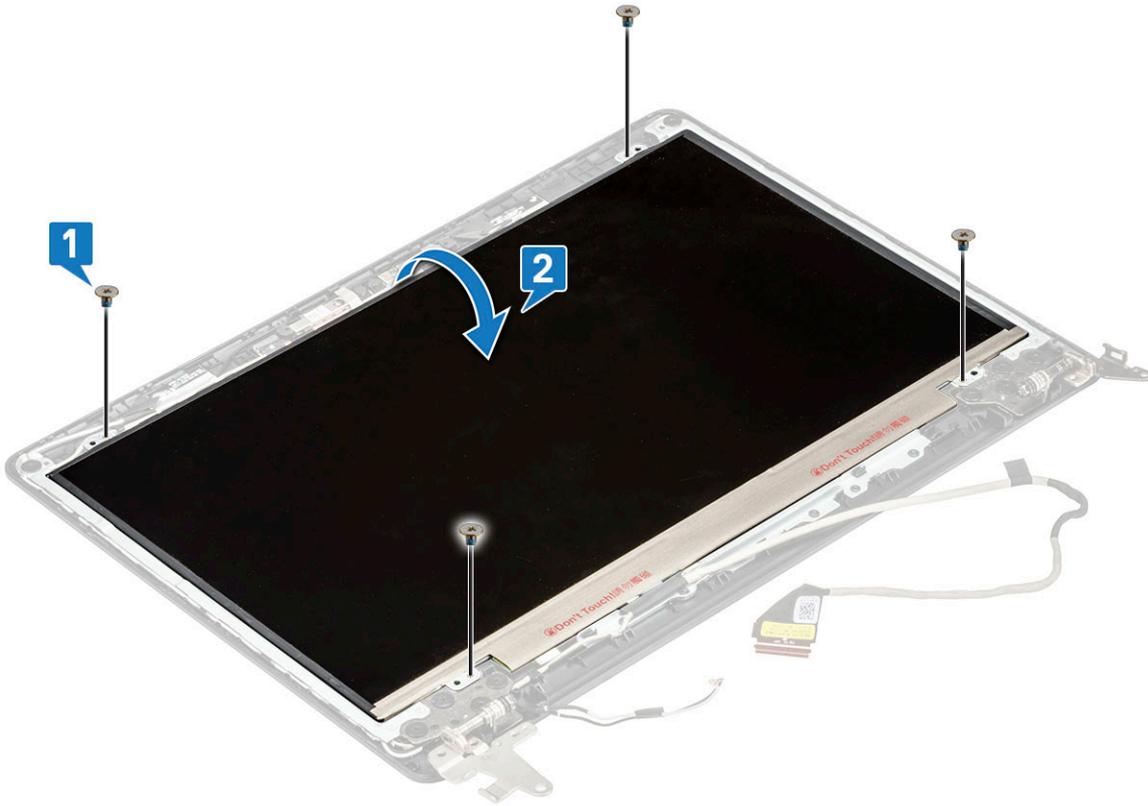
Panneau de l'écran LCD

Dépose du panneau de l'écran LCD

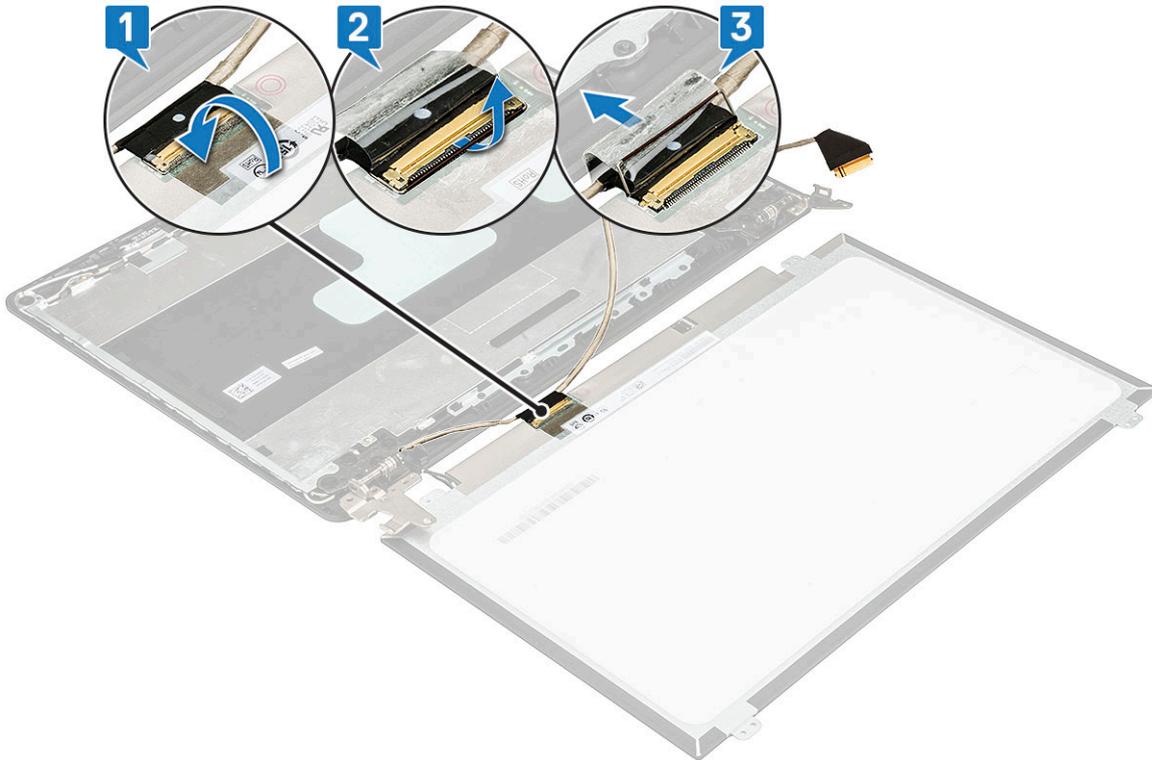
- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les éléments suivants :
 - a cache de fond
 - b Disque dur
 - c batterie
 - d Retrait de la carte WLAN
 - e Retrait de la carte WWAN
 - f assemblage d'écran
 - g Cache de charnière d'écran
 - h Cadre de l'écran LCD
- 3 Retirez la bande adhésive qui fixe le câble eDP au panneau d'écran [1].
- 4 Retirez le câble eDP du guide d'acheminement [2].



- 5 Ensuite, retirez les vis (4 vis M2x2) [1] qui fixent l'écran LCD au capot arrière de l'écran LCD et retournez-le pour accéder au connecteur du câble eDP [2].



6 Soulevez l'autocollant [1] et débranchez le câble de l'écran LCD [2,3].



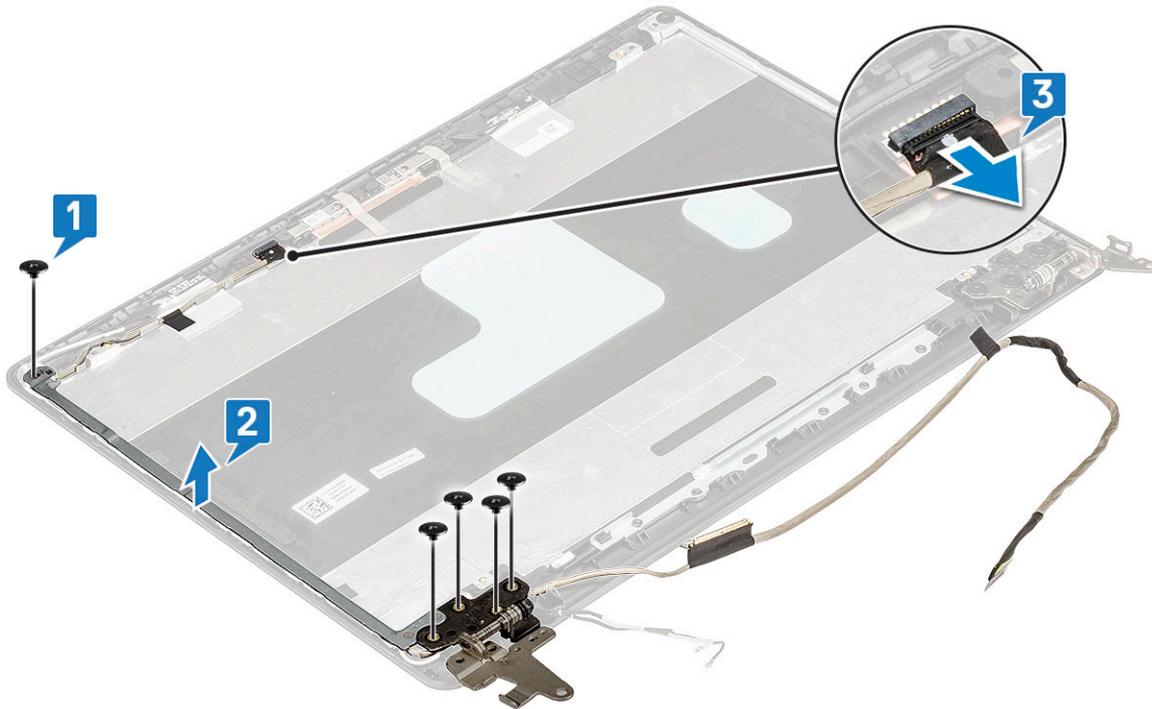
Installation du panneau LCD

- 1 Branchez le câble de l'écran LCD sur le connecteur à l'arrière du panneau LCD.
- 2 Posez l'autocollant.
- 3 Placez le panneau LCD sur le panneau arrière de l'écran LCD et alignez le panneau LCD avec les trous de vis sur le panneau arrière de l'écran LCD.
- 4 Remettez en place les 4 vis M2x2 pour fixer le panneau LCD au panneau arrière de l'écran LCD.
- 5 Acheminez le câble eDP par le circuit d'acheminement et fixez le câble sur le panneau d'écran avec un ruban adhésif.
- 6 Installez les éléments suivants :
 - a [Cadre de l'écran LCD](#)
 - b [le panneau à charnières de l'écran](#)
 - c [assemblage d'écran](#)
 - d [WLAN \(réseau local sans fil\)](#)
 - e [Installation de la carte WLAN](#)
 - f [Disque dur](#)
 - g [Batterie](#)
 - h [Cache de fond](#)
- 7 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

Câble eDP et de la webcam

Retrait du câble eDP et de la webcam

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les éléments suivants :
 - a [cache de fond](#)
 - b [Disque dur](#)
 - c [batterie](#)
 - d [Retrait de la carte WLAN](#)
 - e [Retrait de la carte WWAN](#)
 - f [assemblage d'écran](#)
 - g [le panneau à charnières de l'écran](#)
 - h [Cadre de l'écran LCD](#)
 - i [Panneau de l'écran LCD](#)
- 3 Retirez les 5 vis M2,5x2,5 fixant le support de charnière gauche au panneau arrière de l'écran LCD [1] et soulevez le support pour le retirer du panneau arrière de l'écran LCD [2].
- 4 Débranchez le câble de la caméra de son connecteur sur le panneau arrière de l'écran LCD [3].



- 5 Décollez les rubans adhésifs fixant le câble d'écran au panneau arrière de l'écran LCD et retirez-le du circuit d'acheminement.



Installation du câble eDP et de la caméra

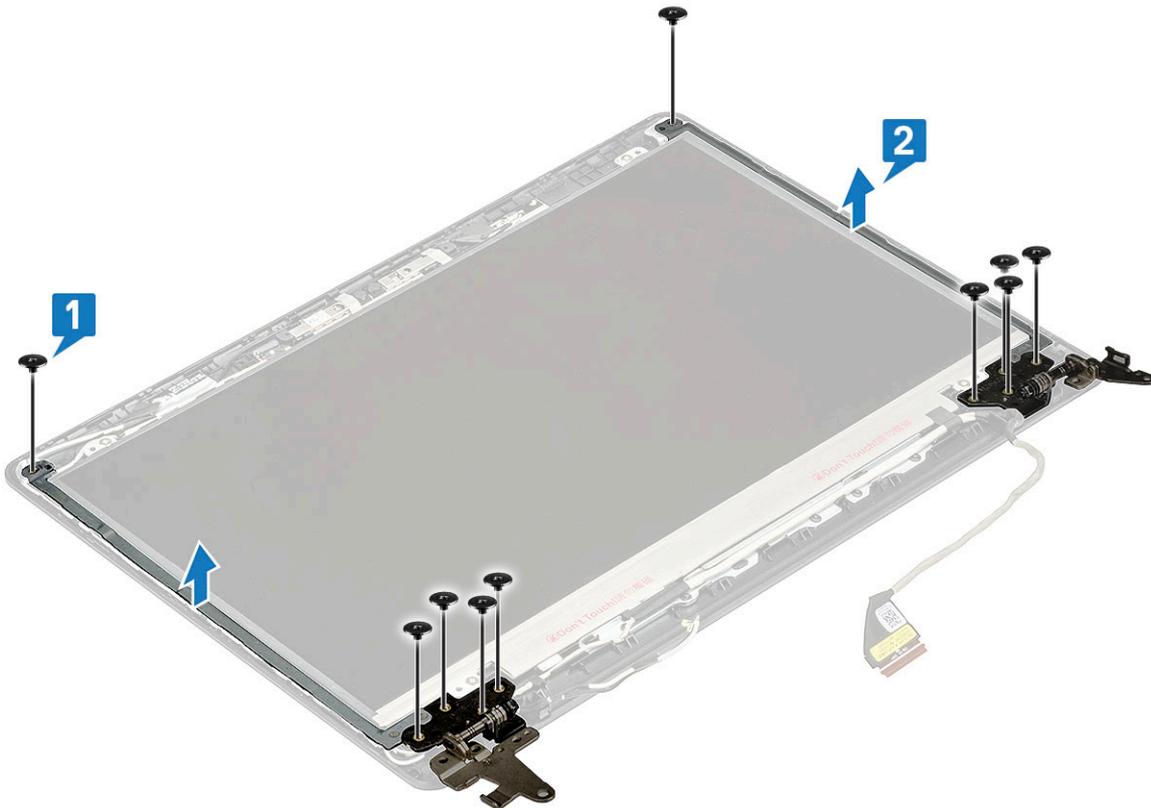
- 1 Faites passer le câble d'écran dans le guide d'acheminement, puis fixez-le au capot arrière de l'écran avec du ruban adhésif.
- 2 Branchez le câble de la caméra sur son connecteur situé sur le capot arrière de l'écran LCD.
- 3 Remettez en place les vis (5 vis M2,5x2,5) pour fixer le support de charnière gauche au capot arrière de l'écran LCD.
- 4 Fixez le câble eDP au capot arrière de l'écran LCD avec du ruban adhésif.

- 5 Installez les éléments suivants :
 - a Écran d'affichage LCD
 - b Cadre de l'écran LCD
 - c Cache de charnière d'écran
 - d assemblage d'écran
 - e WWAN
 - f Installation de la carte WLAN
 - g Disque dur
 - h Batterie
 - i Cache de fond
- 6 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

Charnière de l'écran LCD

Retrait de la charnière de l'écran LCD

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les éléments suivants :
 - a cache de fond
 - b batterie
 - c Retrait de la carte WLAN
 - d Retrait de la carte WWAN
 - e assemblage d'écran
 - f Cadre de l'écran LCD
- 3 Retirez les 10 vis M2,5x2,5 qui fixent les supports de charnières gauche et droite au panneau arrière de l'écran LCD [1] et retirez-le du système [2].



Installation de la charnière de l'écran LCD

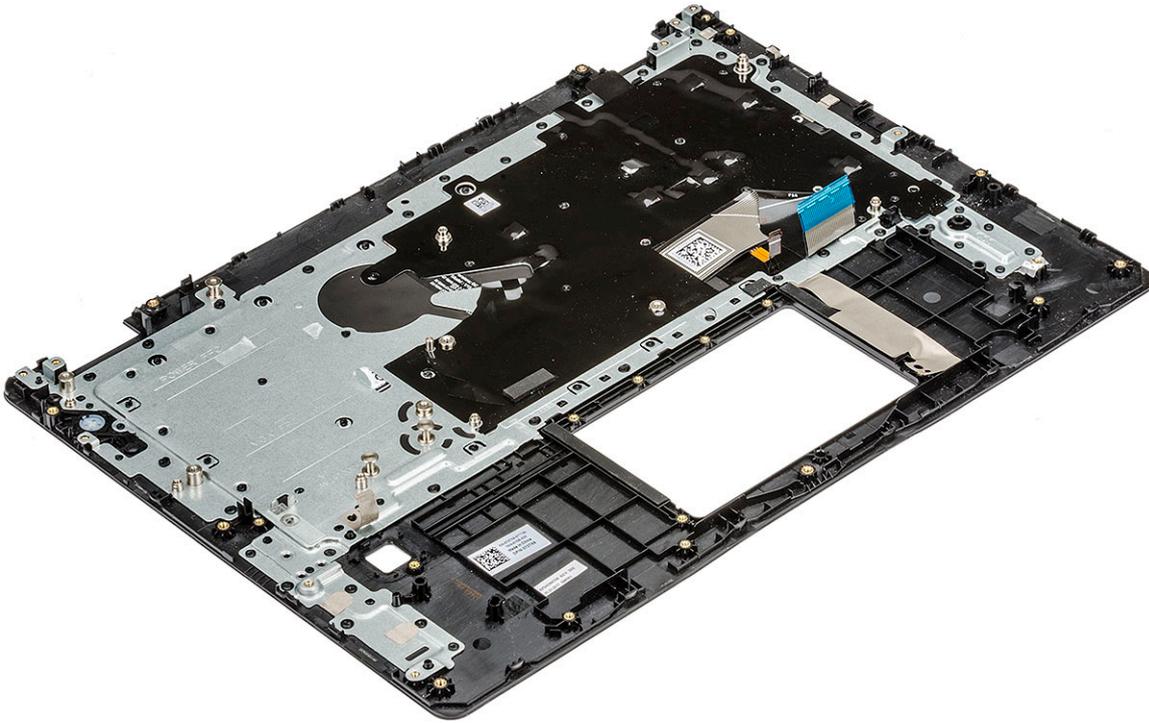
- 1 Placez les supports des charnières gauche et droite sur le panneau arrière de l'écran LCD, alignez-les avec les languettes de verrouillage sur les côtés du panneau arrière de l'écran LCD.
- 2 Serrez les 10 vis M2,5x2,5 pour fixer les supports des charnières gauche et droite au panneau arrière de l'écran LCD.
- 3 Installez les éléments suivants :
 - a Cadre de l'écran LCD
 - b assemblage d'écran
 - c Carte WWAN
 - d Installation de la carte WLAN
 - e Batterie
 - f Cache de fond
- 4 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

Repose-mains

Retrait du repose-mains

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
 - a Cache de fond
 - b Batterie
 - c dissipateur de chaleur
 - d ventilateur
 - e carte WLAN
 - f carte WWAN
 - g le module de mémoire
 - h Disque dur
 - i Port d'entrée DC
 - j Carte d'E/S
 - k la pile bouton
 - l haut-parleurs
 - m pavé tactile
 - n assemblage d'écran
 - o carte système

REMARQUE : Le composant restant est le repose-mains.



- 3 Installez les composants suivants sur le nouveau repose-mains.
 - a [carte système](#)
 - b [assemblage d'écran](#)
 - c [pavé tactile](#)
 - d [haut-parleurs](#)
 - e [la pile bouton](#)
 - f [Carte d'E/S](#)
 - g [Port d'entrée DC](#)
 - h [le module de mémoire](#)
 - i [carte WLAN](#)
 - j [carte WWAN](#)
 - k [Disque dur](#)
 - l [ventilateur](#)
 - m [dissipateur de chaleur](#)
 - n [Batterie](#)
 - o [Cache de fond](#)
- 4 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Spécifications techniques

REMARQUE : Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur :

- Windows 10, cliquez ou appuyez sur **Start (Démarrer)**  > **Settings (Paramètres)** > **System (Système)** > **About (À propos)**.

Sujets :

- Processeur
- Mémoire
- Caractéristiques du stockage
- Caractéristiques audio
- Caractéristiques vidéo
- Caractéristiques de la caméra
- Communications filaires
- Communications sans fil
- Ports et connecteurs
- Caractéristiques de l'écran
- Définition des touches de raccourci du clavier
- Pavé tactile
- Caractéristiques de la batterie
- Options d'adaptateur
- Dimensions du système
- Options de sécurité
- Conditions de fonctionnement

Processeur

Le système est équipé de processeurs Intel Celeron et Core i.

Tableau 2. Processeurs pris en charge

Liste des processeurs pris en charge	Carte graphique UMA
Intel® Celeron™ 3865U (2 Mo de mémoire cache, jusqu'à 1,8 GHz)	Carte graphique Intel® HD 610
Intel® Core™ i3-6006U (3 Mo de mémoire cache, jusqu'à 2,0 GHz)	Carte graphique Intel® HD 520
Intel® Core™ i5-7200U (3 Mo de mémoire cache, jusqu'à 3,1 GHz)	Carte graphique Intel® HD 620
Intel® Core™ i3-7130U (3 Mo de mémoire cache, jusqu'à 2,7 GHz)	Carte graphique Intel® HD 620
Intel® Core™ i5-8350U (6 Mo de mémoire cache, jusqu'à 3,6 GHz)	Carte graphique Intel® UHD 620

Intel® Core™ i7-8550U (8 Mo de mémoire cache, jusqu'à 4,0 GHz)	Carte graphique Intel® UHD 620
Intel® Core™ i5-8250U (6 Mo de mémoire cache, jusqu'à 3,4 GHz)	Carte graphique Intel® UHD 620

Mémoire

Votre ordinateur prend en charge au maximum 32 Go de mémoire si vous utilisez deux barrettes DIMM de 16 Go. Cependant, les systèmes d'exploitation 32 bits (par exemple les versions 32 bits de Microsoft Windows 10) peuvent utiliser au maximum 4 Go d'espace d'adressage. En outre, certains composants de l'ordinateur requièrent un espace d'adressage compris dans une plage de 4 Go. Tout espace d'adressage réservé pour ces composants n'est pas utilisable par la mémoire de l'ordinateur ; la quantité de mémoire disponible pour un système d'exploitation 32 bits est donc inférieure à 4 Go. • Une mémoire supérieure à 4 Go nécessite un système d'exploitation 64 bits.

Mémoire	Fonctionnalité
Logements So-DIMM	2
Configuration de mémoire minimale	4 Go
Configuration de mémoire maximale	32 Go
Configurations de barrettes DIMM :	(1 x 4 Go ; 1 x 8 Go ; 1 x 16 Go ; 2 x 4 Go ; 2 x 8 Go ; 2 x 16 Go) 2400 MHz DDR4

Caractéristiques du stockage

- Disque dur de 2,5", 500 Go, 7 200 tr/min (7 mm)
- Disque dur de 2,5", 500 Go, 8 Go Value hybride (7 mm)
- Disque dur de 2,5", 1 To, 8 Go Value hybride (7 mm)
- Disque dur SMR de 2,5", 1 To, 5 400 tr/min (7 mm)
- Disque SSD SATA M.2 2280 128 Go
- Disque SSD SATA 2280 M.2 256 Go
- Disque SSD PCIe M.2 2280 256 Go
- Disque SSD PCIe M.2 2280 512 Go

Caractéristiques audio

Fonctionnalité	Spécification
Types	Audio haute définition
Contrôleur	Realtek ALC3246
Conversion stéréo	Conversion stéréo : 16/20/24 bits (analogique-numérique et numérique-analogique)
Interface interne	Codec audio haute définition
Interface externe	Connecteur universel de microphone (entrée) et de casque/haut-parleurs stéréo
Haut-parleurs	Deux
Amplificateur de haut-parleur interne	<ul style="list-style-type: none"> • 2,5 W (RMS) par canal (max.) • 2 W (RMS) par canal (moyenne)



Caractéristiques vidéo

Tableau 3. Tableau affichant les caractéristiques vidéo

Fonctionnalité	Spécification
Type	Intégré à la carte système, avec accélération matérielle
Contrôleur	UMA : <ul style="list-style-type: none"> · Sky Lake : Intel HD Graphics 520 · Kaby Lake : Intel HD Graphics 610\620, Intel UHD Graphics 620 Séparée : <ul style="list-style-type: none"> · AMD Radeon 530
Prise en charge d'affichage externe	VGA, HDMI 1.4

Caractéristiques de la caméra

Cette rubrique répertorie les spécifications techniques de la caméra.

Collaboration simple à distance :

- Conférence vidéo en ligne avec une caméra intégrée.
- Les configurations tactiles comprennent la caméra infrarouge qui est dédiée à la prise en charge de la fonction Windows Hello, mais qui fonctionne également comme une caméra RVB normale.

Tableau 4. Caractéristiques de la caméra

Fonctions de la caméra	HD	VGA infrarouge	
	RVB	Infrarouge	RVB
Type de caméra	Mise au point fixe HD	Mise au point fixe VGA	Mise au point fixe HD
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS	Technologie de capteur CMOS	Technologie de capteur CMOS
Résolution : vidéo	Jusqu'à 1 280 x 720 (0,92 MP)	Jusqu'à 640 x 480 (0,3 MP)	Jusqu'à 1 280 x 720 (0,92 MP)
Résolution : image fixe	Jusqu'à 1 280 x 720 (0,92 MP)	Jusqu'à 640 x 480 (0,3 MP)	Jusqu'à 1 280 x 720 (0,92 MP)
Taux d'imagerie	Jusqu'à 30 images par seconde	Jusqu'à 30 images par seconde	Jusqu'à 30 images par seconde

Communications filaires

Tableau 5. Contrôleur Gigabit Ethernet Realtek RTL8111-HSD

Carte réseau (NIC)	
Contrôleur Gigabit Ethernet Realtek RTL8111-HSD	Intégré sur la carte système
Type de connecteur externe	RJ-45
Débits de données	10/100/1000 Mbps
Architecture bus du contrôleur	PCI-e V1.1x1
Consommation électrique (en fonctionnement total par débit de données/vitesse de connexion)	1 000 Mb/s : 828 mW 100 Mb/s : 441,77 mW 10 Mb/s : 387,94 mW
Consommation électrique (en veille)	WOL désactivé : 10 mW (désactivé à l'aide du pilote) Absence de liaison (avec WOL) : 51,89 mW (déconnexion du câble) En cas d'inactivité 10 Mb/s (avec WOL) : 68 mW En cas d'inactivité 100 Mb/s (avec WOL) : 176 mW
Conformité aux normes IEEE	802.3, 802.3ab, 802.3u, 802.az
Prise en charge de la ROM de démarrage	Prise en charge de la ROM avec option de démarrage PXE
Débit de transfert du réseau	Duplex intégral à 10, 100 ou 1 000 Mb/s et Semi-duplex à 10 ou 100 Mb/s.
Température de fonctionnement/stockage	de 0 °C à 70 °C/ de -55 °C à 125 °C
Humidité de fonctionnement	30 °C / 60 % d'humidité relative (niveau 3)
Pilotes de système d'exploitation pris en charge	Linux, Win7, Win10
Administration	WOL, PXE

Communications sans fil

Tableau 6. Carte sans fil Qualcomm MU-MIMO bibande QCA9377 802.11ac (1x1) + Bluetooth 4.1 LE M.2

Attribut	Spécification
Interface hôte	Format M.2 2230 (Wi-Fi - PCIe, Bluetooth - USB)
Norme réseau	802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11n et 802.11ac
Fonction 11ac Wave2	MU-MIMO RX
Certifications Wi-Fi Alliance	802.11a, 802.11b, 802.11g, WPA, WPA2, WMM, 11ac, Wifi-Direct , WMM-Power Save, WifiProtected Setup, Voice-Personal
Bandes de fréquence d'exploitation	2,4 GHz (802.11b/g/n) et 5 GHz (802.11a/n/ac)



Attribut	Spécification
Commutation d'antenne à double diversité	Commutation d'antenne à double diversité pour les systèmes munis d'antennes principales et auxiliaires
Débit de données	802.11ac : jusqu'à 433 Mbit/s, 802.11n - jusqu'à 150 Mbit/s ; 802.11a/g : jusqu'à 54 Mbit/s 802.11b : jusqu'à 11 Mbit/s
Sensibilité de réception	802.11ac : -59 dBm à 433,3 Mbit/s 802.11n/a : -65 dBm à 150 Mbit/s ; -68 dBm à 72,2 Mbit/s 802.11g/a : -72 dBm à 54 Mbit/s 802.11b : -85 dBm à 11 Mbit/s
Sécurité Authentification Méthodes EAP	Ouverte, partagée, WPA, WPA-PSK, WPA2 WPA2-PSK EAP-TLS, EAP-TTLS (MSCHAPv2), PEAPv0 (EAP-MS-CHAPv2)
Utilitaire client	Prise en charge native de l'interface utilisateur de Microsoft Wi-Fi et Bluetooth
Radio activée/désactivée	L'activation/désactivation matérielle et logicielle désactive l'émission et la réception pour garantir la conformité aux restrictions d'utilisation en vol du secteur aérien.
Itinérance	Itinérance parfaite entre les points d'accès 802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11n et 802.11ac
Wake On Wireless	Pris en charge
Miracast (écran Wi-Fi)	Prise en charge de Miracast (écran Wi-Fi) sur Win8.1/10
Norme PAN sans fil	Bluetooth™ 4.1 BLE double mode
Débits de données Bluetooth	Jusqu'à 3 Mbit/s
Bandes de fréquence d'exploitation Bluetooth	2,4 GHz
Émission	FHSS (Frequency Hopping Spread Spectrum)
Chiffrement de données Bluetooth	Chiffrement 128 bits
Sensibilité de réception Bluetooth	-70 dBm à BER≤0,01 % (EDR) -100 dBm à BER≤30,8 % (LE nominal)
Température	Température de fonctionnement -10 à +65 °C Température de stockage de -40 à +70 °C
Humidité	Jusqu'à 90 %

Tableau 7. Carte sans fil Qualcomm MU-MIMO bibande QCA61x4A 802.11ac (2x2) + Bluetooth 4.1 LE M.2

Attribut	Spécification
Interface hôte	Format M.2 2230 (Wi-Fi - PCIe, Bluetooth - USB)
Norme réseau	802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11n et 802.11ac
Fonction 11ac Wave2	MU-MIMO RX
Certifications Wi-Fi Alliance	802.11a, 802.11b, 802.11g, WPA, WPA2, WMM, 11ac, Wifi-Direct , WMM-Power Save, WifiProtected Setup, Voice-Personal
Bandes de fréquence d'exploitation	2,4 GHz (802.11b/g/n) et 5 GHz (802.11a/n/ac)
Commutation d'antenne à double diversité	Commutation d'antenne à double diversité pour les systèmes munis d'antennes principales et auxiliaires avec fonctionnement MIMO 2x2 en mode 802.11n avec point d'accès 2x2 ou supérieur
Débit de données	802.11ac : jusqu'à 867 Mbit/s, 802.11n - jusqu'à 450 Mbit/s ; 802.11a/g : jusqu'à 54 Mbit/s 802.11b : jusqu'à 11 Mbit/s
Sensibilité de réception	802.11ac : -59 dBm à 400 Mbit/s ; - 57 dBm à 866,7 Mbit/s 802.11n/a : -67 dBm à 300 Mbit/s ; -70 dBm à 144,4 Mbit/s 802.11g/a : -75 dBm à 54 Mbit/s 802.11b : -85 dBm à 11 Mbit/s
Sécurité	Ouverte, partagée, WPA, WPA-PSK, WPA2 WPA2-PSK
Authentification	EAP-TLS, EAP-TTLS (MSCHAPv2), PEAPv0 (EAP-MS-CHAPv2)
Méthodes EAP	
Utilitaire client	Prise en charge native de l'interface utilisateur de Microsoft Wi-Fi et Bluetooth
Radio activée/désactivée	L'activation/désactivation matérielle et logicielle désactive l'émission et la réception pour garantir la conformité aux restrictions d'utilisation en vol du secteur aérien.
Itinérance	Itinérance parfaite entre des points d'accès 802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11n et 802.11ac
Wake On Wireless	Pris en charge
Miracast (écran Wi-Fi)	Prise en charge de Miracast (écran Wi-Fi) sur Win8.1/10
Norme PAN sans fil	Bluetooth™ 4.1 BLE double mode
Débits de données Bluetooth	Jusqu'à 3 Mbit/s
Bandes de fréquence d'exploitation Bluetooth	2,4 GHz
Émission	FHSS (Frequency Hopping Spread Spectrum)

Attribut	Spécification
Chiffrement de données Bluetooth	Chiffrement 128 bits
Sensibilité de réception Bluetooth	-70 dBm à BER≤0,01 % (EDR) -100 dBm à BER≤30,8 % (LE nominal)
Température	Température de fonctionnement -10 à +65 °C Température de stockage de -45 à +70 °C
Humidité	Jusqu'à 90 %

Tableau 8. Carte sans fil banded Intel® Wireless-AC 8265 802.11AC Wi-Fi (2 x 2) + BT 4.2 LE M.2

Attribut	Spécification
Interface hôte	Format M.2 2230 (Wi-Fi - PCIe, Bluetooth - USB)
Norme réseau	IEEE 802.11a/b/g/n/ac MU-MIMO RX
Certifications Wi-Fi Alliance	802.11a/b/g/n/ac, WPA, WPA2, WMM, WPS, Wi-Fi direct
Bandes de fréquence d'exploitation	2,4 GHz et 5 GHz
Dual Stream N	La prise en charge de deux antennes d'émission et de réception permet un meilleur signal sans fil à la même distance par rapport aux solutions 802.11a/b/g.
Débit de données	Jusqu'à 867 Mbit/s
Consommation énergétique	Les modes d'alimentation optimisée (états de veille) réduisent la consommation d'énergie pendant les périodes d'inactivité
Authentification	WPA et WPA2, 802.1X (EAP-TLS, TTLS, PEAP, LEAP, EAP-FAST), EAP-SIM, EAP-AKA
Protocoles d'authentification	PAP, CHAP, TLS, GTC, MS-CHAP, MS-CHAPv2
Chiffrement	WEP 64 et 128 bits, AES-CCMP 128 bits
Sécurité des produits	UL, C-UL, CB (IEC60950-1)
Avertissements des fonctionnalités de gestion	Prise en charge de Intel® AMT 11.x sur KabyLake
Conformité du gouvernement des États-Unis	FIPS, FISMA
Utilitaire client	Logiciel Intel PRO/Set Wireless v19.0 et versions ultérieures.
Radio activée/désactivée	Pris en charge
Itinérance	Prend en charge l'itinérance parfaite entre les points d'accès respectifs (802.11b, 802.11g, 802.11a/b/g et 802.11a/b/g/n/ac)
Wake On Wireless	Pris en charge
Affichage sans fil	Prise en charge Miracast native par Windows 8.1 et 10
Norme PAN sans fil	Bluetooth 4.2 double mode, BLE (matériel compatible, logiciel selon système d'exploitation, prise en charge par Windows 10 jusqu'à 4.1)

Attribut	Spécification
Débits de données Bluetooth	2,4 GHz
Bandes de fréquence d'exploitation Bluetooth	Chiffrement 128 bits
Profils Bluetooth pris en charge	Pour Windows 7, inclut DID, HID, PAN, HCRP, SPP, HFP, HSP DUN, OPP, FTP, BIP, BPP, SYNCH, A2DP(source/collecteur), AVRCP (cible/contrôleur), HOGP (LE HID) Prise en charge des profils de réception Bluetooth Microsoft dans Windows 8.1 et les versions futures du système d'exploitation.
Chiffrement de données Bluetooth	Chiffrement 128 bits
Puissance de sortie Bluetooth	Classe d'alimentation 1
Température	Température de fonctionnement 0° à +50 °C (performances maximales à des températures de la protection atteignant 80 °C) Température de stockage de -40 à +70 °C
Humidité	Jusqu'à 90 % d'humidité relative, sans condensation (à des températures de 25 °C à 35 °C)

Tableau 9. X7 DW5811e Snapdragon™ LTE (US AT&T, Verizon, Sprint Wireless, Canada Rogers, Telus, et générique)

Opérateur	Verizon	AT&T	Sprint	Rogers	Telus	Générique
Réseau	LTE CAT6					
Vitesse (liaison descendante)	< 300 Mbit/s					
Vitesse (liaison montante)	< 50 Mbit/s					
Réseau de secours	NA	HSPA+	NA	HSPA+	HSPA+	HSPA+
Vitesse du réseau de secours (liaison descendante)	NA	HSPA + 42 Mbit/s	NA	HSPA + 42 Mbit/s	HSPA + 42 Mbit/s	HSPA+ 42 Mbit/s
Bandes de fréquence	Bande 4, 13 LTE	Bande 13 LTE Bande 2, 4, 5, 17 et 7	Bande 25, 26, 41 LTE	Bande 13 LTE Bande 2, 4, 5, 17 et 7	Bande 13 LTE Bande 2, 4, 5, 17 et 7	Bande 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 17, 20, 25, 26, 29, 30, 41 LTE
Antenne LTE/WWAN	Principale (Tx/Rx) +Aux (Rx/GNSS)					
Systèmes d'exploitation pris en charge	Windows 8.1, 32/64 bits Windows 7, 32/64 bits Windows 10, 32/64 bits	Windows 8.1, 32/64 bits Windows 7, 32/64 bits Windows 10, 32/64 bits	Windows 8.1, 32/64 bits Windows 7, 32/64 bits Windows 10, 32/64 bits	Windows 8.1, 32/64 bits Windows 7, 32/64 bits Windows 10, 32/64 bits	Windows 8.1, 32/64 bits Windows 7, 32/64 bits Windows 10, 32/64 bits	Windows 8.1, 32/64 bits Windows 7, 32/64 bits Windows 10, 32/64 bits



Opérateur	Verizon	AT&T	Sprint	Rogers	Telus	Générique
Interface hôte	Prise en charge des deux standards USB 3.1 Gen 1/ USB 2.0	Prise en charge des deux standards USB 3.1 Gen 1/ USB 2.0	Prise en charge des deux standards USB 3.1 Gen 1/ USB 2.0	Prise en charge des deux standards USB 3.1 Gen 1/ USB 2.0	Prise en charge des deux standards USB 3.1 Gen 1/ USB 2.0	Prise en charge des deux standards USB 3.1 Gen 1/USB 2.0

Tableau 10. X7 Qualcomm Snapdragon HSPA (DW5811e) pour la Chine et l'Indonésie

Opérateur	Générique	Chine / Indonésie
Réseau	HSPA+	HSPA+
Vitesse (liaison descendante)	< 100 Mbit/s	< 100 Mbit/s
Vitesse (liaison montante)	< 50 Mbit/s	< 50 Mbit/s
Réseau de secours	HSPA+	HSPA+
Vitesse du réseau de secours (liaison descendante)	HSPA+ 42 Mbit/s	HSPA+ 42 Mbit/s
Bandes de fréquence	Bande 1, 2, 3, 4, 5, 8, HSPA+	Bande 1, 2, 3, 4, 5, 8, HSPA+
SIM	Oui	Oui
Antenne LTE/WWAN	Principale (Tx/Rx) +Aux (Rx/GNSS)	Principale (Tx/Rx) +Aux (Rx/GNSS)
Systèmes d'exploitation pris en charge	Windows 8.1, 32/64 bits Windows 10, 32/64 bits	Windows 8.1, 32/64 bits Windows 10, 32/64 bits
GNSS	Prend en charge à la fois le GNSS autonome (GPS + GLONASS) et assisté (A-GNSS)	Prend en charge à la fois le GNSS autonome (GPS + GLONASS) et assisté (A-GNSS)
Interface hôte	USB 3.1 Gen 1/USB 2.0	USB 3.1 Gen 1/USB 2.0

Ports et connecteurs

Tableau 11. Ports et connecteurs

Fonctionnalité	Caractéristiques
USB	USB de type-C avec port d'affichage et Power Delivery
Modem	NA
Audio	Son haute définition bicanal Waves MaxxAudio Pro Conversion stéréo : 24 bits (analogique-numérique et numérique-analogique) Interface interne : codec audio haute définition. Interface externe : connecteur universel microphone (entrée), casque et haut-parleurs stéréo

Haut-parleurs : puissance/puissance de crête : 2x2 W rms/2x2,5 W crête, amplificateur interne du haut-parleur : 2 watts par canal, microphone interne : microphone numérique (deux microphones avec caméra)

Aucun bouton de contrôle du volume, prise en charge uniquement par raccourci clavier

Extension

Lecteur de carte mémoire SD 3.0

Express Card

NA

Caractéristiques de l'écran

Cette rubrique indique les caractéristiques détaillées de l'écran.

Tableau 12. Caractéristiques de l'écran 3490

	14,0" HD non tactile	14,0" Full HD non tactile	14,0" HD tactile
Type	HD antiéblouissant	Full HD Anti-reflet	Full HD True-Life
Luminosité (standard)	HD 220 cd/m ²	Full HD (220 cd/m ²)	Full HD (220 cd/m ²)
Diagonale	14 pouces	14 pouces	14 pouces
Résolution Native	HD 1 366 x 768	Full HD 1 920 x 1 080	Full HD 1 920 x 1 080
Mégapixels (millions de pixels)	HD 1,05	Full HD 2,07	Full HD 2,07
Pixels par pouce (ppp)	112 en HD	157 en Full HD	157 en Full HD
Taux de contraste (minimum)	300:1 en HD	600:1 en Full HD	600:1 en Full HD
Taux de rafraîchissement	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal (min.)	HD +40/-40 degrés	Full HD +80/- 80 degrés	Full HD +80/- 80 degrés
Angle de vue vertical (min.)	HD +10/-30 degrés	Full HD +80/-80 degrés	Full HD +80/- 80 degrés
Pas de pixel	HD 0,226 mm	Full HD : 0,161 mm	Full HD : 0,161 mm
Consommation électrique (max.)	HD 3,0 W	Full HD 2,85 W	Full HD 3,5 W

Définition des touches de raccourci du clavier

Tableau 13. Définition des touches de raccourci du clavier

Combinaison de touches avec Fn	Fonction
Fn+Échap	Basculement Fn
Fn+F1	Silence haut-parleur
Fn+F2	Baisser le volume
Fn+F3	Augmenter le volume
Fn+F4	Retour
Fn+F5	Lire/mettre en pause
Fn+F6	Avance rapide
Fn+F8	Basculement écran (Win+P)
Fn+F9	Rechercher
Fn+F10	Augmenter la luminosité du rétroéclairage du clavier
Fn+F11	Augmentation de la luminosité
Fn+F12	Réduction de la luminosité
Fn+Impr écran	Sans fil

- Mode de fonctionnement principal : touches F1-F12. Mode de fonctionnement secondaire : touches multimédias.
- Le verrouillage de la touche Fn active les modes principal et secondaire uniquement pour F1-F12
- Le fonctionnement de la touche F7 reste inchangé car aucun fonctionnement secondaire n'est défini

Touches de raccourci de fonctions

Vous pouvez exécuter plusieurs actions à l'aide des touches de raccourci de fonctions.

- Si la combinaison de touches Fn + F3 permet d'augmenter le volume, appuyez en même temps sur les touches Fn et F3 pour augmenter le volume.
- Si vous souhaitez utiliser les touches de fonction directement sans appuyer sur la touche Fn pour chaque action, vous pouvez activer la fonction de verrouillage des touches. Appuyez en même temps sur Fn et Esc pour activer la fonction de verrouillage des touches. Ceci active la touche de fonction.

Pavé tactile

Tableau 14. Pavé tactile

Dimensions	3490
Largeur	105 mm
Hauteur	65 mm

Tableau 15. Gestes pris en charge sous Windows 10

Gestes pris en charge
Déplacement du curseur
Cliquer/appuyer
Cliquer et glisser
Défilement avec 2 doigts
Pincer avec 2 doigts/Zoom
Appuyer avec 2 doigts
Appuyer avec 3 doigts (accès à Cortana)
Balayer vers le haut avec 3 doigts (voir toutes les fenêtres ouvertes)
Balayer vers le bas avec 3 doigts (afficher le bureau)
Balayer vers la droite ou la gauche avec 3 doigts (basculer entre fenêtres ouvertes)
Appuyer avec 4 doigts (accès au Centre de notifications)
Balayer vers la droite ou la gauche avec 4 doigts (basculer entre postes de travail virtuels)

Caractéristiques de la batterie

Cette rubrique indique les spécifications détaillées de la batterie.

Tableau 16. Caractéristiques de la batterie

	Batterie prismatique (3 cellules) 42 Wh avec ExpressCharge	Batterie prismatique (4 cellules) 56 Wh avec ExpressCharge
Type	Lithium-polymère	Lithium-polymère
Longueur	184,00 mm (7,24 pouces)	233,06 mm (9,17 pouces)
Largeur	97,00 mm (3,82 pouces)	90,73 mm (3,572 pouces)
Poids	185 g	250,00 g
Hauteur	5,90 mm (0,23 pouce)	5,90 mm (0,23 pouce)
Tension	11,4 VCC	15,2 VCC
Capacité en ampère-heure	3,5 Ah	3,67 Ah



Capacité standard en watt-heure	42 Wh	56 Wh
Température :		
En fonctionnement	<ul style="list-style-type: none"> Charge : 0 °C à 50 °C (32 °F à 122 °F) Décharge : 0 °C à 70 °C (32 °F à 158 °F) 	<ul style="list-style-type: none"> Charge : 0 °C à 50 °C (32 °F à 122 °F) Décharge : 0 °C à 70 °C (32 °F à 158 °F)
Hors fonctionnement	de -20° C à 65° C (de 4° F à 149° F)	de -20° C à 65° C (de 4° F à 149° F)
Durée de chargement :		
Mode ExpressCharge	<ul style="list-style-type: none"> 0 à 15 °C : 4 heures 16 à 45°C : 2 heures 46 à 60°C : 3 heures 	<ul style="list-style-type: none"> 0 à 15 °C : 4 heures 16 à 45°C : 2 heures 46 à 60°C : 3 heures
Mode standard	<ul style="list-style-type: none"> 0 à 15 °C : 4 heures 16 à 60°C : 3 heures 	<ul style="list-style-type: none"> 0 à 15 °C : 4 heures 16 à 60°C : 3 heures
Compatible ExpressCharge	Oui	Oui
Compatible Battman	Oui	Oui

Options d'adaptateur

Cette rubrique répertorie les spécifications de l'adaptateur.

Tableau 17. Options d'adaptateur de CA

Puissance	E4 65W : Adaptateur de CA E4 65W	E4 65 W exempt de BFR/PVC
Facilité de maintenance du système	UMA/Séparé	UMA/Séparé
Tension d'entrée	De 100 V CA à 240 V CA	De 100 V CA à 240 V CA
Courant d'entrée (max.)	1,7 A	1,7 A
Fréquence d'entrée	50 à 60 Hz	50 à 60 Hz
Courant de sortie	3,34 A (continu)	3,34 A (continu)
Tension de sortie nominale	19,5 VCC	19,5 VCC
Poids (kg)	0,23	0,29
Dimensions (H x L x P en pouces)	1,1 x 1,9 x 4,3	1,1 x 1,9 x 4,3
Dimensions (H x L x P en mm)	28 x 47 x 108	28 x 47 x 108
Plage de températures :	0 à 40 °C	0 à 40 °C
En fonctionnement	32 à 104 °F	32 à 104 °F
Stockage	-40 à 70 °C -40 à 158 °F	-40 à 70 °C -40 à 158 °F

Dimensions du système

Cette rubrique indique les dimensions détaillées de l'ordinateur.

Dimensions du système

Poids (livres/kilogramme) À partir de 3,79 livres/1,72 kg

Dimensions en pouces :

Hauteur 0,82 pouce (21,0 mm)

Largeur 13,34 pouces (339,0 mm)

Profondeur 9,52 pouces (241,9 mm)

REMARQUE : Le poids du système et le poids d'expédition sont basés sur une configuration type et peuvent varier selon la configuration réelle.

Options de sécurité

Cette rubrique répertorie les informations sur la sécurité.

- Module TPM 2.0 certifié FIPS 140-2, certifié TCG (Windows® 10 uniquement)
- Emplacement antivol Noble Wedge
- Lecteur d'empreintes digitales (en option)
- Logiciel DDP | E Encryption (en option)

Conditions de fonctionnement

Tableau 18. Conditions de fonctionnement

Modèle	Dell Latitude série 3000
Plage de températures	En fonctionnement : 0 à 35 °C (32 à 95 °F) Stockage : -40 à 65 °C (-40 à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	En fonctionnement : 10 à 90 % Stockage : 0 à 95 %
Altitude (maximale)	Fonctionnement : 0 à 3048 m (0 à 10 000 pieds) Stockage : 0 à 10 668 m (0 à 35 000 pieds)

Technologies et composants

Ce chapitre décrit les technologies et les composants disponibles dans le système.

Sujets :

- Adaptateur d'alimentation
- DDR4
- Fonctionnalités USB
- HDMI 1.4
- USB Type-C

Adaptateur d'alimentation

Cet ordinateur portable est équipé d'un adaptateur d'alimentation de avec un connecteur cylindrique de 7,4 mm.

⚠ AVERTISSEMENT : Lorsque vous débranchez le câble de l'adaptateur d'alimentation de l'ordinateur portable, saisissez le connecteur et non le câble lui-même, puis tirez fermement mais délicatement pour éviter d'endommager le câble.

⚠ AVERTISSEMENT : L'adaptateur secteur fonctionne avec les prises électriques disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les rampes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble à la multiprise ou la prise secteur peut provoquer un incendie ou endommager l'équipement.

DDR4

La mémoire DDR4 (double débit de données de quatrième génération) est plus rapide que ses prédécesseurs (DDR2 et DDR3) et elle prend en charge jusqu'à 512 Go (au lieu des 128 Go par barrette DIMM de capacité maximale de la mémoire DDR3). La mémoire vive dynamique synchrone DDR4 est munie d'un détrompeur différent de celui des modules SDRAM et DDR de manière à empêcher l'installation du mauvais type de mémoire dans le système.

La mémoire DDR4 nécessite une tension de 1,2 V, soit 20 % de moins que la technologie DDR3 qui nécessite une tension de 1,5 V. La mémoire DDR4 prend également en charge un nouveau mode de veille profonde qui permet à l'appareil hôte de se mettre en veille sans nécessiter d'actualiser sa mémoire. Le mode de veille profonde devrait réduire la consommation électrique en mode veille de 40 à 50 %.

Détails du module DDR4

Les différences entre les modules de mémoire DDR3 et DDR4 sont indiquées ci-dessous.

Différence des encoches de détrompage

L'encoche du détrompeur du module DDR4 ne se trouve pas au même endroit que sur le module DDR3. Les deux encoches sont situées sur le bord d'insertion, mais sur le module DDR4 l'encoche ne se trouve pas au même niveau, de façon à empêcher l'installation sur une carte mère non compatible.

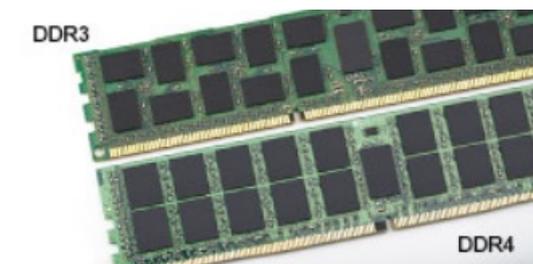


Figure 1. Différences des encoches

Épaisseur supérieure

Les modules DDR4 sont légèrement plus épais que les modules DDR3 de manière à accueillir davantage de couches de signaux.

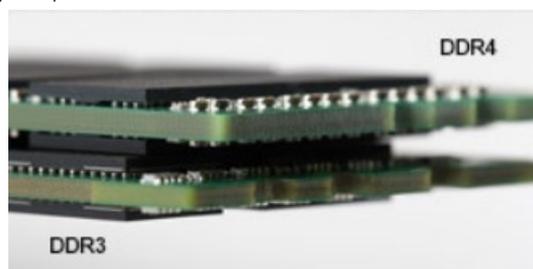


Figure 2. Différence d'épaisseur

Bord incurvé

Les modules DDR4 présentent un bord incurvé pour en faciliter l'insertion et soulager les contraintes sur la carte pendant l'installation de la mémoire.

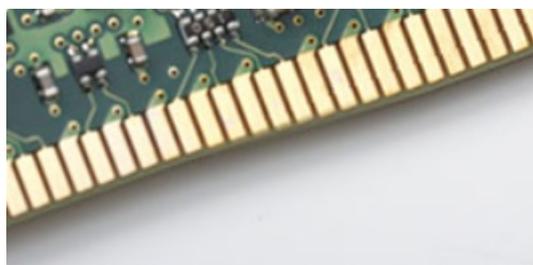


Figure 3. Bord incurvé

Erreurs de mémoire

En cas d'erreur de mémoire sur le système, le nouveau code d'erreur est ALLUMÉ-CLIGNOTANT-CLIGNOTANT ou ALLUMÉ-CLIGNOTANT-ALLUMÉ. En cas de défaillance de toutes les mémoires, l'écran LCD ne s'allume pas. Pour identifier une défaillance de la mémoire, insérez des modules en bon état de fonctionnement dans les connecteurs de mémoire au fond du système ou sous le clavier, comme sur certains ordinateurs portables.

Fonctionnalités USB

La technologie Universal Serial Bus, ou USB, a été introduite en 1996. Elle simplifie de manière spectaculaire la connexion entre ordinateurs hôtes et les périphériques tels que les souris, les claviers, les disques externes et les imprimantes.

Le tableau ci-dessous retrace les grandes étapes de l'évolution de l'USB.

Tableau 19. Évolution de l'USB

Type	Débit des données	Catégorie	Année d'apparition
USB 3.0/USB 3.1 Gen 1	5 Gbit/s	Super Speed	2010
USB 2.0	480 Mbits/s	Haut débit	2000

USB 3.0/USB 3.1 Génération 1 (SuperSpeed USB)

Pendant des années, l'USB 2.0 s'est imposé de fait comme la norme d'interface standard dans le monde informatique avec environ 6 milliards de périphériques vendus. Pourtant, la nécessité d'un débit supérieur se fait sentir, du fait de l'accélération du matériel informatique et des exigences accrues en bande passante. L'USB 3.0 /USB 3.1 Génération 1 offre désormais une réponse aux exigences des consommateurs avec un débit en théorie 10 fois supérieure à son prédécesseur. En bref, les caractéristiques de l'USB 3.1 Génération 1 sont les suivantes :

- Taux de transfert plus élevés (jusqu'à 5 Gbit/s)
- Amélioration de la puissance maximale du bus et de l'appel de courant du périphérique pour une meilleure gestion des périphériques gourmands en énergie
- Nouvelles fonctions de gestion de l'alimentation
- Transferts de données Full Duplex et prise en charge des nouveaux types de transfert
- Compatibilité ascendante avec USB 2.0
- Nouveaux connecteurs et câble

Les rubriques ci-dessous abordent une partie des questions fréquemment posées concernant l'USB 3.0/USB 3.1 Génération 1.

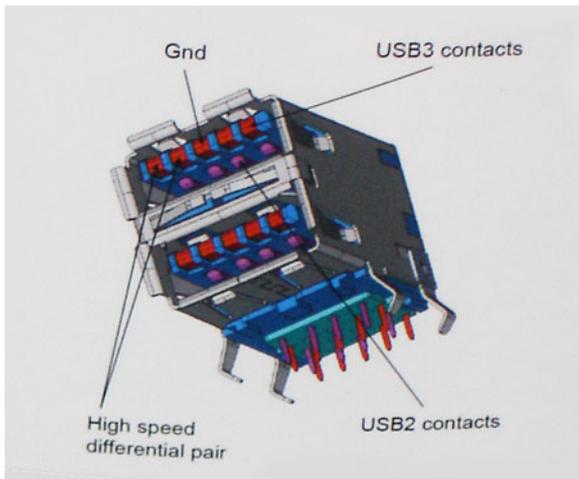


Vitesse

Il existe actuellement 3 modes de débit définis par les dernières spécifications USB 3.0 /3.1 Génération 1. Il s'agit de Super-Speed, Hi-Speed et Full-Speed. Le nouveau mode SuperSpeed offre un taux de transfert de 4,8 Gbit/s. Alors que la spécification retient les modes USB Hi-Speed et Full-Speed, plus communément dénommés USB 2.0 et 1.1 respectivement, les modes plus lents continuent de fonctionner à 480 Mbit/s et 12Mbit/s respectivement et sont conservés pour assurer une rétro-compatibilité.

USB 3.0/USB 3.1 Génération 1 atteint des performances beaucoup plus élevées grâce aux modifications techniques ci-dessous :

- un bus physique supplémentaire qui est ajouté en parallèle au bus USB 2.0 existant (voir la photo ci-dessous)
- L'USB 2.0 comportait quatre fils (alimentation, mise à la terre et une paire pour les données différentielles). L'USB 3.0/USB 3.1 Génération 1 en ajoute quatre (deux paires de signaux différentiels [réception et transmission]), soit un total combiné de huit connexions dans les connecteurs et le câblage.
- L'USB 3.0 /USB 3.1 Génération 1 repose sur une interface de données bidirectionnelle, plutôt que sur la disposition semi-duplex de l'USB 2.0. Cela permet de multiplier par 10 la bande passante théorique.



Avec les exigences actuelles, en constante augmentation, en matière de transferts de données avec du contenu vidéo haute définition, de périphériques de stockage d'une capacité se chiffrant en téraoctets, d'appareils photo numériques, etc., le débit de l'USB 2.0 risque d'être insuffisant. En outre, aucune connexion USB 2.0 ne pourra jamais s'approcher du débit maximum théorique de 480 Mbit/s, ce qui plafonne le transfert de données à environ 320 Mbit/s (40 Mo/s), le maximum réel actuel. De même, les connexions USB 3.0 /USB 3.1 Génération 1 n'atteindront jamais 4,8 Gbit/s. Nous allons probablement constater un débit maximum réel de 400 Mo/s avec des pics. À cette vitesse, l'USB 3.0 /USB 3.1 Génération 1 offre un débit 10 fois supérieur à celui de l'USB 2.0.

Applications

L'USB 3.0 /USB 3.1 Génération 1 augmente le débit et permet aux périphériques de fournir une expérience globale optimisée. Alors que la vidéo en USB était à peine tolérable précédemment (d'un point de vue de résolution maximale, de latence et de compression vidéo), il est facile d'imaginer qu'avec 5 à 10 fois la bande passante disponible, les solutions vidéo USB devraient fonctionner bien mieux. La technologie DVI à liaison simple nécessite près de 2 Gbit/s de débit. Alors qu'un débit à 480 Mbit/s présentait des limitations, 5Gbit/s est plus prometteur. Avec une promesse de débit à 4,8 Gbit/s, cette norme intégrera petit à petit certains produits qui n'étaient pas précédemment en USB, tels que les systèmes de stockage RAID externes.

Voici une liste de certains des produits USB 3.0/ USB 3.1 Génération 1 disponibles :

- Disques durs USB 3.0/USB 3.1 Génération 1 de bureau externes
- Disques durs USB 3.0/USB 3.1 Génération 1 portables
- Stations d'accueil et adaptateurs USB 3.0/USB 3.1 Génération 1
- Clés USB et lecteurs USB 3.0/USB 3.1 Génération 1
- Disques SSD (Solid-State Drives) USB 3.0/USB 3.1 Génération 1
- Systèmes RAID USB 3.0/USB 3.1 Génération 1
- Lecteurs optiques
- Lecteurs multimédia
- Mise en réseau
- Cartes adaptateur et concentrateurs USB 3.0/USB 3.1 Génération 1

Compatibilité

La bonne nouvelle est que la coexistence de la technologie USB 3.0 /USB 3.1 Génération 1 avec l'USB 2.0 a été soigneusement planifiée dès le départ. Tout d'abord, tandis que l'USB 3.0 /USB 3.1 Génération 1 spécifie de nouvelles connexions physiques et donc de nouveaux câbles afin de profiter du débit supérieur du nouveau protocole, le connecteur lui-même conserve la même forme rectangulaire avec les quatre contacts USB 2.0 dans le même emplacement que précédemment. Les câbles USB 3.0/USB 3.1 Génération 1 possèdent cinq nouvelles

connexions permettant de transporter des données reçues et transmises indépendamment, qui entrent en contact uniquement lorsque le système est connecté à une connexion USB SuperSpeed appropriée.

Windows 8/10 offre une prise en charge native des contrôleurs USB 3.1 Génération 1. Cela diffère des versions précédentes de Windows, qui exigent toujours des pilotes distincts pour les contrôleurs USB 3.0/USB 3.1 Génération 1.

Microsoft annonce que Windows 7 assurera la prise en charge de l'USB 3.1 Génération 1, peut-être pas lors de sa publication immédiate, mais ultérieurement, dans un Service Pack ou une mise à jour. Il n'est pas interdit de penser que consécutivement à une version de Windows 7 prenant en charge l'USB 3.0/USB 3.1 Génération 1, la prise en charge de SuperSpeed puisse s'appliquer à Vista. Microsoft l'a confirmé en indiquant que la plupart de leurs partenaires sont d'accord sur le fait que Vista prenne également en charge la technologie USB 3.0 /USB 3.1 Génération 1.

La prise en charge de Super-Speed par Windows XP est inconnue à ce stade. Étant donné que le système d'exploitation XP date de sept ans, il reste peu probable que cela se produise.

Avantages du port DisplayPort sur le port USB Type-C

- Performances du port audio/vidéo (A/V) Full DisplayPort (jusqu'à 4K à 60 Hz)
- Données USB SuperSpeed (USB 3.1)
- Orientation de connecteur et sens du câble réversibles
- Compatibilité descendante VGA, DVI avec adaptateurs
- Prise en charge HDMI 2.0a et compatibilité descendante avec les versions précédentes

HDMI 1.4

Cette rubrique explique la technologie HDMI 1.4 et ses fonctionnalités, ainsi que ses avantages.

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) est une interface audio/vidéo tout numérique standard de données non compressées. HDMI fait office d'interface entre une source audio/vidéo numérique compatible, telle qu'un lecteur de DVD ou encore un ampli A/V et un écran audio et/ou vidéo numérique compatible tel qu'un téléviseur numérique (DTV). Les applications prévues pour l'HDMI sont les téléviseurs et les lecteurs DVD. La réduction des câbles et la protection du contenu constituent l'avantage principal de cette technologie. Le HDMI prend en charge les flux vidéo standard, améliorés ou haute définition, ainsi que les flux audio numériques multicanaux sur un seul câble.

① | REMARQUE : HDMI 1.4 fournira une prise en charge de l'audio 5.1 canaux.

Fonctionnalités HDMI 1.4

- **HDMI Ethernet Channel** : ajoute des capacités réseau à haut débit à une liaison HDMI, ce qui permet aux utilisateurs de tirer pleinement parti de leurs périphériques IP sans recourir à un câble Ethernet séparé
- **Canal de retour audio** : permet à une TV connectée par HDMI disposant d'un tuner intégré d'envoyer des données audio « en amont » à un système audio surround, ce qui élimine le besoin d'un câble audio séparé
- **3D** : définit les protocoles d'entrée/sortie pour les principaux formats vidéo 3D, ouvrant la voie à la 3D authentique dans les jeux et les applications home cinéma
- **Content Type (Type de contenu)** : signalisation en temps réel des types de contenu entre l'écran et les périphériques source, permettant à une TV d'optimiser ses paramètres de photo en fonction du type de contenu
- **Additional Color Spaces (Espaces colorimétriques supplémentaires)** : ajoute la prise en charge de modèles colorimétriques supplémentaires utilisés en photographie numérique et dans le cadre des graphiques générés par ordinateur
- **Prise en charge de la 4K** : permet des résolutions vidéo bien au-delà du 1080p, prenant en charge des affichages de nouvelle génération qui rivalisent avec les systèmes de cinéma numérique utilisés dans un grand nombre de salles de cinéma
- **Connecteur micro-HDMI** : nouveau, connecteur plus petit pour téléphones et autres appareils portables, prenant en charge des résolutions vidéo allant jusqu'à 1080p
- **Connexion système automobile** : de nouveaux câbles et connecteurs vidéo pour systèmes automobiles, conçus pour répondre aux exigences propres de l'environnement des véhicules motorisés tout en offrant une authentique qualité HD

Avantages des ports HDMI

- Qualité : HDMI transfère de l'audio et de la vidéo numériques non compressés, permettant d'obtenir une qualité et une netteté d'image extrêmes
- Faible coût : HDMI fournit la qualité et les fonctionnalités d'une interface numérique tout en prenant également en charge de manière économique et simple des formats vidéo non compressés
- Audio HDMI prend en charge plusieurs formats audio, allant de la stéréo standard au son surround multicanal
- HDMI combine la vidéo et l'audio multicanal sur un seul et même câble, ce qui élimine le coût, la complexité et la confusion inhérents à la multiplicité des câbles actuellement utilisés dans les systèmes A/V
- HDMI prend en charge les communications entre la source vidéo (lecteur de DVD, par exemple) et la TV numérique

USB Type-C

USB Type-C est un nouveau connecteur physique compact. Le connecteur lui-même prend en charge diverses nouvelles normes USB telles que l'USB 3.1 et USB Power Delivery (PD).

Mode alternatif

Le connecteur USB Type-C est un nouveau connecteur standard de petite taille. Il mesure environ un tiers de la taille d'un connecteur USB Type-A classique. Ce connecteur standard serait très utile sur tout type d'appareil. Les ports USB Type-C prennent en charge différents protocoles en utilisant des modes alternatifs qui permettent d'utiliser des adaptateurs pour obtenir des sorties HDMI, VGA, DisplayPort ou autres types de connexions à partir de ce port USB unique.

USB Power Delivery (PD)

La spécification USB PD est également étroitement liée à l'USB Type-C. Actuellement, la charge des smartphones, des tablettes et d'autres périphériques mobiles repose souvent sur une connexion USB. Une connexion USB 2.0 fournit jusqu'à 2,5 watts d'alimentation, ce qui permet de charger les petits appareils tels que les téléphones, mais pas davantage. Un ordinateur portable par exemple peut nécessiter jusqu'à 60 watts. La spécification USB Power Delivery permet d'augmenter l'alimentation jusqu'à 100 watts. Elle est en outre bidirectionnelle : un appareil peut envoyer ou recevoir l'alimentation. L'alimentation peut être fournie en même temps que la transmission de données sur la connexion de l'appareil.

Si tous les appareils peuvent être chargés via une connexion USB standard, cela ferait disparaître la multitude de câbles de chargement spécifiques à chaque ordinateur portable. Vous pourriez charger votre ordinateur portable en utilisant un bloc batterie comme ceux utilisés pour charger les smartphones et autres appareils portables. En connectant votre ordinateur portable à un écran externe branché à un câble d'alimentation, vous pourriez charger l'ordinateur portable via cet écran, tout cela avec une simple connexion USB Type-C. Pour cela, l'appareil et le câble doivent prendre en charge la spécification USB Power Delivery. Il ne suffit pas de disposer d'une connexion USB Type-C pour que cela fonctionne.

USB Type-C et USB 3.1

USB 3.1 est une nouvelle spécification USB. La bande passante en USB 3 est en théorie de 5 Gbit/s, tandis qu'en USB 3.1 Gen 2 elle est de 10 Gbit/s. Cette norme double la bande passante, qui équivaut à celle d'un connecteur Thunderbolt de première génération. Il ne faut pas confondre USB Type-C et USB 3.1. USB Type-C est une forme de connecteur et USB 2 ou USB 3.0 est la technologie sous-jacente. La tablette Android N1 de Nokia comporte un connecteur USB Type-C, mais elle fonctionne sur la technologie USB 2.0, pas USB 3.0. Cependant, ces technologies sont très proches.



System setup options (Options de configuration du système)

REMARQUE : Selon votre ordinateur et les périphériques installés, les éléments répertoriés dans la présente section n'apparaîtront pas forcément tels quels dans votre configuration.

Sujets :

- Séquence d'amorçage
- Touches de navigation
- Présentation de la Configuration du système
- Accès au programme de configuration du système
- Options de l'écran Général
- Options de l'écran Configuration système
- Options de l'écran Vidéo
- Options de l'écran Sécurité
- Options de l'écran Démarrage sécurisé
- Options de l'écran d'extension Intel Software Guard
- Options de l'écran Performance
- Options de l'écran Gestion de l'alimentation
- Options de l'écran POST Behavior (Comportement POST)
- Options de l'écran de prise en charge de la virtualisation
- Options de l'écran Sans fil
- Options de l'écran Maintenance
- Options de l'écran des journaux système
- SupportAssist System Resolution (Résolution système SupportAssist)
- Vérification de la mémoire système dans le programme de configuration du système (BIOS)
- Mise à jour du BIOS dans Windows
- Mot de passe système et de configuration

Séquence d'amorçage

La séquence d'amorçage permet d'ignorer l'ordre des périphériques de démarrage défini par la configuration du système et de démarrer directement depuis un périphérique donné (lecteur optique ou disque dur, par exemple). Au cours de l'autotest de démarrage (POST), lorsque le logo Dell s'affiche, vous pouvez :

- Accéder à la configuration du système en appuyant sur la touche <F2>
- Afficher le menu de démarrage à affichage unique en appuyant sur la touche <F12>

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Removable Drive (Unité amovible (si disponible))
- STXXXX Drive (Unité STXXXX)

REMARQUE : XXX correspond au numéro d'unité SATA.

- Disque optique (si disponible)
- Disque dur SATA (s'il est disponible)
- Diagnostics

REMARQUE : Si vous choisissez Diagnostics, l'écran ePSA diagnostics (Diagnostics ePSA) s'affiche.

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran System Setup (Configuration du système).

Touches de navigation

REMARQUE : Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.

Touches	Navigation
Flèche du haut	Permet de revenir au champ précédent.
Flèche du bas	Permet de passer au champ suivant.
Entrée	Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ.
Barre d'espace	Développe ou réduit une liste déroulante, si applicable.
Tabulation	Passe au champ suivant.
	REMARQUE : Seulement pour le navigateur graphique standard.
Échap	Permet de passer à la page précédente jusqu'à ce que vous arriviez à l'écran principal. Appuyer sur Échap dans l'écran principal affiche un message vous invitant à sauvegarder tous les changements non enregistrés et à redémarrer le système.

Présentation de la Configuration du système

La Configuration du système vous permet de :

- Modifier les informations de configuration du système après l'ajout, la modification ou le retrait d'un composant matériel.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur comme, par exemple, son mot de passe.
- Déterminer la capacité en mémoire du système ou définir le type de disque dur installé.

Avant d'utiliser le programme de Configuration du système, il est recommandé de noter les informations qui y sont affichées pour pouvoir s'en servir ultérieurement.

PRÉCAUTION : Si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté, ne modifiez pas les paramètres de ce programme. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

Accès au programme de configuration du système

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo Dell blanc s'affiche, appuyez immédiatement sur F2.
La page de configuration du système s'affiche.

REMARQUE : Si le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez l'affichage du bureau. Éteignez ou redémarrez ensuite l'ordinateur, puis refaites une tentative.

REMARQUE : Une fois que le logo Dell s'affiche, vous pouvez également appuyer sur F12 puis sélectionner BIOS setup.



Options de l'écran Général

Cette section liste les fonctions matérielles principales de votre ordinateur.

Option	Description
Informations sur le système	<p>Cette section liste les fonctions matérielles principales de votre ordinateur.</p> <ul style="list-style-type: none">· System Information (Informations système) affiche : BIOS Version, Service Tag, Asset Tag, Ownership Tag, Ownership Date, Manufacture Date et Express Service Code (Version BIOS, Numéro de série, Numéro d'inventaire, Numéro du propriétaire, Date d'achat, Date de fabrication et Code de service express). L'option Signed firmware update (Mise à jour du micrologiciel signée) est activée par défaut· Memory Information (Informations mémoire) : affiche Memory Installed (Mémoire installée), Memory Available (Mémoire disponible), Memory Speed (Vitesse mémoire), Memory Channels Mode (Mode de canaux de mémoire), Memory Technology (Technologie de mémoire), DIMM A Size et DIMM B Size (Taille DIMM A et DIMM B).· Processor Information (Informations processeur) : affiche Processor Type (Type de processeur), Core Count (Nombre de cœurs), Processor ID (Identification du processeur), Current Clock Speed (Vitesse d'horloge actuelle), Minimum Clock Speed (Vitesse d'horloge minimale), Maximum Clock Speed (Vitesse d'horloge maximale), Processor L2 Cache (Mémoire du cache L2 du processeur), Processor L3 Cache (Mémoire du cache L3 du processeur), HT Capable (Capacité HyperThread) et 64-Bit Technology (Technologie 64 bits).· Device Information (Informations sur les dispositifs) : Primary HDD (Disque dur principal), M.2 SATA SSD (Disque SSD SATA M.2), M.2 PCIe SSD-0 (Disque SSD-0 SATA M.2), LOM MAC Address (Adresse MAC LOM), Video Controller (Contrôleur vidéo), dGPU Video Controller (Contrôleur vidéo dGPU), Video BIOS Version (Version BIOS vidéo), Video Memory (Mémoire vidéo), Panel Type (Type d'écran), Native Resolution (Résolution native), Audio Controller (Contrôleur audio), Wi-Fi Device (Dispositif Wi-Fi), Cellular Device (Appareil cellulaire), Bluetooth Device (Appareil Bluetooth)
Battery Information	Affiche l'état de la batterie et indique si l'adaptateur secteur est installé.
Boot Sequence	<p>Permet de modifier l'ordre dans lequel l'ordinateur essaie de trouver un système d'exploitation.</p> <ul style="list-style-type: none">· Windows Boot Manager (Gestionnaire de démarrage de Windows) : par défaut· Boot List Option<ul style="list-style-type: none">– Legacy External Devices (Dispositifs externes anciens)– UEFI (paramètre système par défaut)
Advanced Boot Options	Cette option vous permet de charger les ROM en option héritée. Par défaut, l'option Enable Legacy Option ROMs (activer les ROM en option héritée) est désactivée. L'option Activer la tentative de démarrage héritée est activée par défaut.
Sécurité du chemin de démarrage UEFI	<ul style="list-style-type: none">· Always, except internal HDD (Toujours, à l'exception disque dur interne) : par défaut· Always (Toujours)· Never (Jamais)
Date/Time	Permet de modifier la date et l'heure.

Options de l'écran Configuration système

Option	Description
Integrated NIC	<p>Régit le comportement du contrôleur LAN intégré. L'option Enable Network Stack (Activer la pile réseau) n'est pas sélectionnée par défaut.</p> <p>Options :</p> <ul style="list-style-type: none">· Disabled (Désactivé)· Enabled (Activé)

Option	Description
SATA Operation	<p>Cette option permet de configurer le mode de fonctionnement du contrôleur de disque dur SATA intégré. Default: AHCI.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (Désactivé) · AHCI · RAID On (RAID activé) : (valeur par défaut)
Drives	<p>Permet d'activer ou de désactiver les divers disques présents sur la carte.</p> <ul style="list-style-type: none"> · SATA-0 (valeur par défaut) · SATA-2 (valeur par défaut) · M.2 PCIe SSD-0 (valeur par défaut)
SMART Reporting	<p>Contrôle si les erreurs de disque dur concernant les lecteurs intégrés doivent être signalées pendant le démarrage du système. L'option Enable Smart Reporting (Activer la création de rapports Smart) n'est pas sélectionnée par défaut.</p>
USB Configuration	<p>Il s'agit d'une caractéristique en option.</p> <p>Ce champ permet de configurer le contrôleur USB intégré. Si l'option Boot Support (Prise en charge du démarrage) est activée, le système peut démarrer à partir de tout appareil de stockage de masse USB (HDD, clé de mémoire, disquette).</p> <p>Si le port USB est activé, le périphérique connecté à ce port est activé également et disponible pour le système d'exploitation.</p> <p>Si le port USB est désactivé, le système d'exploitation ne peut pas détecter le périphérique connecté à ce port.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable USB Boot Support (Activer la prise en charge de l'amorçage via USB) (valeur par défaut) · Enable External USB Port (Activer le port USB externe) (valeur par défaut) <p>REMARQUE : Le clavier et la souris USB fonctionnent toujours dans la configuration BIOS indépendamment de ces paramètres.</p>
Dell Type-C Dock Configuration	<p>L'option Always Allow Dell Docks (Toujours autoriser les stations d'accueil Dell) est sélectionnée par défaut. Si cette option est activée, elle permet la connexion aux stations de la gamme Dell WD et TB (stations d'accueil Type-C) indépendamment des paramètres de configuration de l'adaptateur USB et Thunderbolt.</p> <p>Si l'option est désactivée, les stations d'accueil seront contrôlées via les paramètres de configuration de l'adaptateur USB et Thunderbolt.</p>
USB PowerShare	<p>Cette option configure le fonctionnement de la fonction USB PowerShare. Cette option permet de charger des appareils externes en utilisant l'énergie de la batterie du système via le port USB PowerShare. L'option Enable USB Powershare (Activer USB Powershare) est désactivée par défaut.</p>
Audio	<p>Vous permet d'activer ou de désactiver le contrôleur audio intégré. L'option Enable Audio (Activer audio) est sélectionnée par défaut. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Microphone (Activer le microphone) : option activée par défaut · Enable Internal Speaker (Activer haut-parleur interne) : (activé par défaut)
Keyboard illumination	<p>Les options disponibles sont les suivantes :</p>



Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> · Disabled (Désactivé) · Dim (Faible) · Bright (Lumineux) (valeur par défaut)
Keyboard Backlight Timeout on AC	<p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> · 5 secondes. · 10 secondes (valeur par défaut) · 15 secondes · 30 secondes · 1 minute · 5 minutes · 15 minutes · Never (Jamais)
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<p>Cette caractéristique détermine la valeur du délai d'attente pour le rétroéclairage du clavier lorsque le système est en cours d'exécution uniquement sur l'alimentation de la batterie.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> · 5 secondes. · 10 secondes (valeur par défaut) · 15 secondes · 30 secondes · 1 minute · 5 minutes · 15 minutes · Never (Jamais)
Touchscreen	Contrôle si l'écran tactile est activé ou désactivé. L'option d'écran tactile est activée par défaut.
Unobtrusive Mode	<p>Lorsque cette option est activée, appuyez simultanément sur les touches Fn+F7 pour éteindre les voyants et les sons du système.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Désactivé : (valeur par défaut)
Miscellaneous Devices	<p>Permet d'activer ou de désactiver les périphériques suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Numlock (Activer le verrouillage numérique) (valeur par défaut) · Enable Secure Digital (SD) Card (Activer la carte SD) (valeur par défaut) · Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (Mode lecture seule de carte Secure Digital) · Enable Hard Drive Free Fall Protection (Activer la protection contre la chute libre du disque dur) (valeur par défaut) · Secure Digital (SD) Card Boot

Options de l'écran Vidéo

Option	Description
LCD Brightness	Permet de configurer la luminosité de l'écran en fonction de la source d'alimentation (batterie ou secteur CA). Vous pouvez régler la luminosité de l'écran LCD de façon indépendante pour chacun de ces deux modes d'alimentation. Son réglage peut se faire avec le curseur.

Options de l'écran Sécurité

Option	Description
Admin Password	<p>Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe d'administrateur (admin).</p> <p>REMARQUE : Vous devez paramétrer le mot de passe de l'administrateur avant de configurer le mot de passe du système ou du disque dur. La suppression du mot de passe de l'administrateur entraîne la suppression automatique du mot de passe du système et de celui du disque dur.</p> <p>REMARQUE : Les modifications de mot de passe prennent effet immédiatement.</p> <p>Paramètre par défaut : non défini</p>
System Password	<p>Permet de définir, de modifier ou de supprimer le mot de passe système.</p> <p>REMARQUE : Les modifications de mot de passe prennent effet immédiatement.</p> <p>Paramètre par défaut : non défini</p>
Internal HDD-0 Password	<p>Permet de définir, de modifier ou de supprimer le mot de passe de l'administrateur.</p> <p>REMARQUE : Les modifications de mot de passe prennent effet immédiatement.</p> <p>Paramètre par défaut : non défini</p>
M.2 SATA SSD-2 Password (Mot de passe du disque SSD M.2 SATA 2)	<p>Vous permet de définir, modifier ou supprimer le disque SSD (Solid State Drive) SATA du système.</p> <p>REMARQUE : Les modifications de mot de passe prennent effet immédiatement.</p> <p>Paramètre par défaut : non défini</p>
Strong Password	<p>Permet d'appliquer l'option de toujours définir des mots de passe sécurisés.</p> <p>Paramètre par défaut : Enable Strong Password (activer les mots de passe sécurisés) n'est pas sélectionné.</p> <p>REMARQUE : Si l'option Strong Password (mot de passe sécurisé) est activée, les mots de passe administrateur et système doivent contenir au moins huit caractères dont un en majuscule et un en minuscule.</p>
Password Configuration	<p>Permet de déterminer la longueur minimale et maximale des mots de passe administrateur et système.</p> <ul style="list-style-type: none">Longueur minimale par défaut : 4. Vous pouvez augmenter le nombre si vous le souhaitez.Longueur maximale : 32. Vous pouvez réduire le nombre.
Password Bypass	<p>Permet d'activer ou de désactiver l'autorisation d'ignorer le mot de passe du système et du disque dur interne quand ils sont définis. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">Disabled (Désactivé) (sélectionné par défaut)Reboot bypass (ignorer au redémarrage)
Password Change	<p>Permet d'activer ou de désactiver l'autorisation des mots de passe du système et du disque dur quand le mot de passe d'administrateur est configuré.</p> <p>Paramètre par défaut : Allow Non-Admin Password Changes (autoriser les modifications de mots de passe non administrateur) activé.</p>

Option	Description
Non-Admin Setup Changes	<p>Cette option vous permet de déterminer si la modification de la configuration est autorisée ou non lorsqu'un mot de passe administrateur est défini. Si cette option est désactivée, les options de configuration sont verrouillées par le mot de passe administrateur.</p> <p>L'option Allow wireless switch changes (Autoriser les changement de commutateur sans fil) n'est pas sélectionnée par défaut.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Vous permet d'activer ou de désactiver. Cette option contrôle si ce système autorise les mises à jour du BIOS par le biais des mises à jour des capsules UEFI. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Activer les mises à jour du micrologiciel de capsule UEFI) (activé par défaut)
TPM 2.0 Security	<p>Permet d'activer ou de désactiver le Trusted Platform Module (module de plateforme sécurisée) lors du POST. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • TPM On (Activation TPM) - activé par défaut • Clear (effacer) • PPI Bypass for Enable Commands (Dispositif de dérivation PPI pour commandes d'activation) – activé par défaut • PPI Bypass for Disable Commands (dispositif de dérivation PPI pour commandes désactivé) • PPI Bypass for Clear Command (dispositif de dérivation PPI pour commande effacée) • Attestation Enable (Activation attestation) - activé par défaut • Key storage enable (Activation stockage clé) - activé par défaut • SHA-256 - activé par défaut • Disabled (Désactivé) • Enabled (Activé) - activé par défaut <p>REMARQUE : Pour mettre à niveau ou rétrograder TPM 2.0, téléchargez le module TPM wrapper (logiciel).</p>
Computrace	<p>Vous permet d'activer ou de désactiver le logiciel optionnel Computrace. Les options possibles suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deactivate (désactiver) • Disable (mise hors service) • Activate (Activer) - activé par défaut <p>REMARQUE : Les options Activer, Désactiver et Mise hors service activent et désactivent de manière permanente la fonction et aucune autre modification n'est autorisée.</p>
CPU XD Support	<p>Permet d'activer le mode Execute Disable (exécution de la désactivation) du processeur.</p> <p>Enable CPU XD Support (Activer la prise en charge du processeur XD) - activé par défaut.</p>
OROM Keyboard Access	<p>Options :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enabled (Activé) (par défaut) • Disabled (Désactivé) • One Time Enable (activation unique)
Admin Setup Lockout	<p>Vous permet d'empêcher les utilisateurs d'entrer dans le programme de configuration lorsqu'un mot de passe d'administrateur est configuré.</p>

Option	Description
	Paramètre par défaut : l'option Enable Admin Setup Lockout (Activer le verrouillage de configuration admin) est désactivée par défaut.
Master password lockout	Cette option n'est pas activée par défaut.
SMM Security Mitigation	Cette option permet d'activer ou de désactiver la protection supplémentaire pour la sécurité du SMM de l'UEFI. Le système d'exploitation peut utiliser cette fonction pour vous aider à protéger l'environnement sécurisé créé par la sécurité basée sur la virtualisation. Cette option est désactivée par défaut.

Options de l'écran Démarrage sécurisé

Option	Description
Secure Boot Enable	Permet d'activer ou de désactiver l'option Secure Boot (Démarrage sécurisé) . <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Désactivé) • Enabled (Activé) (par défaut)
Expert Key Management	Permet de manipuler les bases de données de clés de sécurité uniquement si le système est en mode personnalisé. L'option Enable Custom Mode (Activer le mode personnalisé) est désactivée par défaut. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • PK (activé par défaut) • KEK • db • dbx <p>Si vous activez le Custom Mode (Mode personnalisé), les options applicables à PK, KEK, db et dbx apparaissent. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Save to File (Enregistrer dans un fichier) : enregistre la clé dans un fichier sélectionné par l'utilisateur • Replace from File (Remplacer depuis un fichier) : remplace la clé actuelle par une clé obtenue à partir d'un fichier utilisateur sélectionné • Append from File (Ajouter depuis un fichier) : ajoute une clé à la base de données actuelle à partir d'un fichier sélectionné par l'utilisateur • Delete (Supprimer) : supprime la clé sélectionnée • Reset All Keys (Réinitialiser toutes les clés) : réinitialise les clés selon les paramètres par défaut • Delete All Keys (Supprimer toutes les clés) : supprime toutes les clés <p>REMARQUE : Si vous désactivez le Custom Mode (Mode personnalisé), toutes les modifications effectuées sont effacées et les clés sont restaurées selon les paramètres par défaut.</p>

Options de l'écran d'extension Intel Software Guard

Option	Description
Intel SGX Enable	Ce champ permet de fournir un environnement sécurisé pour l'exécution de code/le stockage des informations sensibles dans le contexte de l'OS principal. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Désactivé • Enabled (Activé) • Software Controlled (Contrôlé par logiciel) (par défaut)



Option	Description
Enclave Memory Size	<p>Cette option définit le paramètre SGX Enclave Reserve Memory Size (Taille de la mémoire de réserve Enclave SGX). Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> · 32 Mo · 64 Mo · 128 Mo

Options de l'écran Performance

Option	Description
Multi-Core Support	<p>Ce champ indique si un ou plusieurs cœurs sont activés. L'augmentation du nombre de cœurs améliore les performances de certaines applications. Cette option est activée par défaut. Vous permet d'activer ou de désactiver la prise en charge du multicœur pour le processeur. Le processeur installé prend en charge deux cœurs. Si vous activez la prise en charge multicœur, deux cœurs sont activés. Si vous désactivez la prise en charge multicœur, un cœur est activé.</p> <p>Options :</p> <ul style="list-style-type: none"> · All (Tous, sélectionné par défaut) · 1 · 2 · 3
Intel SpeedStep	<p>Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Intel SpeedStep.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Intel SpeedStep (activer Intel SpeedStep) <p>Paramètre par défaut : option activée.</p>
Contrôle des états C	<p>Permet d'activer ou de désactiver les états de veille supplémentaires du processeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> · C States (états C) <p>Paramètre par défaut : option activée.</p>
Intel TurboBoost	<p>Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel TurboBoost du processeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Intel TurboBoost (activer Intel TurboBoost) <p>Paramètre par défaut : option activée.</p>
HyperThread Control	<p>Cette option permet d'activer ou de désactiver le mode HyperThread du processeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Activé - par défaut · Disabled (Désactivé)

Options de l'écran Gestion de l'alimentation

Option	Description
AC Behavior	<p>Permet d'activer ou de désactiver l'option de mise sous tension automatique de l'ordinateur lorsque celui-ci est connecté à un adaptateur secteur.</p>

Option	Description
Enable Intel Speed shift Technology	Cette option est activée par défaut.
Auto On Time	Permet de définir l'heure à laquelle l'ordinateur doit être mis sous tension automatiquement. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="331 384 576 409">· Disabled (Désactivé) <li data-bbox="331 420 612 445">· Every Day (chaque jour) <li data-bbox="331 455 663 480">· Weekdays (jours de semaine) <li data-bbox="331 491 727 516">· Select Days (sélectionner des jours) Paramètre par défaut : Disabled (Désactivé).
USB Wake Support	Active l'option qui permet aux périphériques USB de sortir le système de l'état de veille. <p data-bbox="339 667 1453 762">REMARQUE : Cette fonction n'opère que lorsque l'adaptateur secteur est raccordé. Si l'adaptateur secteur est retiré lorsque l'ordinateur est en veille, la configuration système désactive l'alimentation de tous les ports USB pour préserver la batterie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="331 787 1094 812">· Enable USB Wake Support (activer la prise en charge de l'éveil par USB) <li data-bbox="331 823 1134 848">· Wake on Dell USB-C dock (Éveil système lors de la connexion à Dell USB-C) Par défaut, l'option Wake on Dell USB-C dock (Éveil système lors de la connexion à Dell USB-C) est activée.
Wireless Radio Control	Options : <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="331 1012 842 1037">· Control WLAN radio (Contrôler la radio WLAN) <li data-bbox="331 1050 858 1075">· Control WWAN radio (Contrôler la radio WWAN) Par défaut, aucune option n'est sélectionnée
Wake on WLAN	Permet d'activer ou de désactiver la fonction qui rallume l'ordinateur quand cette fonction est déclenchée par un signal LAN. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="331 1264 775 1289">· Disabled (Désactivé) : option par défaut <li data-bbox="331 1302 660 1327">· LAN Only (LAN uniquement) <li data-bbox="331 1339 703 1365">· WLAN Only (WLAN uniquement) <li data-bbox="331 1377 687 1402">· LAN or WLAN (LAN ou WLAN) <li data-bbox="331 1415 576 1440">· LAN avec PXE Boot
Block Sleep	Cette option permet de bloquer la mise en veille (état S3) dans l'environnement du système d'exploitation. Block Sleep (empêcher la mise en veille) <p>Réglage par défaut : l'option est désactivée</p>
Peak Shift	Cette option permet de réduire au minimum la consommation de courant alternatif pendant les heures de pic de consommation. Une fois l'option activée, le système fonctionne uniquement sur batterie même si l'alimentation secteur est branchée. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="331 1772 842 1797">· Par défaut, cette option n'est pas sélectionnée. <li data-bbox="331 1808 1489 1833">· Set battery threshold (15% to 100%) - 15 % (Définir seuil de batterie (15 % à 100 %) - 15 %) (activé par défaut)



Option	Description
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Cette option vous permet de maximiser la durée de vie de la batterie. Une fois l'option activée, le système utilise l'algorithme standard de charge, ainsi que d'autres méthodes pendant les heures de repos, afin d'optimiser la durée de vie de la batterie.</p> <p>Par défaut, l'option Enable Advanced Battery Charge Mode (Activer le mode de charge optimisée de la batterie) est désactivée.</p>
Primary Battery Charge Configuration	<p>Permet de sélectionner le mode de charge de la batterie. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Adaptive (adaptatif) : activé par défaut Standard (charge standard) : charge complètement votre batterie selon un temps de charge standard. ExpressCharge (charge rapide) : la batterie se charge sur une plus courte période à l'aide de la technologie de charge rapide de Dell. Cette option est activée par défaut. Primarily AC use (utilisation principale du CA) Personnalisée <p>Si l'option Custom Charge (charge personnalisée) est sélectionnée, il vous est possible de configurer le début et la fin de la charge.</p> <p>REMARQUE : Les modes de charge ne sont pas tous disponibles pour tous les types de batteries. Pour activer cette option, désactivez l'option Advanced Battery Charge Configuration (Configuration avancée de la charge de la batterie).</p>

Options de l'écran POST Behavior (Comportement POST)

Option	Description
Adapter Warnings	<p>Permet d'autoriser ou d'empêcher les messages d'avertissement provenant de la configuration du système (BIOS) lorsque certains adaptateurs d'alimentation sont utilisés.</p> <p>Paramètre par défaut : Enable Adapter Warnings (activer les avertissements sur les adaptateurs).</p>
Numlock Enable	<p>Permet d'activer ou de désactiver la fonction de verrouillage du pavé numérique lors du démarrage du système. L'option Enable Numlock (Activer Ver Num) est sélectionnée par défaut.</p>
Fn Key Emulation	<p>Permet d'utiliser la touche <Arrêt défil> sur un clavier PS/2 externe de la même manière que la touche <Fn> sur le clavier intégré à l'ordinateur.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable Fn key Emulation (Activer l'émulation de la touche Fn) : option par défaut
Fn Lock Options	<p>Permet de passer entre les fonctions principales et secondaires des touches F1 à F12 en utilisant les touches Fn + Échap. Si vous désactivez cette option, vous ne pouvez pas activer ou désactiver de façon dynamique le comportement principal de ces touches. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Lock Mode Disable/Standard (Mode Verrouiller désactivé – standard) : option activée par défaut Lock Mode Enable or Secondary (Activation du mode verrouillage ou secondaire)
Fastboot	<p>Permet d'accélérer le processus de démarrage en ignorant des étapes de compatibilité. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Minimal Thorough (Complet) : option activée par défaut Automatique

Option	Description
Extended BIOS POST Time	<p>Vous permet d'ajouter un délai de pré démarrage supplémentaire. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconds (0 seconde) : option activée par défaut. • 5 secondes. • 10 secondes.
Full Screen Logo	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Full Screen Logo (Activer le journal en plein écran) (option désactivée)
Warnings and Errors	<p>Si cette option est active, le processus d'amorçage se met en pause lors de la détection d'avertissements ou d'erreurs (au lieu de s'arrêter et de demander à l'utilisateur d'intervenir).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt on Warnings and Errors (Inviter à intervenir sur les avertissements et erreurs) : option activée par défaut • Continuer en cas d'avertissements • Continue on Warnings and Errors (Continuer en cas d'avertissements et d'erreurs)
Sign of Life Indication (Indication de signe de vie)	<p>Par défaut, l'option Enable Sign of Life keyboard Backlight Indication (Activer l'indication de signe de vie du rétroéclairage du clavier) n'est pas sélectionnée</p>

Options de l'écran de prise en charge de la virtualisation

Option	Description
Virtualization	<p>Permet d'activer ou de désactiver la technologie Intel Virtualization.</p> <p>Enable Intel Virtualization Technology (Activer la technologie de virtualisation Intel) : cette option est activée par défaut.</p>
VT for Direct I/O	<p>Autorise ou empêche le moniteur de machine virtuelle (VMM, Virtual Machine Monitor) d'utiliser les fonctions matérielles supplémentaires fournies par la technologie Intel® Virtualization pour les E/S directes.</p> <p>Enable VT for Direct I/O (Activer la technologie de virtualisation pour les E/S directes) : cette option est activée par défaut.</p>

Options de l'écran Sans fil

Option	Description
Wireless Switch	<p>Ce paramètre indique quels dispositifs sans fil peuvent être commandés via le commutateur sans fil.</p> <ul style="list-style-type: none"> • WWAN : activé par défaut • WLAN : activé par défaut • Bluetooth : activé par défaut • GPS (module WWAN) : activé par défaut.
Wireless Device Enable	<p>Permet d'activer ou de désactiver les périphériques internes sans fil.</p> <ul style="list-style-type: none"> • WLAN (réseau local sans fil) • Bluetooth



Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> · WWAN/GPS <p>Toutes les options sont activées par défaut.</p>

Options de l'écran Maintenance

Option	Description
Service Tag	Affiche le numéro de service de l'ordinateur.
Asset Tag	Permet de créer un numéro d'inventaire pour le système s'il n'en existe pas. Par défaut, cette option n'est pas activée.
BIOS Downgrade	Ceci contrôle le flashage du micrologiciel du système vers les versions précédentes. Option Allow BIOS downgrade (Permettre la mise à niveau vers une version antérieure du BIOS) est activée par défaut.
Data Wipe	<p>Ce champ permet aux utilisateurs d'effacer sans risques les données sur tous les appareils de stockage interne. L'option Wipe on Next boot (Effacer au démarrage suivant) n'est pas activée par défaut. Liste des appareils concernés :</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disque dur/SSD SATA interne · Disque SDD SATA M.2 interne · Disque SSD M.2 PCIe · Internal eMMC (eMMC interne)
BIOS Recovery	<p>Ce champ permet à l'utilisateur de récupérer de certaines conditions de corruption du BIOS à partir d'un fichier de restauration sur le disque dur principal de l'utilisateur ou sur une clé USB externe.</p> <ul style="list-style-type: none"> · BIOS Recovery from Hard Drive (Récupération du BIOS à partir du disque dur) : activée par défaut · BIOS Auto-Recovery

Options de l'écran des journaux système

Option	Description
BIOS Events	Permet de voir et d'effacer les événements POST de configuration du système (BIOS).
Thermal Events	Permet d'afficher et d'effacer le journal des événements thermiques de la configuration du système.
Power Events	Permet d'afficher et d'effacer le journal des événements d'alimentation de la configuration du système.

SupportAssist System Resolution (Résolution système SupportAssist)

Option	Description
Auto OS Recovery Threshold	<p>L'option de configuration Auto OS Recovery Threshold (Seuil de restauration automatique du système d'exploitation) contrôle le flux de démarrage automatique pour la console SupportAssist System Resolution et l'outil Dell OS Recovery (Restauration du système d'exploitation).</p> <ul style="list-style-type: none"> · Désactivé · 1 · 2 (valeur par défaut)

Option	Description
	· 3

Vérification de la mémoire système dans le programme de configuration du système (BIOS)

- 1 Allumez ou redémarrez le système.
- 2 Effectuez l'une des actions suivantes après l'affichage du logo Dell :
 - Avec clavier : appuyez sur F2 jusqu'à affichage de la configuration du BIOS. Pour entrer dans le menu de sélection des options de démarrage, appuyez sur F12.
- 3 Sur le volet gauche, sélectionnez **Settings (Paramètres) > General (Général) > System Information (Informations système)**. Les informations de la mémoire s'affichent dans le volet droit.

Mise à jour du BIOS dans Windows

Il est recommandé de mettre à jour votre BIOS (programme de configuration du système), lors du remplacement de la carte système ou si une mise à jour est disponible. Pour les ordinateurs portables, vérifiez que la batterie est complètement chargée et que l'ordinateur est connecté au secteur.

REMARQUE : Si BitLocker est activé, il doit être interrompu avant la mise à jour du BIOS du système, puis réactivé lorsque la mise à jour du BIOS est terminée.

- 1 Redémarrez l'ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
 - Entrez le **Service Tag (Numéro de service)** ou le **Express Service Code (Code de service express)**, puis cliquez sur **Submit (Envoyer)**.
 - Cliquez sur **Detect Product (Détection du produit)** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- 3 Si vous n'êtes pas en mesure de localiser votre numéro de série, cliquez sur **Choose from all products (Sélectionner dans tous les produits)**.
- 4 Dans la liste **Products (Produits)**, choisissez la catégorie correspondante.

REMARQUE : Choisissez la catégorie appropriée pour atteindre la page du produit

- 5 Sélectionnez le modèle de votre ordinateur afin d'afficher la page **Product Support (Support produit)** de votre ordinateur.
- 6 Cliquez sur **Get Drivers (Obtenir des pilotes)** et cliquez sur **Drivers and Downloads (Pilotes et téléchargements)**. La section Drivers and Downloads (Pilotes et téléchargements) s'affiche.
- 7 Cliquez sur **Find it myself (Chercher moi-même)**.
- 8 Cliquez sur **BIOS** pour afficher les versions du BIOS.
- 9 Identifiez le dernier fichier BIOS et cliquez sur **Download (Télécharger)**.
- 10 Sélectionnez le mode de téléchargement privilégié dans **Please select your download method below window (Sélectionner le mode de téléchargement dans la fenêtre ci-dessous)** et cliquez sur **Download File (Télécharger le fichier)**. La fenêtre **File Download (Téléchargement de fichier)** s'affiche.
- 11 Cliquez sur **Save (Enregistrer)** pour enregistrer le fichier sur l'ordinateur.
- 12 Cliquez sur **Run (Exécuter)** pour installer les paramètres BIOS actualisés sur l'ordinateur. Suivez les instructions qui s'affichent.

REMARQUE : Il est recommandé de ne pas mettre à jour le BIOS par palier de plus de trois versions à la fois. Par exemple, si vous souhaitez passer de la version 1.0 à la version 7.0 du BIOS, installez d'abord la version 4.0, puis installez la version 7.0.



Mise à jour du BIOS sur les systèmes où Bitlocker est activé

⚠ **PRÉCAUTION** : Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous serez alors invité à entrer la clé de récupération pour continuer, et le système vous le demandera à chaque redémarrage. Si vous ne connaissez pas la clé de récupération, vous risquez de perdre des données ou de devoir réinstaller inutilement du système d'exploitation. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir l'article : <http://www.dell.com/support/article/us/en/19/SLN153694/Updating-bios-on-systems-with-bitlocker-enabled>

Mise à jour du BIOS de votre système à l'aide d'une clé USB

Si le système ne parvient pas à démarrer Windows et qu'il est nécessaire de mettre à jour le BIOS, téléchargez le fichier BIOS à l'aide d'un autre système puis enregistrez-le sur une clé USB amorçable.

① **REMARQUE** : Vous devez utiliser un Flash drive USB amorçable. Veuillez consulter l'article suivant pour plus de détails. <http://www.dell.com/support/article/us/en/19/SLN143196/how-to-create-a-bootable-usb-flash-drive-using-dell-diagnostic-deployment-package--ddd->

- 1 Téléchargez le fichier .EXE de mise à jour du BIOS sur un autre système.
- 2 Copiez le fichier, par exemple O9010A12.EXE, sur le Flash drive USB amorçable.
- 3 Insérez le Flash drive USB dans le système nécessitant la mise à jour du BIOS.
- 4 Redémarrez le système puis appuyez sur F12 lorsque le logo Dell apparaît pour afficher le menu de démarrage à affichage unique.
- 5 À l'aide des touches fléchées, sélectionnez **USB Storage Device (Périphérique de stockage USB)** et cliquez sur Return (Retour).
- 6 Le système démarrera une invite de commande C:\>.
- 7 Exécutez le fichier en saisissant son nom complet, par exemple : O9010A12.exe, puis appuyez sur Entrée.
- 8 L'utilitaire de mise à jour du BIOS démarre. Suivez les instructions à l'écran.

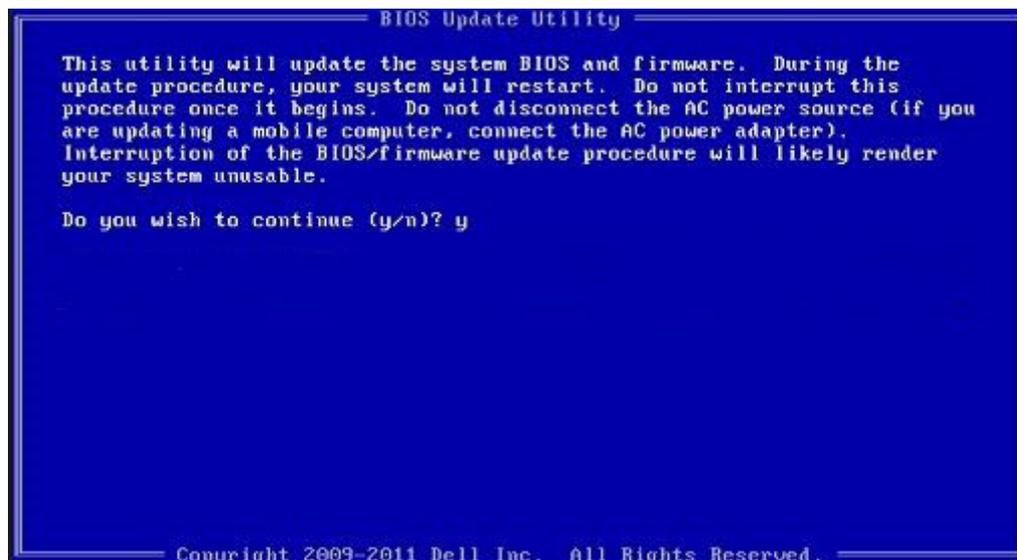


Figure 4. Écran DOS de mise à jour du BIOS

Mise à jour du BIOS Dell dans les environnements Linux et Ubuntu

Pour mettre à jour le BIOS du système dans un environnement Linux, comme Ubuntu, voir <http://www.dell.com/support/article/us/en/19/SLN171755/updating-the-dell-bios-in-linux-and-ubuntu-environments>.

Mot de passe système et de configuration

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

Type de mot de passe	Description
Mot de passe système	Mot de passe que vous devez entrer pour ouvrir une session sur le système.
Mot de passe de configuration	Mot de passe que vous devez entrer pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer.

⚠ PRÉCAUTION : Les fonctions de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.

⚠ PRÉCAUTION : N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et qu'il est laissé sans surveillance.

ℹ REMARQUE : Le mot de passe système et le mot de passe de configuration sont désactivés.

Attribution de mots de passe système et de configuration

Vous pouvez définir un nouveau **System Password (mot de passe du système)** uniquement lorsque le statut est en **Non défini**.

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F2 immédiatement après avoir mis l'ordinateur sous tension ou l'avoir redémarré.

- Dans l'écran **System BIOS (BIOS du système)** ou **System Setup (Configuration du système)**, sélectionnez **Security (Sécurité)** et appuyez sur <Entrée>.
L'écran **Security (Sécurité)** s'affiche.
- Sélectionnez **System Password (mot de passe du système)** et créez un mot de passe dans le champ **Saisissez le nouveau mot de passe**.
Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :
 - Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.
 - Le mot de passe peut contenir des nombres de 0 à 9.
 - Seules les minuscules sont acceptées.
 - Seuls les caractères spéciaux suivants sont valides : espace, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
- Saisissez le mot de passe système que vous avez saisi précédemment dans le champ **Confirmez le nouveau mot de passe (Confirmez le mot de passe)** et cliquez sur **OK**.
- Appuyez sur <Echap> et un message vous invitera à enregistrer les modifications.
- Appuyez sur <Y> pour les enregistrer.
L'ordinateur redémarre.



Suppression ou modification d'un mot de passe système et/ou de configuration

Assurez-vous que le **Password Status (État du mot de passe)** est Unlocked (Déverrouillé) (dans la configuration du système) avant d'essayer de supprimer ou de modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez supprimer ou changer un mot de passe système ou mot de passe de configuration existant si le **Password Status (État du mot de passe)** est Locked (Verrouillé).

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur <F2> immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

- 1 Dans l'écran **System BIOS (BIOS du système)** ou **System Setup (Configuration du système)**, sélectionnez **System Security (Sécurité du système)** et appuyez sur <Entrée>. L'écran **System Security (Sécurité du système)** s'affiche.
- 2 Dans l'écran **System Security (Sécurité du système)**, vérifiez que le **Password Status (État du mot de passe)** est **Unlocked (Déverrouillé)**.
- 3 Sélectionnez **System Password (Mot de passe système)**, modifiez ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.
- 4 Sélectionnez **Setup Password (Mot de passe de configuration)**, modifiez ou supprimez le mot de passe de configuration existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.

REMARQUE : Si vous changez le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration, entrez le nouveau mot de passe lorsque vous y êtes invité. Si vous supprimez le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration, confirmez la suppression lorsque vous y êtes invité.

- 5 Appuyez sur <Echap> et un message vous invitera à enregistrer les modifications.
- 6 Appuyez sur <Y> pour les enregistrer les modifications et quitter la configuration du système. L'ordinateur redémarre.

Ce chapitre répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge, ainsi que des instructions sur la manière d'installer les pilotes.

Sujets :

- Configurations de système d'exploitation
- Téléchargement de pilotes

Configurations de système d'exploitation

Cette rubrique répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge

Tableau 20. Systèmes d'exploitation

Windows 10	<ul style="list-style-type: none"> · Microsoft Windows 10 Famille 64 bits · Microsoft Windows 10 Professionnel 64 bits · Microsoft Windows 10 Éducation 64 bits (centre de gestion des offres)
Autres	<ul style="list-style-type: none"> · Ubuntu 16.04 LTS 64 bits · NeoKylin 6.0, 64 bits

Téléchargement de pilotes

- 1 Allumez votre ordinateur portable.
- 2 Rendez-vous sur Dell.com/support.
- 3 Cliquez sur **Product Support (Assistance produit)**, saisissez le numéro de série de votre ordinateur portable, puis cliquez sur **Submit (Envoyer)**.

REMARQUE : Si vous ne connaissez pas le numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur portable.

- 4 Cliquez sur **Drivers and Downloads (Pilotes et téléchargements)**.
- 5 Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur portable.
- 6 Faites défiler la page et sélectionnez le pilote à installer.
- 7 Cliquez sur **Download File (Télécharger le fichier)** pour télécharger le pilote pour votre ordinateur portable.
- 8 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote.
- 9 Effectuez un double clic sur l'icône du fichier du pilote et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pilote du chipset (jeu de puces)

Le pilote du chipset (jeu de puces) permet au système d'identifier les composants et d'installer correctement les pilotes requis. Vérifiez que le jeu de puces a été installé sur le système en vérifiant les contrôleurs ci-dessous. La plupart des dispositifs courants sont répertoriés dans Other Devices (Autres dispositifs) si aucun pilote n'est installé. Les dispositifs inconnus disparaissent après l'installation du pilote du jeu de puces.

Veillez à installer les pilotes suivants (certains peuvent être présents par défaut).

- Pilote Intel HID Event Filter
- Pilote Intel Dynamic Platform and Thermal Framework
- Pilote Intel Serial IO
- Management Engine
- Carte mémoire Realtek PCI-E

Pilote Serial I/O

Vérifiez si les pilotes du pavé tactile, de la caméra infrarouge et du clavier sont installés.

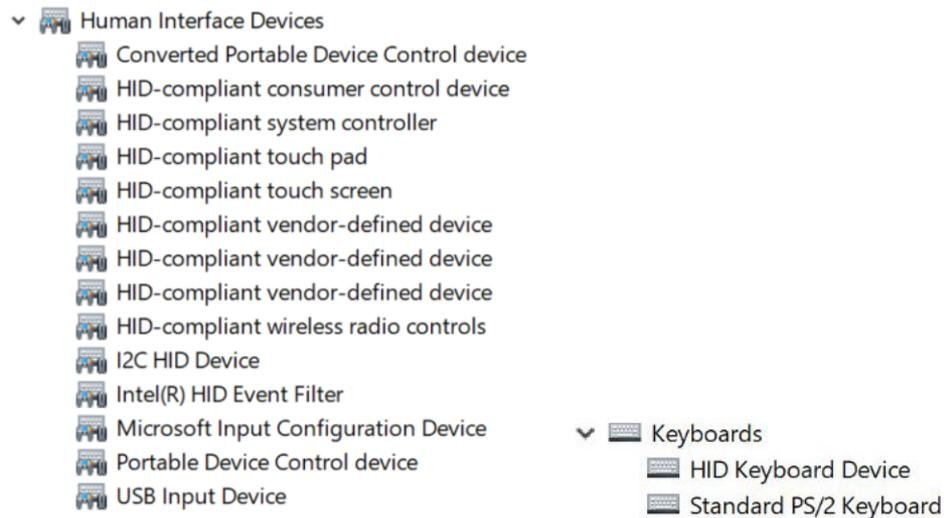


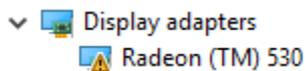
Figure 5. Pilote Serial I/O

Pilote du contrôleur graphique

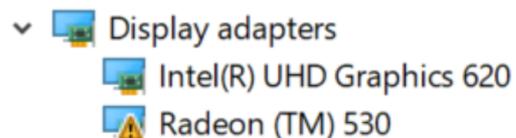
Vérifiez si le pilote du contrôleur graphique est déjà installé sur l'ordinateur.

Tableau 21. Pilote du contrôleur graphique

Avant l'installation



Après l'installation



Pilotes USB

Vérifiez si les pilotes USB sont déjà installés sur l'ordinateur.

- ▼  Universal Serial Bus controllers
 -  Intel(R) USB 3.0 eXtensible Host Controller - 1.0 (Microsoft)
 -  Realtek USB 2.0 Card Reader
 -  UCSI USB Connector Manager
 -  USB Composite Device
 -  USB Root Hub (USB 3.0)

Pilotes réseau

Installez les pilotes WLAN et Bluetooth à partir du site de support technique Dell.

Tableau 22. Pilotes réseau

Avant l'installation

- ▼  Network adapters
 -  Bluetooth Device (Personal Area Network)
 -  Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)

Après l'installation

- ▼  Network adapters
 -  Bluetooth Device (Personal Area Network)
 -  Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 -  Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless Adapter
 -  Realtek PCIe GBE Family Controller
 -  WAN Miniport (IKEv2)
 -  WAN Miniport (IP)
 -  WAN Miniport (IPv6)
 -  WAN Miniport (L2TP)
 -  WAN Miniport (Network Monitor)
 -  WAN Miniport (PPPOE)
 -  WAN Miniport (PPTP)
 -  WAN Miniport (SSTP)

Audio Realtek

Vérifiez si les pilotes audio sont déjà installés sur l'ordinateur.

Tableau 23. Audio Realtek

Avant l'installation

- ▼  Sound, video and game controllers
 -  Intel(R) Display Audio

Après l'installation

- ▼  Sound, video and game controllers
 -  Intel(R) Display Audio
 -  Realtek Audio

Pilotes ATA série

Installez le dernier pilote Intel Rapid Storage pour des performances optimales. L'utilisation des pilotes de stockage Windows par défaut n'est pas recommandée. Vérifiez si les pilotes SATA (ATA série) par défaut sont installés sur l'ordinateur.

- ▼  Storage controllers
 -  Intel(R) Chipset SATA/PCIe RST Premium Controller
 -  Microsoft Storage Spaces Controller

Pilotes de sécurité

Cette section indique les dispositifs de sécurité répertoriés dans le Gestionnaire de périphériques.

Pilotes de dispositifs de sécurité

Vérifiez si les pilotes des dispositifs de sécurité sont installés sur l'ordinateur.

- ▼  Security devices
 -  Trusted Platform Module 2.0

Dépannage

Diagnostic ePSA (Enhanced Pre-Boot System Assessment)

Les diagnostics ePSA (également appelés diagnostics système) effectuent une vérification complète de votre matériel. Le diagnostic ePSA est intégré au BIOS qui l'exécute en interne. Le diagnostic système intégré offre un ensemble d'options pour appareils ou groupes d'appareils spécifiques, lesquelles vous permettent de :

- Exécuter des tests automatiquement ou dans un mode interactif
- Répéter les tests
- Afficher ou enregistrer les résultats des tests
- Exécuter des tests rigoureux pour présenter des options de tests supplémentaires afin de fournir des informations complémentaires sur un ou des périphériques défectueux
- Afficher des messages d'état qui indiquent si les tests ont abouti
- Afficher des messages d'erreur qui indiquent les problèmes détectés au cours des tests

⚠ PRÉCAUTION : Utilisez les diagnostics du système pour tester uniquement votre ordinateur. En utilisant ce programme sur d'autres ordinateurs, cela pourrait générer des résultats non valides ou des messages d'erreur.

📌 REMARQUE : Certains tests d'appareils spécifiques nécessitent une intervention de l'utilisateur. Assurez-vous de rester derrière l'ordinateur lorsque vous exécutez les tests de diagnostic.

Exécution des diagnostics ePSA

- 1 Mettez sous tension l'ordinateur.
- 2 Durant le démarrage de l'ordinateur, appuyez sur la touche F12 lorsque le logo Dell apparaît.
- 3 Dans l'écran du menu de démarrage, sélectionnez l'option **Diagnostics**.
- 4 Cliquez sur la touche fléchée dans le coin inférieur gauche.
La page d'accueil des diagnostics s'affiche.
- 5 Appuyez sur la flèche située dans le coin inférieur droit pour accéder à la liste des résultats.
Les éléments détectés sont répertoriés.
- 6 Pour lancer un test de diagnostic sur un périphérique donné, appuyez sur Échap, puis cliquez sur **Yes (Oui)** pour arrêter le test de diagnostic en cours.
- 7 Sélectionnez ensuite le périphérique que vous souhaitez diagnostiquer dans le panneau de gauche et cliquez sur **Run Tests (Exécuter les tests)**.
- 8 En cas de problèmes, des codes d'erreur s'affichent.
Notez le code d'erreur et le numéro de validation, puis contactez Dell.

Tester la mémoire grâce à ePSA

- 1 Allumez ou redémarrez le système.
- 2 Effectuez l'une des actions suivantes après que le logo Dell s'affiche :
 - Avec clavier : appuyez sur la touche **F12**.

Le test de diagnostic système (PSA) démarre sur votre appareil.



REMARQUE : Si le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez l'affichage du bureau. Éteignez votre ordinateur portable et essayez à nouveau.

Réinitialisation de l'horloge temps réel

La fonction de réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC) permet au technicien de maintenance ou à vous-même de récupérer le modèle récemment lancé de systèmes Dell Latitude et Precision, à partir de certaines situations **No POST/No Boot/No Power**. Vous pouvez lancer la réinitialisation de l'horloge temps réel sur le système à partir d'un état d'alimentation inactif, uniquement si le système est connecté à une source de courant alternatif. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant 25 secondes. La réinitialisation de l'horloge temps réel se produit lorsque vous relâchez le bouton d'alimentation.

REMARQUE : Si l'alimentation secteur est déconnectée du système au cours du processus ou si le bouton d'alimentation est maintenu enfoncé plus de 40 secondes, le processus de réinitialisation de l'horloge temps réel est abandonnée.

La réinitialisation de l'horloge temps réel réinitialise également le BIOS aux valeurs par défaut, déprovisionne Intel vPro et réinitialise la date et l'heure du système. Les éléments suivants ne sont pas affectés par la réinitialisation de l'horloge temps réel :

- Service Tag (Numéro de série)
- Asset Tag (Numéro d'inventaire)
- Ownership Tag (Étiquette de propriété)
- Admin Password (Mot de passe administrateur)
- System Password (Mot de passe système)
- HDD Password (Mot de passe du disque dur)
- Key Databases (Bases de données clés)
- System Logs (Journaux système)

Les éléments suivants peuvent être réinitialisés ou non en fonction de vos paramètres BIOS sélectionnés :

- The Boot List (Liste de démarrage)
- Enable Legacy OROMs (Activer les ROM en option héritée)
- Secure Boot Enable (Activer le démarrage sécurisé)
- Allow BIOS Downgrade (Autoriser la mise à niveau vers une version antérieure du BIOS)

Contacteur Dell

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture le catalogue des produits Dell.

Dell propose diverses options d'assistance et de maintenance en ligne et téléphonique. Ces options varient en fonction du pays et du produit et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

- 1 Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
- 2 Sélectionnez la catégorie d'assistance.
- 3 Rechercher votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
- 4 Sélectionnez le lien de service ou d'assistance approprié.